

## Podrobná špecifikácia predmetu zákazky

### 1. Opis predmetu zákazky

- 1.1. Predmetom zákazky je zabezpečenie jednosmernej alebo spätočnej leteckej prepravy zamestnancov verejného obstarávateľa pri zahraničných a tuzemských pracovných cestách z Bratislavy, Košíc, Viedne alebo Budapešti do destinácií, ktoré budú uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa pri opätovnom otvorení súťaže. Príloha č. 3 k tejto časti súťažných podkladov obsahuje zoznam destinácií (vrátane počtu leteniek), do ktorých verejný obstarávateľ predpokladá využitie leteckú prepravu v nasledujúcich 12 mesiacoch.
- 1.2. Úspešní uchádzači, s ktorými bude podpísaná rámcová dohoda budú povinní:
- vybrať v súlade s požiadavkou verejného obstarávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
  - predložiť ponuku na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa,
  - zabezpečiť na základe a v súlade s objednávkou verejného obstarávateľa dostupnú/dostupné letenku/letenky na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa a doručiť ju/ich elektronickou poštou verejnému obstarávateľovi,
  - poskytnúť verejnému obstarávateľovi nepretržite asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:
    - kontaktná telefónna linka 24 hodín denne v slovenskom jazyku,
    - predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä zmena rezervácie letenky cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane verejného obstarávateľa, úspešného uchádzača alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci, stornovanie letenky,
    - pomoc a súčinnosť pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou,
  - poskytnúť verejnému obstarávateľovi informačné služby vo forme informácií o
    - a) presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to dátum a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
    - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
    - c) štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
    - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
    - e) o leteckej spoločnosti.

## 2. Plnenie rámcovej dohody

- 2.1. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a úspešnými uchádzačmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku prostredníctvom určených e-mailových adries, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v rámcovej dohode.

## 3. Opätovné otvorenie súťaže – plánované pracovné cesty

- 3.1. Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraniu súťaže podľa potreby verejného obstarávateľa prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky na zabezpečenie leteckej prepravy. Pri opätovnom otvorení súťaže je úspešný uchádzač oprávnený uviesť jednotkovú cenu leteniek v rovnakej alebo nižšej cene, tak ako ju uviedol v Prílohe č. 1 Návrh uchádzača na plnenie kritéria. Ak úspešný uchádzač predloží v ponuke jednotkové ceny vyššie ako sú uvedené v Prílohe č. 1 Návrh uchádzača na plnenie kritéria, ponuka bude vylúčená z vyhodnotenia.
- 3.2. Verejný obstarávateľ je povinný osloviť všetkých úspešných uchádzačov, s ktorými objednávateľ uzavrel rámcovú dohodu. Opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. formou elektronickej požiadavky (zaslanej e-mailom) na predkladanie ponúk (ďalej len „požiadavka“), ktorá bude obsahovať nasledovné minimálne náležitosti: názov a sídlo verejného obstarávateľa, kontaktné údaje (telefón, fax, e-mailová adresa verejného obstarávateľa a kontaktnej osoby), počet leteniek, poradové číslo destinácie zo vzoru cenovej ponuky, označenie miesta odletu a miesta priletu, najskorší možný dátum a čas odletu a najneskorší možný dátum a čas odletu, lehota na predkladanie ponuky, dátum a čas vystavenia požiadavky, ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky (napr. označenie letovej triedy (biznis trieda, ekonomická trieda), požiadavka batožiny do podpalubia, informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätnú letenku) a plnenie predmetu rámcovej dohody, počet prestupov, najneskorší možný čas a dátum priletu vrátane uvedenia (v súvislosti s tým najneskorší odlet), dĺžka letu, meno a priezvisko cestujúceho, číslo zakazky.
- 3.3. Verejný obstarávateľ bude povinný zaslať požiadavku na predloženie ponuky všetkým úspešným uchádzačom, ktorí budú účastníkmi rámcovej dohody. V rámci jednej požiadavky môže verejný obstarávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy do viacerých destinácií, pričom verejný obstarávateľ vyhodnotí predložené ponuky na leteckú prepravu do každej destinácie osobitne. Úspešný uchádzač je oprávnený predložiť ponuku na zabezpečenie leteckej prepravy aj len do niektorých z verejným obstarávateľom požadovaných destinácií uvedených v požiadavke verejného obstarávateľa.
- 3.4. Verejný obstarávateľ bude požiadavku zasielať elektronicke e-mailom na adresy uvedené v rámcovej dohode. Všetky podrobnosti a technické špecifikácie potrebné na predloženie ponuky budú uvedené v požiadavke. Lehota na predloženie ponuky úspešnými uchádzačmi trvá 1 hodinu od odoslania požiadavky verejného obstarávateľa.
- 3.5. Následne verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky na základe kritéria **najnižšej ceny**, t. j. najnižšej ceny letenky, takto:

Celková konečná cena letenky v EUR predložená v ponuke úspešného uchádzača vrátane všetkých poplatkov (t. j. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú

- prepravu) predložená úspešným uchádzačom v rámci opätovného otvorenia rámcovej dohody. Úspešní uchádzači svoje návrhy predložia s presnosťou na dve desatinné miesta.
- Uchádzač je povinný vo svojej ponuke uviesť čas odletu z požadovanej destinácie, počet a miesta prestupov, čas medzi jednotlivými prestupmi a čas priletu do cieľovej destinácie a rovnaké údaje v prípade požiadavky verejného obstarávateľa aj pri spätočnom lete. Pričom čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v rámci Európy nesmie presiahnuť 10 hodín a čas prepravy čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v mimo Európy nesmie presiahnuť 22 hodín.
- 3.6. Verejný obstarávateľ ponuku s najnižšou celkovou cenou označí za úspešnú.
  - 3.7. V prípade rovnosti najnižších cien v ponukách viacerých úspešných uchádzačov, ak týmto spôsobom nebude možné určiť úspešnú ponuku, verejný obstarávateľ vyzve úspešných uchádzačov, ktorí predložili najnižšiu celkovú cenu, na predloženie nových ponúk. Lehota na opätovné predloženie ponuky trvá 1 hodinu od odoslania požiadavky na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môžu úspešní uchádzači, ktorí predložili najnižšiu cenu len znížiť cenu; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak úspešný uchádzač nepredloží v rámci opätovného predloženia ponuky ponuku s nižšou cenou, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe pôvodnej požiadavky. Ak ani týmto postupom nebude určená ekonomicky najvýhodnejšia ponuka, verejný obstarávateľ opätovne otvorí súťaž zadáním novej požiadavky. Ak verejný obstarávateľ nevyhotoví na základe predložených ponúk objednávku, požiadava poskytovateľa elektronickou poštou o zrušenie rezervácie a následne môže doručiť poskytovateľom novú požiadavku na zabezpečenie leteckej prepravy.
  - 3.8. Po vyhodnotení predložených ponúk bude verejný obstarávateľ informovať elektronicky (e-mailom) uchádzačov o dosiahnutom poradí. Ak verejný obstarávateľ požiadava o vystavenie rezervácie s garanciou ponuky úspešného uchádzača, ktorý predložil najvýhodnejšiu ponuku, úspešný uchádzač je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku. Na základe vykonanej rezervácie má verejný obstarávateľ právo vyhotoviť objednávku a doručiť ju prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou úspešnému uchádzačovi, ktorý predložil ekonomicky najvýhodnejšiu ponuku. Objednávka musí obsahovať nasledovné minimálne náležitosti: názov, sídlo, číslo telefónu, príp. číslo faxu a emailový kontakt objednávateľa, číslo účtu, IBAN, bankové spojenie objednávateľa, meno a priezvisko osoby poverenej na podanie objednávky, číslo objednávky, názov, sídlo a IČO poskytovateľa/dodávateľa, počet leteniek, meno a priezvisko cestujúcej osoby, ak sú potrebné aj osobné údaje cestujúcej osoby, označenie miesta odletu a miesta priletu, ak bola zadaná v súvislosti s tým požiadavka zo strany objednávateľa, informácia o tom, či ide o spätočnú letenku alebo jednosmernú letenku (t. j. označenie druhu letenky), dátum a čas odletu a dátum a čas priletu (v prípade spätočnej letenky), cena letenky, informácie o lete a leteckej spoločnosti, najneskorší čas doručenia letenky, dátum a čas vystavenia objednávky, ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na plnenie predmetu rámcovej dohody (označenie letovej triedy (biznis trieda, ekonomická trieda, a požiadavka batožiny do podpalubia, informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätočnú letenku).
  - 3.9. Úspešný uchádzač potvrdí prijatie objednávky oznámením tejto skutočnosti na e-mailovú adresu verejného obstarávateľa do 2 hodín od jej odoslania verejným obstarávateľom, alebo v tejto lehote oznámi verejnemu obstarávateľovi, že objednávka je neúplná. Ak úspešný uchádzač nepotvrdí prijatie objednávky do 2 hodín od jej odoslania verejným obstarávateľom alebo v tejto lehote neoznámi verejnemu obstarávateľovi, že objednávka je neúplná, verejný obstarávateľ uskutoční nové opätovné otvorenie súťaže.

- 3.10. Ak úspešný uchádzač v stanovenom čase nedoručí verejnému obstarávateľovi vhodnú ponuku z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, úspešný uchádzač bude povinný zaslať verejnému obstarávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“ zároveň môže predložiť alternatívnu ponuku, ktorá nie je v súlade s požiadavkou verejného obstarávateľa, pričom verejný obstarávateľ nie je touto ponukou viazaný. Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených v požiadavke verejného obstarávateľa nie je dostupná u žiadneho úspešného uchádzača alebo ak žiaden úspešný uchádzač nepredložil ponuku, je verejný obstarávateľ oprávnený opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami. Ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, verejný obstarávateľ je oprávnený požiadať všetkých úspešných uchádzačov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou.