

Zmluva o poskytovaní cloud computing služieb č. .../2021/...

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“) a zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Zákon o verejnom obstarávaní“) (ďalej ako „Zmluva“)

Uzatvorená medzi:

Objednávateľ:

Názov: Slovenská inovačná a energetická agentúra
Sídlo: Bajkalská 27, 827 99 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Peter Blaškovič, generálny riaditeľ
IČO: 00002801
Právna forma: štátna príspevková organizácia zriadená rozhodnutím ministra hospodárstva SR č. 63/1999 s účinnosťou od 1.5.1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí

DIČ: 2020877749
IČ DPH: SK2020877749
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu/IBAN: SK658180000007000062596
Číslo účtu projektu (NP RMEE)/IBAN: SK658180000007000601916
BIC kód: SPSRSKBA
Vecne zodpovedná osoba: Ing. Peter Štibraný
Tel., fax, email: tel.: 0917 410 506, e-mail: peter.stibrany@siea.gov.sk
(ďalej ako „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno/názov:
Sídlo/miesto podnikania:
Štatutárny orgán:
IČO:
Zapísaný v:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu/IBAN:
BIC kód:
Kontaktná osoba:
Tel., e-mail: tel.: , e-mail:
(ďalej ako „Zhotoviteľ“)
(spolu ďalej ako „Zmluvné strany“, jednotlivo „Zmluvná strana“)

Preambula

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok zadávania zákazky Objednávateľom podľa § 117 Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní ako zákazku s nízkou hodnotou. Podkladom pre uzatvorenie Zmluvy sú podmienky uvedené vo Výzve na predkladanie ponúk a pokynoch na vypracovanie ponúk na zákazku č. NZ 0921 a v ponuke Zhotoviteľa.

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi cloud computing služby pre zálohovanie, vývoj a testováciu prevádzku Informačného systému energetickej efektívnosti (IS EE) (ďalej ako „**Služby**“), a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve a jej prílohách, predovšetkým v Prílohe číslo 1. – Opis predmetu zákazky (ďalej ako „**Príloha číslo 1**“).
- 1.2 Predmetom Zmluvy je aj záväzok Objednávateľa Služby riadne užívať a platiť za ne Zhotoviteľovi odplatu vo výške a spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami v Zmluve.
- 1.3 Predmetom zmluvy je rovnako úprava ostatných práv a povinností Zmluvných strán, ktoré vzniknú pri plnení Zmluvy (odseky 1.1 až 1.3 ďalej ako „**Predmet zmluvy**“).
- 1.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri plnení Predmetu zmluvy budú postupovať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať príslušné technické normy, platné právne predpisy a štandardy, ako aj podmienky určené v Zmluve.
- 1.5 Zmluvné strany sú povinné poskytnúť si nevyhnutnú súčinnosť pre riadne plnenie Predmetu zmluvy.
- 1.6 Predmetom Zmluvy je aj záväzok Zhotoviteľa prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa platných právnych predpisov a podľa Zmluvy tak, aby bol naplnený jej účel.
- 1.7 Zhotoviteľ sa pred podpisom Zmluvy oboznámil s bezpečnostnou politikou Objednávateľa a zaväzuje sa ju dodržiavať počas doby platnosti Zmluvy. Zhotoviteľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s bezpečnostnou politikou Objednávateľa oboznámil.
- 1.8 Zhotoviteľ podpisom Zmluvy berie na vedomie, že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám, týkajúcim sa Zhotoviteľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa.
- 1.9 Zhotoviteľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy tak, aby bol naplnený jej účel.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

- 2.1 Cena Predmetu zmluvy je stanovená dohodou Zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, a to v celkovej výške EUR bez DPH, t. j. EUR s DPH.
- 2.2 Podrobná špecifikácia ceny (t. j. cena za mesačný paušál) je uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy Podrobná špecifikácia ceny (Návrh uchádzača na plnenie kritéria) (ďalej ako „**Príloha číslo 2**“).
- 2.3 Cena podľa predchádzajúceho odseku je konečná a nemenná. V prípade, ak Zhotoviteľ nebol pred uzatvorením Zmluvy platiteľom DPH, avšak po jej uzatvorení sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie dohodnutej ceny o hodnotu DPH. DPH bude účtovaná v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi účinnými v čase dodania Predmetu zmluvy.
- 2.4 V cene Predmetu zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené s plnením Zmluvy, vrátane dopravy osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, akýchkoľvek daní, ciel, poplatkov a platieb vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení, ktoré sú ustanovené osobitnými predpismi.

- 2.5** Zhotoviteľovi nevznikne nárok na úhradu akýchkoľvek dodatočných nákladov, ktoré si nezapočítal do ceny Predmetu zmluvy. Všetky ceny predložené Zhotoviteľom už zohľadňujú primerané, preukázateľné náklady a primeraný zisk.
- 2.6** Odplata za plnenie povinností Zhotoviteľa podľa Zmluvy a náhrada všetkých nákladov vynaložených Zhotoviteľom v súvislosti s plnením jeho povinností vo veci kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy sú v plnom rozsahu zahrnuté v odplate Objednávateľa. Zhotoviteľovi podľa Zmluvy nemá na žiadne ďalšie peňažné plnenie alebo odplatu v súvislosti s plnením jeho povinností podľa Zmluvy nárok.
- 2.7** Zmluvné strany sa dohodli, že cena Predmetu zmluvy, bude uhrádzaná v mesačných odmenách, pričom výška mesačného paušálu je Zmluvnými stranami dohodnutá v Prílohe číslo 2 Zmluvy. Zhotoviteľovi vznikne právo na vystavenie faktúry uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý faktúru vystavuje. V prípade, ak Zhotoviteľ začne s poskytovaním Služieb v iný ako prvý deň kalendárneho mesiaca, prvá a posledná faktúra Zhotoviteľa bude vystavená vo výške zodpovedajúcej počtu dní účinnosti Zmluvy k výške mesačnej odmeny.
- 2.8** Splatnosť faktúry vystavenej podľa zmluvy je tridsať (30) dní od jej doručenia Objednávateľovi. Úhrada faktúry bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy.
- 2.9** Faktúra vystavená Zhotoviteľom musí obsahovať všetky náležitosti vyžadované všeobecno-záväznými právnymi predpismi a Zmluvou. V prípade, že predložená faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v predchádzajúcej vete, Objednávateľ vráti faktúru Zhotoviteľovi, ktorý je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti. V čase od vrátenia neúplnej faktúry Zhotoviteľovi, po doručenie novej faktúry Objednávateľovi, sa Objednávateľ nedostáva do omeškania.
- 2.10** Zhotoviteľ berie na vedomie, že Objednávateľ neposkytuje žiaden preddavok ani zálohovú platbu.
- 2.11** Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania príslušnej čiastky na účet Zhotoviteľa.

Článok III.

Práva a povinnosti Zhotoviteľa

- 3.1** Zhotoviteľ je povinný poskytovať dohodnuté Služby v rozsahu, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Zmluve a jej prílohách. Pri poskytovaní Služieb je Zhotoviteľ viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 3.2** Zhotoviteľ sa zaväzuje realizovať plnenie Služieb na zariadeniach špecifikovaných v Prílohe číslo 1. (ďalej ako „Zariadenia“). Zmluvné strany sa dohodli, že Zariadenia budú umiestnené v prevádzkach Objednávateľa:
- Slovenská inovačná a energetická agentúra, Švermova 43, 974 04 Banská Bystrica,
 - Slovenská inovačná a energetická agentúra, Krivá 18, 040 01 Košice.
- 3.3** V rámci plnenia Predmetu zmluvy sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre Užívateľa primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky Služieb. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že Služby budú poskytované nepretržite.
- 3.4** Zhotoviteľ je oprávnený uskutočniť krátkodobé prerušenie poskytovania Služieb na dobu nevyhnutú pre účely údržby a opráv Zariadení. Túto skutočnosť musí Zhotoviteľ oznámiť Objednávateľovi najneskôr 5 dní pred plánovanou údržbou a opravou Zariadení.
- 3.5** Miesto dodania Predmetu zmluvy je uvedené v Článku III., odsek 3.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný začať poskytovať Služby a dodať a uviesť Zariadenia do chodu najneskôr v 45. kalendárny deň, nasledujúci po dni účinnosti Zmluvy.
- 3.6** V prípade zmeny v Článku III bod 3.2 je Zhotoviteľ povinný na svoje náklady presunúť a sfunkčniť Zariadenia na nových miestach umiestnenia Zariadení.
- 3.7** Zhotoviteľ nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb Objednávateľovi v prípade, že Objednávateľ takéto prerušenie sám spôsobil. Zhotoviteľ rovnako nie je zodpovedný za prerušenie poskytovania Služieb v prípadoch spôsobených vyššou mocou (živelné katastrofy, vojnový stav, a podobne) alebo v prípade poruchy na dodávkach tretích strán (predovšetkým rozsiahly a dlhodobý výpadok elektrickej energie, telekomunikačného spojenia).
- 3.8** Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy v poskytovaní Služieb alebo vady spočívajúce na Zariadení. V prípade ak poruchy v poskytovaní Služieb alebo vady na Zariadeniach boli spôsobené

v dôsledku konania Objednávateľa, je Poskytovateľ oprávnený požadovať náhradu, ktorej výška bude určená cenníkom platným v čase, kedy bola porucha alebo závada odstránená.

- 3.9** Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nesmie nijako kontrolovať, upravovať, meniť, sledovať, zaznamenávať alebo inak nakladať s informáciami a dátami, ktoré budú prenesené na Zariadenia v rámci poskytovania Služieb. Zhotoviteľ nie je rovnako zodpovedný za obsahovú stránku uložených a zálohovaných dát, ktoré Objednávateľ využíva pre svoje účely v rámci poskytovania Služieb.
- 3.10** Zhotoviteľ nie je zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva Objednávateľom, ktoré vznikne v súvislosti s využívaním Služieb.
- 3.11** Zhotoviteľ je povinný, v rámci prevencie kybernetických bezpečnostných incidentov:
- A. zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť tak, aby cez Zhotoviteľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
 - B. vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa, o čom je povinný viesť dokumentáciu a na požiadanie ju predložiť Objednávateľovi na nahliadnutie a vyhotovovanie fotokópií,
 - C. sledovať výstrahy, varovania a ďalšie informácie, slúžiace na minimalizovanie, odvrátenie alebo nápravu následkov incidentov,
 - D. sledovať hrozby týkajúce sa Zhotoviteľa, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - E. predchádzať vzniku incidentov,
 - F. systematicky získavať, monitorovať a detegovať, ako aj evidovať, analyzovať a vyhodnocovať informácie o incidentoch,
 - G. prijímať od Objednávateľa varovania pred incidentmi a vykonávať preventívne opatrenia potrebné na odvrátenie hrozieb, ktoré by mohli mať nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa,
 - H. zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo z iného dôvodu,
 - I. spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.
- 3.12** Zhotoviteľ je ďalej povinný počas trvania Zmluvy mať a udržiavať technické, technologické a personálne vybavenie na úrovni potrebnej na riadne a včasné plnenie účelu Zmluvy a mať zavedené úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti tak, aby bol naplnený účel Zmluvy.
- 3.13** Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Objednávateľovi zoznam jeho pracovných rolí (zamestnancov a ich funkcií), ktoré sa budú podieľať na jej plnení a/alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa.
- 3.14** Zhotoviteľ je tiež povinný do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy doručiť Objednávateľovi úplný zoznam svojich zamestnancov a subdodávateľov, ktorí sa budú podieľať na plnení Zmluvy a/alebo budú mať prístup k informáciám Objednávateľa, ako aj každú zmenu v danom zozname, a to elektronickou formou na mailovú adresu kontaktných osôb.
- 3.15** V prípade, že bude Zhotoviteľ používať svoju technológiu s pripojením do sietí Objednávateľa, je povinný si od Objednávateľa vopred vyžiadať súhlas na jej použitie a zdržať sa akejkoľvek aktivity pred vydaním takého súhlasu. Zhotoviteľ zodpovedá v plnom rozsahu za pripojenú technológiu a za všetky aktivity spojené s takýmto pripojením, ako aj za všetky škody, ktoré takýmto pripojením spôsobí. Zároveň Zhotoviteľ berie na vedomie, že sieťová komunikácia vykonávaná v sieti Objednávateľa bude monitorovaná a uchovávaná za účelom predchádzania a odhaľovania bezpečnostných incidentov.
- 3.16** Zhotoviteľ je povinný stanoviť postupy plnenia svojich povinností podľa Zmluvy v bezpečnostnej dokumentácii, ktorá musí zodpovedať aktuálnemu stavu v zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti. Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi bezpečnostnú dokumentáciu na nahliadnutie a vyhotovovanie fotokópií najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

- 3.17** Zhotoviteľ je povinný prijať a dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia v súlade s STN 150/IEC 27002:2013 (Informačné technológie. Bezpečnostné metódy. Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti.) v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Objednávateľa.
- 3.18** Zhotoviteľ je povinný prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa ustanovenia §20 ods. 3 písm. e), f) h), j) a k) Zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa ustanovení § 8, § 10, § 12, § 14 a § 15 Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu (ďalej len ako "NBÚ") č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Objednávateľa podľa Článku I. odsek 1.7.
- 3.19** Zhotoviteľ je povinný bezodkladne hlásiť každý incident Objednávateľovi elektronicky na mailovú adresu **incident@siea.gov.sk**, vrátane určenia stupňa jeho závažnosti, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov. Ak do okamihu hlásenia incidentu nepominú jeho účinky, Zhotoviteľ je povinný odoslať neúplné hlásenie incidentu, v ktorom vyznačí identifikátor neukončeného hlásenia. Bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
- 3.20** Zhotoviteľ je povinný riešiť incidenty najmä odozvou alebo inou reakciou na incident, ohraničením incidentu a jeho dopadov, nápravou následkov incidentu, asistenciou pri riešení incidentu na mieste, reakciou na incident a podporou reakcií na incident (ďalej v texte len ako "reaktívne opatrenie"). Pri riešení incidentov je Zhotoviteľ povinný spolupracovať s Objednávateľom, NBÚ a Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len ako "MH SR") a na tento účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inej činnosti, ak by mohli byť dôležité pri riešení incidentu.
- 3.21** Zhotoviteľ je povinný v čase incidentu zabezpečiť akýkoľvek dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v prípadnom trestnom konaní a poskytnúť ho na vyžiadanie Objednávateľovi.
- 3.22** Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať Objednávateľovi vykonanie reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
- 3.23** Po vyriešení incidentu je Zhotoviteľ povinný na výzvu Objednávateľa v lehote 5 kalendárnych dní predložiť mu návrh opatrení na zabránenie ďalšieho pokračovania, šírenia a opakovaného výskytu incidentu na schválenie (ďalej len ako "ochranné opatrenia"). Ak Zhotoviteľ nenavrhne ochranné opatrenia v určenej lehote, alebo ak je navrhované ochranné opatrenie zjavne neúspešné, je Zhotoviteľ povinný spolupracovať s Objednávateľom na jeho návrhu.
- 3.24** Po schválení ochranného opatrenia Objednávateľom je Zhotoviteľ povinný ochranné opatrenie bez zbytočného odkladu vykonať.
- 3.25** Po vykonaní ochranného opatrenia Zhotoviteľom je Zhotoviteľ povinný preveriť jeho účinnosť.

Článok IV.

Práva a povinnosti Objednávateľa

- 4.1** Objednávateľ smie využívať Služby spôsobom dohodnutým v Zmluve a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2** Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľom vystavené a doručené faktúry riadne a včas, podľa Zmluvy.
- 4.3** Objednávateľ nie je oprávnený prevádzkovať v rámci Služieb na svojom virtuálnom serveri obsah, ktorý je v rozpore:
- a) právnym poriadkom platným na území Slovenskej republiky;
 - b) s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky;
 - c) s medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná, a ktoré boli publikované v Zbierke zákonov;
 - d) s dobrými mravmi;
 - e) so zásadami poctivého obchodného styku;

- 4.4** Objednávateľ je zodpovedný za prípadné porušenie práv tretích osôb k softwaru, ktoré sa nachádzajú na Zariadeniach.
- 4.5** Objednávateľ je povinný oznámiť prostredníctvom e-mailu kontaktnej osobe Zhotoviteľa akékoľvek poruchy, chyby alebo iné vady, o ktorých sa dozvedel, a ktoré vznikli na Zariadení alebo na poskytovaní Služieb. Zhotoviteľ je povinný tieto vady odstrániť v lehote desiatich pracovných dní po oznámení poruchy, chyby alebo vady. Zhotoviteľ tieto vady odstráni bezodplatne, ak neboli spôsobené Objednávateľom.

Článok V. Sankcie

- 5.1** V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa odseku 2.7 Zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úhradu úroku z omeškania podľa príslušných právnych predpisov.
- 5.2** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas kalendárneho mesiaca budú Služby dostupné v časovom rozsahu 95 % až 90 %, má Objednávateľ nárok na zľavu z mesačnej odmeny podľa odseku 2.6 za daný kalendárny mesiac vo výške 10 %.
- 5.3** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak počas kalendárneho mesiaca budú Služby dostupné v časovom rozsahu menšom ako 90 %, má Objednávateľ nárok na zľavu z mesačnej odmeny podľa odseku 2.6 za daný kalendárny mesiac vo výške 90 %.
- 5.4** V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti Zhotoviteľom, jeho zamestnancami, subdodávateľmi alebo zamestnancami subdodávateľa, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,00 € za každú vyzradenú skutočnosť jednotlivu. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody. Zmluvnú pokutu je Zhotoviteľ povinný zaplatiť do 15 dní odo dňa doručenia odôvodnenej výzvy zo strany Objednávateľa.

Článok VI. Doba trvania Zmluvy a jej zánik

- 6.1** Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 48 mesiacov odo dňa podpísania preberacieho protokolu. Preberací protokol medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom bude podpísaný po umiestnení oboch Zariadení podľa Čl. III, bodu 3.2 a sfunkčnení Služby. Objednávateľ má právo preberací protokol odmietnuť podpísať, v prípade ak Zariadenia spolu so Službou nebude možné sfunkčniť.
- 6.2** Zmluvná strana je oprávnená okamžite písomne odstúpiť od Zmluvy v prípade, že druhá Zmluvná strana poruší podstatné Zmluvné povinnosti. Za podstatné porušenie Zmluvných povinností sa považuje predovšetkým nedodanie Predmetu zmluvy riadne a včas v zmysle zmluvne dohodnutých podmienok, neodstránenie väd v zmysle čl. VIII, odsek 8.2 alebo nezaplatenie odmeny v čase dohodnutom v Zmluve.
- 6.3** V prípade, ak ešte nedošlo k plneniu Predmetu zmluvy a výsledok z administratívnej kontroly verejného obstarávania vykonanej zo strany Sprostredkovateľského orgánu (kontrolného orgánu Objednávateľa) neumožňuje financovanie plnení zo Zmluvy (Predmetu zmluvy), Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 6.4** Odstúpenie od Zmluvy je voči druhej Zmluvnej strane účinné dňom jeho doručenia v súlade s odsekom 6.6 Zmluvy.
- 6.5** Zmluvné strany môžu zmluvný vzťah založený Zmluvou ukončiť formou vzájomnej písomnej dohody s uvedením dátumu ku ktorému sa Zmluva ukončuje.
- 6.6** Písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou alebo kuriérom na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo osobne. Zásielka uložená na pošte sa považuje za doručenie po uplynutí troch pracovných dní odo Dňa uloženia na pošte, aj keď sa adresát o tom nedozvie. Odmietnutie prevzatia zásielky pri osobnom doručení má za následok doručenie zásielky.

- 6.7** Každá Zmluvná strana má právo Zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej Zmluvnej strane a výpovedná lehota sú tri (3) mesiace, pričom výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená.

Článok VII.

Dôverné informácie, výkon kontroly a auditu

- 7.1** Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve, pokiaľ ďalej nie je uvedené inak, ako i tie, ktoré si Zmluvné strany pre splnenie Predmetu zmluvy navzájom poskytnú, sa považujú za dôverné a poskytnúť tieto informácie tretej osobe môže Zmluvná strana len po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany. Tento záväzok mlčanlivosti platí aj po ukončení tohto zmluvného vzťahu.
- 7.2** Povinnosť Objednávateľa sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto nie je dotknutá.
- 7.3** Všetky informácie obsiahnuté v Zmluve a poskytnuté na jej realizáciu sa použijú len na účely jej prípravy a plnenia.
- 7.4** Zmluvné strany vyhlasujú, že v zmysle ustanovenia § 13 zákona Národnej rady SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zároveň v súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, budú spracovávať osobné údaje, s ktorými prídu do styku pri plnení zmluvy, výlučne za účelom jej plnenia a jej archivácie podľa príslušných právnych predpisov. Osobné údaje budú spracované v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi. Po skončení platnosti zmluvy a uplynutí zákonných lehôt budú všetky osobné údaje vymazané.
- 7.5** Zhotoviteľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly alebo auditu súvisiaceho s plnením Predmetu zmluvy, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku alebo Rozhodnutia o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, uzavretej Objednávateľom ako prijímateľom nenávratného finančného príspevku za účelom financovania predmetu Zmluvy, a to zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly alebo auditu v zmysle príslušných právnych predpisov SR a EÚ, najmä zákona č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskej únie v znení neskorších predpisov a zákona č. 257/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušnej zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku a jej všeobecných podmienok, a príloh príslušnej zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a poskytnúť týmto orgánom riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie tejto povinnosti Dodávateľa je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa od Zmluvy bezodkladne odstúpiť.
- 7.6** Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa Zmluvy, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne, obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania Zmluvy alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov zamestnancov.
- 7.7** Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka kybernetickej bezpečnosti. Zhotoviteľ je najmä povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu Objednávateľa, alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Objednávateľa.
- 7.8** Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
- 7.9** Výnimky z povinnosti zachovávať mlčanlivosť upravuje Zákon o kybernetickej bezpečnosti.
- 7.10** Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby povinnosť mlčanlivosti dodržiavali aj všetci jeho zamestnanci, subdodávateľa a ich zamestnanci, a to aj po zániku ich pracovnoprávného alebo obchodnoprávného vzťahu, ako aj po skončení platnosti Zmluvy.

- 7.11** Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby osoby zúčastnené na predmete Zmluvy podľa Článku III. Zmluvy, podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti.
- 7.12** Po skončení platnosti Zmluvy je Zhotoviteľ povinný vrátiť Objednávateľovi, alebo na neho previesť, všetky informácie, ku ktorým mal počas trvania Zmluvy prístup, resp. tieto na pokyn Objednávateľa zničiť.
- 7.13** Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať u Zhotoviteľa audit zameraný na overenie plnenia povinností podľa Zmluvy a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia na plnenie úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti.
- 7.14** Nedostatky zistené auditorom je Zhotoviteľ povinný odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote do 60 kalendárnych dní.
- 7.15** Objednávateľ môže audit u Zhotoviteľa vykonať sám alebo prostredníctvom tretej, na to splnomocnenej, osoby.
- 7.16** Zhotoviteľ je povinný pri audite vyvinúť maximálnu súčinnosť a sprístupniť Objednávateľovi svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy.
- 7.17** Objednávateľ je počas auditu oprávnený klásť otázky zamestnancom a subdodávateľom Zhotoviteľa, ako aj zamestnancom subdodávateľov, pokiaľ súvisia s plnením úloh podľa Zmluvy.
- 7.18** Počas auditu je Zhotoviteľ povinný preukázať Objednávateľovi súlad s ustanoveniami Zmluvy, najmä pripravenosť plniť úlohy na úseku kybernetickej bezpečnosti, aktuálne bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov, záväzky a poučenia zamestnancov, subdodávateľov a ich zamestnancov v súvislosti s povinnosťou mlčanlivosti a aktuálnosť bezpečnostnej dokumentácie.
- 7.19** Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zámer realizovať audit minimálne 10 pracovných dní vopred.
- 7.20** Vykonanie alebo nevykonanie auditu u Zhotoviteľa Objednávateľom nezbavuje Zhotoviteľa zodpovednosti za plnenie jeho povinností podľa Zmluvy.
- 7.21** Zhotoviteľ je povinný mailom informovať Objednávateľa o každej zmene, ktorá má významný vplyv na ním realizované bezpečnostné opatrenia.
- 7.22** V prípade, že Zhotoviteľ neumožní Objednávateľovi vykonať u neho audit kybernetickej bezpečnosti, platí, že neplní úlohy kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy.
- 7.23** Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu u Dodávateľa, ak tieto okolnosti nie sú verejne známe. Táto povinnosť trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
- 7.24** Objednávateľ a jeho zamestnanci sú povinní pri návšteve priestorov Zhotoviteľa v rámci auditu kybernetickej bezpečnosti dodržiavať pokyny Zhotoviteľa týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len ako "BOZP") a ochrany pred požiarimi na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdoľávanie požiarov (ďalej len ako "PO"), s ktorými boli oboznámení pri vstupe do priestorov. Za vytvorenie podmienok a zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Zhotoviteľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Objednávateľa o nebezpečenstvách a hrozbách, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, preventívnych a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Zhotoviteľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia (vrátane poskytnutia prvej pomoci), ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdoľávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO v priestoroch Zhotoviteľa.

Článok VIII. Odstraňovanie väd

- 8.1** Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť poruchy v poskytovaní Služieb alebo vady spočívajúce na Zariadení. V prípade, ak poruchy v poskytovaní Služieb alebo vady na Zariadeniach boli spôsobené v dôsledku

konania Objednávateľa, je Zhotoviteľ oprávnený požadovať náhradu, ktorej výška bude určená cenníkom platným v čase, kedy bola porucha alebo vada spôsobená.

- 8.2** Objednávateľ má nárok na bezplatné odstránenie vád Služieb a vád na Zariadení, a to najneskôr do 24 hodín od nahlásenia požiadavky Objednávateľa na odstránenie vady v prípade vážnych vád (ktoré znemožňujú alebo obmedzujú riadnu prevádzku Služieb a Zariadenia) a najneskôr do 48 hodín od nahlásenia požiadavky Objednávateľa na odstránenie vady v prípade ostatných vád (ktoré neobmedzujú prevádzku). Objednávateľ je oprávnený nahlasovať Zhotoviteľovi požiadavky na odstránenie vady 24 hod. denne. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním vád bez zbytočného odkladu po nahlásení požiadavky Objednávateľa na odstránenie vady a odstrániť ich v lehotách podľa prvej vety tohto odseku Zmluvy.
- 8.3** Za odstránenie poruchy alebo vady sa považuje aj náhradný spôsob vyriešenia poruchy alebo vady tak, aby bola zachovaná dostupnosť Služby v zmysle Článku I. Predmet zmluvy a Prílohy číslo 1.
- 8.4** Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade poruchy alebo vady na Zariadení sa odstránenie poruchy alebo vady vykoná Zhotoviteľom v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

- 9.1** Na vzťahy medzi Zmluvnými stranami vyplývajúcimi zo Zmluvy, ak ňou nie sú výslovne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 9.2** Zmluva sa môže meniť výlučne formou písomných dodatkov podpísaných Zmluvnými stranami, ak Zmluva neurčuje inak.
- 9.3** Zánikom Zmluvy nezaniká povinnosť Zmluvných strán vyrovnať všetky záväzky vzniknuté na základe tejto Zmluvy a bezodkladne uskutočniť všetky úkony, nutné k zabráneniu vzniku škody druhej Zmluvnej strane.
- 9.4** Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
- 9.5** Zmluvné strany prehlasujú, že ich vôľa vyjadrená touto zmluvou je vážna, slobodná a určitá, ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné, že zmluvu uzatvorili nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 9.6** Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha číslo 1 – Opis predmetu zákazky,
 - Príloha číslo 2 – Podrobná špecifikácia ceny (Návrh uchádzača na plnenie kritéria),
 - Príloha číslo 3 – Výpis z Obchodného/Živnostenského registra Slovenskej republiky alebo iného profesijného registra Zhotoviteľa.
- 9.7** Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po dva rovnopisy.
- 9.8** Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy riadne a dôsledne prečítali, porozumeli jej obsahu a právny účinkom z nej vyplývajúcich. Ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto zmluvy a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa

V dňa

Za Objednávateľa:

Za Zhotoviteľa:

.....
Slovenská inovačná a energetická agentúra

Ing. Peter Blaškovič
generálny riaditeľ