

OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je komplexný servis motorových vozidiel vrátane garančného, záručného a pozáručného servisu a služby spojené so servisom, opravou, údržbou a dodávkou originálnych náhradných dielov a výrobcom predpísaných prevádzkových kvapalín pre osobné motorové vozidlá. Ide najmä o zabezpečenie pravidelných a nepravidelných servisných úkonov na služobných osobných motorových vozidlách, ako aj bežných opráv a opráv pri poistných udalostiach. Prehliadky a opravy vozidiel musia byť prevedené podľa predpisu výrobcu jednotlivých motorových vozidiel.

Verejný obstarávateľ požaduje garanciu originálnych a výrobcom odporúčaných náhradných dielov na jednotlivé typy vozidiel, garanciu záruk na práce a náhradné diely a umývanie motorových vozidiel a iné súvisiace služby. Servisné práce sa týkajú hlavne servisných úkonov predpísaných výrobcom, výmeny a údržby pravidelne sa opotrebovaných dielov vozidiel (napr. brzdové doštičky, prevádzkové kvapaliny a iné), prípravy vozidiel na emisnú kontrolu a kontrolu STK s cieľom úspešného vykonania predmetných kontrol, zabezpečenie emisných kontrol a kontroly STK.

Technické vlastnosti:

Pod servisnými a opravárenskými prácami sa rozumie cena za každú začatú hodinu v EUR na:

01. Mechanické a servisné práce zahŕňajú najmä:

- a) servis brzdových systémov, výmena brzdových obložení, výmena brzdovej kvapaliny
- b) výmeny olejov, olejových, palivových, vzduchových a peľových filtrov
- c) generálne opravy motorov a prevodoviek
- d) montáž a demontáž zabezpečovacích zariadení a fólií
- e) nastavenie svetiel, výmena žiaroviek, xenónových výbojok a pod.,
- f) geometria, kontrola riadenia, kontrola posilňovaču riadenia (elektronického alebo hydraulického), kontrola alebo výmena hydraulického oleja v riadeniach,
- g) kontrola a výmena olejov, filtrov a mazania, kontrola chladiacej sústavy, výmena chladiacej kvapaliny,
- h) výmena ozubených remeňov a súčastí rozvodov motora, drážkových remeňov, remení, napínacích kladiek
- i) kontrola alebo výmena žhaviacich sviečok, vstrekovačov, zapaľovacích sviečok,
- j) opravy podvozkových častí
- k) výmena tlmičov
- l) výmena náhradných dielov na náprave vozidla alebo výmena nápravy vozidla,
- m) opravy a výmena čelných skiel
- n) oprava výfukových systémov
- o) servis a plnenie klimatizácie (oprava, dezinfekcia, údržba systému)
- p) výmena oprava prípadne repasovanie alternátorov, štartérov,
- q) čistenie interiéru, impregnácia kože, tepovanie a pod.
- r) výmena stieračov

02. Elektrikárske práce zahŕňajú najmä :

- a) diagnostika porúch na vozidle, vymazanie chýb, reset, nastavenie nového servisného intervalu,
- b) opravy elektroinštalácie, výmena riadiacich prvkov,
- c) opravy ABS, ASR, ESR, ESP, EBD a pod.
- d) výmena častí elektroniky,
- e) opravy riadiacich jednotiek
- f) výmena parkovacích senzorov

03. Klampiarske práce zahŕňajú najmä:

- a) opravy havarovaných automobilov – brúsenie, zváranie, tmelenie, vyklepávanie
- b) opravy karosérie
- c) lakovanie leštenie
- d) ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla
- e) oprava karosérie bez poškodenia laku najmä v prípade pretlačení,
- f) zváranie plastov

04. Pneuservis – práce zahŕňajú najmä:

- a) výmena kolies (pneumatík, diskov, ventilov, snímačov tlaku vzduchu),
- b) opravy defektov, vyváženie, hustenie, likvidácia ojazdených pneumatík,
- c) posúdenie poškodeného disku a vystavenie posudku na poškodený disk,
- d) posúdenie aktuálneho stavu pneumatík,
- e) očistenie, zabalenie, plnenie pneumatík, ošetrovanie pneumatík pred uskladnením,

05. Zvolávacie akcie na vozidlá:

Dodávateľ je povinný zabezpečiť zvolávacie akcie na jednotlivé vozidlá a to:

- pri pristavení vozidla na servis t. j. pri vytvorení zákazky,
- priebežným sledovaním zvolávacích akcií pre vozidlá a upozornením objednávateľa elektroniky pre ktoré vozidlá sú vydané zvolávacie akcie

06. Odťahová služba zahŕňa najmä:

- a) odvoz nepojazdného motorového vozidla do dielenských priestorov dodávateľa
- b) nonstop zabezpečenie odvozu vozidla, prepravy pasažierov
- c) zabezpečenie tejto služby v rámci Slovenskej republiky a krajín Európskej únie

07. Iné služby:

- a) servisná podpora po záruke vozidiel s možnosťou komunikácie s importérom vozidiel (pri opravách podpora na nové náhradné diely zo strany importéra)
- b) aktívny príjem vozidiel (obhliadka vozidla priamo pred objednávateľom),
- c) možnosť riešenia opráv vozidiel pomocou TPI (Technická produktová informácia – výpis možných chýb na vozidle daný výrobcom s presným postupom na ich odstránenie)
- d) Pick – Up servis
- e) samoobhliadkový servis (zabezpečenie obhliadky poškodeného vozidla priamo v servise (vo vzťahu k riešeniu poistných udalostí),
- f) doriešenie poistných udalostí na 100 % bez ďalších dodatočných nákladov (kalkulácia = faktúra)
- g) oprava vozidla po poistnej udalosti podľa technologických postupov daných výrobcom,
- h) v prípade potreby poskytnúť náhradné vozidlo v čase nevyhnutnom na vykonanie opravy.

Špecifikácia výkonov a termínov:

1. Malá oprava:

- a) inšpekcia, servisná prehliadka, pravidelný servis s výmenou oleja a filtrov, diagnostika vozidla,
- b) jednoznačne definovaná bez nutnosti ďalších zariadení, resp. celkov

Čas vykonania opravy:

Do 5 normohodín, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy a úkony nesmie presiahnuť počet normohodín výrobcom motorového vozidla.

2. Stredná oprava:

- a) nutná demontáž ďalších zariadení, resp. celkov
- b) oprava motorizácie na vozidle, (diagnostika a následná výmena turbodúchadla, výmena klimatizačného motora, výmena dvojhmotného zotrvačníka, spojky, oprava automatickej /manuálnej prevodovky/,
- c) montážne práce na karosérii
- d) lakovnicke práce do 0,5 m²

Čas vykonania opravy:

do 24 normohodín od prijatia objednávky od objednávateľa, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla.

3. Veľká oprava:

- a) karosárské práca,
- b) lakovnicke práce na 0,5 m²

Čas vykonania opravy:

Do 5 pracovných dní od prijatia objednávky od objednávateľa, pričom počet normohodín za jednotlivé opravy nesmie presiahnuť počet normohodín určených výrobcom motorového vozidla.

V odôvodnených prípadoch pri strednej a veľkej oprave (najmä pri poruche motorizácie, hnacieho ústrojenstva, klampiarskych a karosárskych prácach v závislosti od poškodenia) je možné predĺžiť stanovené lehoty na vykonania opravy. Takéto predĺženie musí byť odsúhlasené e-mailom poverenou osobou objednávateľa, pričom musí byť jednoznačne určený termín realizácie opravy

Technická špecifikácie vozdiel predmetu zákazky:

Osobné motorové vozidlá do 3,5 t v počte: 59 ks

Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo počas celej platnosti zmluvy dopĺňať, odstraňovať alebo obmieňať motorové vozidlá

Dodávateľ je povinný disponovať prevádzkou prevádzkou (autodielfňou) s vybavením:

- minimálne 1 zdvihák s nosnosťou do 3,5 tony s možnosťou zdvihnutia všetkých vozidiel objednávateľa s platným certifikátom (skúškou),
- vyvažovacie zariadenie a vyzúvačka pneumatík. Vyzúvačka pneumatík musí mať rozsah uchytenia pre hliníkové disky rozmerov R17 (t.j. pre nízkoprofilové pneumatiky). Vyvažovacie zariadenie a vyzúvačka pneumatík musia mať platné certifikáty o kalibrácii zariadenia
- Regloskop na nastavenie svetlometov,
- Diagnostické zariadenie na vozidlá (pravidelne aktualizovaný),
- Certifikované prípravky (na vykonávanie jednotlivých servisných úkonov)
- Testovacia linka na brzdy, tlmiče
- Parkovanie vozidiel v objekte servisu (zabezpečenie, strážna služba, kamerový systém)
- Zabezpečiť poskytnutie služby v : Bratislave, Trenčín, Košice, Banská Bystrica

KOORDINÁCIA PRIEBEHU SERVISNÝCH PRÁČ:

Komunikácia medzi dodávateľom a objednávateľom musí byť realizovaná výhradne elektronicky. Prípadné ústn dohody musia byť následne potvrdené elektronicke.

- Kontaktná osoba objednávateľa kontaktuje Call centrum dodávateľa
- Operátor Call centra bezodkladne zabezpečí vyzdvihnutie motorového vozidla v režii dodávateľa v sídle objednávateľa,
- Po bezodkladnej diagnostike v prevádzke dodávateľa, oznámi dodávateľ objednávateľovi (prostredníctvom kontaktných osôb) predbežnú cenu vykonaných prác (servis, oprava) na základe odhadovaného množstva normohodín (servisných, elektrikárskych, klampiarskych, lakovacích prác a pod.) a na základe odhadovaného množstva súvisiaceho materiálu,
- Dodávateľ predbežné ocenenie odsúhlasí s objednávateľom e-mailom (prostredníctvom kontaktných osôb)
- Po akceptovaní cenovej ponuky kontaktnou osobou objednávateľa (e-mailom) je dodávateľ povinný realizovať servisný úkon v súlade s predmetom tejto dohody,
- Po vykonaní servisných prác dodávateľ zašle objednávateľovi zákazkový list s rozpisom skutočných normohodín a cien jednotlivých komponentov použitého materiálu,
- Kontaktná osoba objednávateľa bezodkladne potvrdí e-mailom predmetný zákazkový list kontaktnej osobe dodávateľa,
- Na základe potvrdeného zákazkového listu dodávateľ vystaví faktúru, pričom neoddeliteľnou zákazkový list
- Dodávateľ je povinný bezodkladne po vykonaní servisných prác o ostatných súvisiacich administratívnych úkonov vyplývajúcich z tejto výzvy doviezť motorové vozidlo do sídla objednávateľa. Prevzatie vozidla zrealizuje kontaktná osoba objednávateľa, alebo iná ním poverená osoba,
- Pri odovzdaní vozidla v sídle objednávateľa je osoba poverená dodávateľom povinná vykonať za prítomnosti kontaktnej osoby objednávateľa fyzickú obhliadku zrealizovaného servisného úkonu (v súlade s technickou a funkčnou špecifikáciou predmetu výzvy) na predmetnom vozidle
- Ak dodávateľ pri poskytovaní služby zistí poškodenie, opotrebenie a pod. iných dielov a súčastí vozidla, ktoré nie sú predmetom objednávky, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje objednávateľa: Bez súhlasu objednávateľa nie je dodávateľ oprávnený opravu týchto dielov a súčastí vozidla vykonať. Ak objednávateľ dá súhlas na vykonanie takejto opravy, dodávateľom zašle e-mailom cenovú kalkuláciu a následne objednávateľ vystaví a zašle objednávku. Lehota plnenia sa v takomto prípade môže primerane predĺžiť,
- Zmeny v dohodnutom rozsahu servisných prác môžu dohodnúť len kontaktné osoby oboch zmluvných strán.