

Rámcová dohoda o poskytovaní služieb
č./2017/SE

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)
(ďalej len „**rámcová dohoda**“)

Objednávateľ:

Názov: Slovenská inovačná a energetická agentúra
Sídlo: Bajkalská 27, 827 99 Bratislava 27
IČO: 00002801
DIČ: 2020877749
IČ DPH: SK2020877749
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK65 8180 0000 0070 0006 2596
BIC: SPSRSKBA
Štatutárny orgán: JUDr. Svetlana Gavorová, generálna riaditeľka
Právna forma: príspevková organizácia zriadená rozhodnutím ministra hospodárstva SR č. 63/1999 s účinnosťou od 1.5.1999 v znení nadväzujúcich rozhodnutí
Vecne zodpovedný: Veronika Jarová
Kontakt: veronika.jarova@siea.gov.sk

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno:
Sídlo:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
BIC:
Štatutárny orgán:
Spoločnosť zapísaná v:
Vložka číslo:
Kontakt: tel., e-mail, fax:

(ďalej len „dodávateľ“ alebo „poskytovateľ“)

(objednávateľ a dodávateľ/poskytovateľ ďalej spolu tiež „účastníci rámcovej dohody“ alebo osobitne „účastník rámcovej dohody“)

Preambula

Podkladom pre uzatvorenie tejto rámcovej dohody sú podmienky uvedené vo výzve na predkladanie ponúk a pokyny na vypracovanie ponúk na zákazku zadávanú podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní, ktorú vyhlásil objednávateľ pod registračným číslom NZ 2317 a ponuka dodávateľa/poskytovateľa.

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Účastníci rámcovej dohody uzatvárajú túto rámcovú dohodu v súlade s výsledkom verejného obstarávania na predmet zákazky „Obstaranie leteniek a s nimi súvisiacich služieb“ s registračným číslom NZ 2317 (ďalej ako „verejné obstarávanie“) podľa zákona o verejnom obstarávaní zverejneného objednávateľom v postavení verejného obstarávateľa. Výsledkom verejného obstarávania je výber úspešných uchádzačov, ktorí sa zúčastnili verejného obstarávania, s ktorými je uzatvorená rámcová dohoda. Poskytovateľ bol vybraný (ako jeden) z úspešných uchádzačov.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že:
 - a) sa oboznámil a preskúmal všetky podmienky a okolnosti súvisiace s realizáciou predmetu tejto rámcovej dohody,
 - b) predmet tejto rámcovej dohody je mu jasný a na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii, je schopný ho vykonať riadne, kompletne a na požadovanej odbornej úrovni a v dohodnutých lehotách, kvalite a za podmienok podľa v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 1.3 Účelom tejto rámcovej dohody je zabezpečiť jednosmernú alebo spätnú leteckú prepravu zamestnancov objednávateľa pri zahraničných a tuzemských pracovných cestách z Bratislavy, Košíc, Viedne alebo Budapešti do destinácií uvedených v požiadavke objednávateľa.
- 1.4 Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otváraniu súťaže prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky objednávateľa na zabezpečenie leteckej prepravy adresovanej všetkým úspešným uchádzačom, ktorí sa zúčastnili verejného obstarávania bližšie špecifikovaného v bode 1.1 tohto článku rámcovej dohody, a s ktorými objednávateľ uzavrel rámcovú dohodu (ďalej len „poskytovatelia“).
- 1.5 K opätovnému otváraniu verejného obstarávania prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky objednávateľa dochádza postupom uvedeným v Článku 4 tejto rámcovej dohody.

Článok 2 Predmet rámcovej dohody

- 2.1 Rámcová dohoda upravuje podmienky, za akých poskytovateľ v súlade s účelom rámcovej dohody uvedeným v bode 1.3 Článku 1 tejto rámcovej zmluvy zabezpečuje leteckú prepravu pre objednávateľa a poskytuje asistenčné služby a informačné služby bližšie špecifikované v rámcovej dohode.
- 2.2 Poskytovateľ sa v súlade s bodom 2.1 tohto článku rámcovej dohody za podmienok uvedených v tejto rámcovej dohode zaväzuje:
 - a) vybrať v súlade s požiadavkou objednávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie v požadovanej triede a rozsahu,
 - b) predložiť ponuku na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke objednávateľa podľa písmena a) tohto bodu rámcovej dohody objednávateľovi,
 - c) zabezpečiť na základe a v súlade s objednávkou objednávateľa dostupnú/dostupné letenku/letenky na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke objednávateľa podľa písmena a) tohto bodu rámcovej dohody a doručiť ju/ich elektronickou poštou v súlade s touto rámcovou dohodou objednávateľovi riadne a včas,
 - d) poskytovať objednávateľovi nepretržite asistenčné služby uvedené v bode 2.3 Článku 2 tejto rámcovej dohody,

- e) poskytovať objednávateľovi informačné služby uvedené v bode 2.4 Článku 2 tejto rámcovej dohody.
- 2.3 Poskytovateľ sa na základe tejto rámcovej dohody zaväzuje poskytovať objednávateľovi asistenčné služby v nasledujúcom rozsahu:
- a) kontaktná telefónna linka 24 hodín denne v slovenskom jazyku,
 - b) predcestovná, technická a administratívna asistencia, a to najmä zmena rezervácie letenky cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka, nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane objednávateľa, poskytovateľa, alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci, zabezpečenie stornovania letenky,
 - c) pomoc a súčinnosť pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi informačné služby vo forme informácie o:
- a) presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to dátum čas a miesto požadovaného odletu a príletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
 - b) dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
 - c) štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
 - d) možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
 - e) leteckej spoločnosti.
- 2.5 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté služby v zmysle tejto rámcovej dohody cenu dohodnutú podľa tejto rámcovej dohody.

Článok 3

Práva a povinnosti účastníkov dohody a plnenie rámcovej dohody

- 3.1 Poskytovateľ je na základe požiadavky objednávateľa v zmysle tejto rámcovej dohody oprávnený predložiť objednávateľovi ponuku postupom uvedeným v Článku 4 tejto rámcovej dohody. Ak objednávateľ takto predloženú ponuku akceptuje, poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečiť v súlade s jeho objednávkou jednosmerné alebo spätočné letenky v kategóriách uvedených v objednávke objednávateľa a doručiť tieto letenky objednávateľovi za podmienok stanovených touto rámcovou dohodou.
- 3.2 V čase od odoslania požiadavky na leteckú prepravu do výberu úspešnej ponuky je objednávateľ povinný zachovať dôvernosť a mlčanlivosť o obsahu predložených ponúk.
- 3.3 Komunikácia medzi objednávateľom a poskytovateľom prebieha na základe tejto rámcovej dohody výlučne v slovenskom jazyku. Účastníci rámcovej dohody pri plnení tejto rámcovej dohody komunikujú prostredníctvom on-line elektronického systému alebo elektronickej pošty alebo prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov. Emailová adresa poskytovateľa je: ..., a telefonický kontakt poskytovateľa je Objednávateľ elektronickou poštou oznámi poskytovateľovi meno a priezvisko, emailovú adresu a telefonický kontakt osoby poverenej na podanie objednávky a osoby poverenej na prevzatie letenky do 3 pracovných dní odo dňa uzatvorenia tejto rámcovej dohody. Účastníci rámcovej dohody sú povinní elektronickou poštou oznámiť si zmenu údajov uvedených v tomto bode bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od vtedy, čo nastala zmena.
- 3.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že na účely zadávania požiadaviek a prijímania ponúk objednávateľ používa výhradne e-mailovú komunikáciu.
- 3.5 Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie objednávky oznámením tejto skutočnosti na e-mailovú adresu objednávateľa do 2 hodín od jej odoslania objednávateľom, alebo v tejto lehote oznámiť objednávateľovi, že objednávka je neúplná. Ak poskytovateľ nepotvrdí prijatie objednávky do 2 hodín od jej odoslania objednávateľom alebo v tejto lehote neoznámi objednávateľovi, že objednávka je neúplná, objednávateľ uskutoční nové opätovné otvorenie súťaže v zmysle postupu podľa Článku 4 tejto rámcovej dohody.
- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený v prípade storna letenky požadovať od objednávateľa úhradu storno poplatku maximálne vo výške 50 % hodnoty nákladov, ktoré poskytovateľovi skutočne v tejto

- súvislosti vznikli. Hodnotu nákladov je poskytovateľ povinný preukázať hodnoverným spôsobom (napr. potvrdením o úhrade).
- 3.7 Poskytovateľ je oprávnený v prípade zmeny rezervácie letenky požadovať od objednávateľa úhradu poplatku za zmenu rezervácie maximálne vo výške 25 % hodnoty nákladov, ktoré poskytovateľovi skutočne v tejto súvislosti vznikli. Hodnotu nákladov je poskytovateľ povinný preukázať hodnoverným spôsobom (napr. potvrdením o úhrade).
 - 3.8 Poskytovateľ je na účely upravené v bode 3.5., 3.6., 3.7 tejto rámcovej dohody povinný monitorovať 24 hodín denne emailovú adresu, na ktorú mu objednávateľ doručuje požiadavku na predkladanie ponúk a oznamuje stornovanie, prípadne inú zmenu v súvislosti s rezerváciou letenky/leteniek.
 - 3.9 Účastníci dohody sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej dohody v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

Článok 4

Výber poskytovateľa pri plánovanej pracovnej ceste

- 4.1 Opätovné otváranie súťaže sa bude uskutočňovať počas doby trvania rámcovej dohody podľa potreby objednávateľa prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky na zabezpečenie leteckej prepravy. Objednávateľ je povinný osloviť všetkých poskytovateľov, s ktorými objednávateľ uzavrel rámcovú dohodu. Opätovné otvorenie súťaže objednávateľom bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 do 16:00 hod formou elektronickej požiadavky na predkladanie ponúk (ďalej len „požiadavka“), ktorá bude obsahovať nasledovné minimálne náležitosti špecifikované v bode 5.2 Článku 5 rámcovej dohody, ako aj ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 4.2 V rámci jednej požiadavky môže objednávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy do viacerých destinácií, pričom objednávateľ vyhodnotí predložené ponuky na leteckú prepravu do každej destinácie osobitne. Poskytovateľ je oprávnený predložiť ponuku na zabezpečenie leteckej prepravy aj len do niektorých z objednávateľom požadovaných destinácií uvedených v požiadavke objednávateľa.
- 4.3 Objednávateľ je povinný zadať svoje konkrétne požiadavky na zabezpečenie predmetu plnenia prostredníctvom požiadavky, náležitostí ktorej sú uvedené v bode 5.2 Článku 5 tejto rámcovej dohody. V požiadavke objednávateľ uvedie všetky potrebné a dôležité informácie týkajúce sa podmienok a priebehu predkladania ponúk.
- 4.4 Lehota na predloženie ponuky poskytovateľom trvá 1 hodinu od odoslania požiadavky objednávateľom podľa tejto rámcovej dohody.
- 4.5 Požiadavku bude objednávateľ zasielať e-mailom. Poskytovateľ, ktorý sa rozhodne predložiť ponuku, je povinný ju predložiť v určenej lehote, spôsobom a za podmienok uvedených v rámcovej dohode. V tejto ponuke je poskytovateľ oprávnený uviesť jednotkovú cenu leteniek v rovnakej alebo nižšej cene ako je uvedená v Prílohe č. 1 – Maximálne jednotkové ceny poskytovateľa. Ak poskytovateľ predloží v ponuke jednotkové ceny vyššie ako sú uvedené v Prílohe č. 1 – Maximálne jednotkové ceny poskytovateľa, ponuka bude vylúčená z vyhodnotenia.
- 4.6 Poskytovateľ je pred predložením svojej ponuky povinný vziať do úvahy všetko, čo je nevyhnutné na úplné a riadne plnenie objednávky, pričom do celkovej ceny zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu objednávky, t. j. cena letenky a všetky poplatky (letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu. Poskytovateľ je vo svojej ponuke povinný uviesť čas odletu z požadovanej destinácie, počet a miesta prestupov, čas medzi jednotlivými prestupmi a čas priletu do cieľovej destinácie a rovnaké údaje v prípade požiadavky objednávateľa aj pri späťletnom lete, prípadne označenie letovej triedy a možnosť batožiny do podpalubia, ak to vyplýva z požiadavky objednávateľa. Pričom čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v rámci Európy nesmie presiahnuť 10 hodín a čas

- prepravy čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v mimo Európy nesmie presiahnuť 22 hodín.
- 4.7 Objednávateľ vyhodnotí prijaté ponuky na základe kritéria „najnižšia cena ponuky“.
 - 4.8 Objednávateľ je povinný pri posudzovaní kritéria „cena letenky“ zobrať do úvahy celkovú cenu v EUR za požadovaný predmet plnenia (hodnota), t. j. cena letenky a všetkých poplatkov špecifikovaných v bode 4.6 tohto článku rámcovej dohody, ktorú poskytovateľ predloží vo svojej ponuke predloženej podľa bodu 4.5 tohto článku rámcovej dohody. Objednávateľ určí za úspešnú ponuku, ponuku s najnižšou navrhovanou cenou a pri ostatných ponukách určí poradie podľa výšky predloženej ceny zostupne. Výsledok sa podľa matematických pravidiel zaokrúhľuje na 2 desatinné miesta. V prípade rovnosti najnižších cenových ponúk viacerých poskytovateľov, ak týmto spôsobom nebude možné určiť úspešnú ponuku, objednávateľ vyzve poskytovateľov, ktorí predložili najnižšiu celkovú cenu, na predloženie nových ponúk. Lehota na opätovné predloženie ponuky trvá 1 hodinu od odoslania požiadavky na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môžu poskytovatelia, ktorí predložili najnižšiu cenu, len znížiť cenu; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak poskytovateľ nepredloží v rámci opätovného predloženia ponuky ponuku s nižšou cenou, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe pôvodnej požiadavky. Ak ani takýmto postupom v rámci opätovného predloženia ponuky podľa tohto bodu sa neurčí ekonomicky najvýhodnejšia ponuka, objednávateľ opätovne otvorí súťaž zadaním novej požiadavky podľa Článku 4 alebo Článku 5.
 - 4.9 Po vyhodnotení predložených ponúk je objednávateľ povinný informovať (e-mailom) poskytovateľov o dosiahnutom poradí. Ak objednávateľ požiadava o vystavenie rezervácie s garanciou ponuky poskytovateľa, ktorý predložil ponuku s najnižšou celkovou cenou – najvýhodnejšiu ponuku, poskytovateľ je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku.
 - 4.10 V súlade s najvýhodnejšou ponukou a na základe vykonanej rezervácie objednávateľ prostredníctvom osoby poverenej na podanie objednávky má právo vyhotoviť v slovenskom jazyku objednávku, náležitosti ktorej sú uvedené v bode 5.3 Článku 5 tejto rámcovej dohody a doručiť ju poskytovateľovi, ktorý predložil ponuku s najnižšou cenou – najvýhodnejšiu ponuku prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou.
 - 4.11 Ak objednávateľ nevyhotoví na základe predložených ponúk objednávku, požiadava poskytovateľa elektronickou poštou o zrušenie rezervácie a následne môže doručiť poskytovateľom novú požiadavku na zabezpečenie leteckej prepravy podľa tohto článku rámcovej dohody.
 - 4.12 Poskytovateľ s najvýhodnejšou ponukou potvrdí prijatie objednávky oznámením tejto skutočnosti na e-mailovú adresu objednávateľa do 2 hodín od jej odoslania objednávateľom alebo v tejto lehote oznámi objednávateľovi, že objednávka je neúplná. Ak poskytovateľ s najvýhodnejšou ponukou nepotvrdí prijatie objednávky do 2 hodín od jej odoslania objednávateľom alebo v tejto lehote neoznámi objednávateľovi, že objednávka je neúplná, objednávateľ uskutoční nové opätovné otvorenie súťaže.
 - 4.13 Ak poskytovateľ nedoručí objednávateľovi vhodnú ponuku v stanovenom čase z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, poskytovateľ zašle objednávateľovi v čase stanovenom na predkladanie ponúk odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“ a predloží alternatívnu ponuku, ktorá nie je v súlade s požiadavkou objednávateľa, pričom objednávateľ nie je takouto ponukou viazaný.
 - 4.14 Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených v požiadavke objednávateľa nie je dostupná u žiadneho poskytovateľa, alebo ak žiaden poskytovateľ nepredložil ponuku, je objednávateľ oprávnený opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami.
 - 4.15 Ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, objednávateľ je oprávnený požiadať všetkých poskytovateľov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou.

Článok 5

Požiadavka a objednávka

- 5.1 Požiadavku vystavuje objednávateľ v slovenskom jazyku a zasiela prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy jednotlivých poskytovateľov.
- 5.2 Minimálne náležitosti požiadavky sú:
- a) názov a sídlo objednávateľa,
 - b) kontaktné údaje objednávateľa (číslo telefónu, faxu, e-mailová adresa),
 - c) počet leteniek,
 - d) poradové číslo destinácie zo vzoru cenovej ponuky,
 - e) najskorší možný čas a dátum odletu a najneskorší odlet,
 - f) lehota na predkladanie ponuky,
 - g) dátum a čas vystavenia požiadavky,
 - h) iné požiadavky (napr. označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda), požiadavka batožiny do podpalubia), informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätočnú letenku),
 - i) počet prestupov,
 - j) najneskorší možný čas a dátum priletu (pri spätočnej letenke vrátane uvedenia najskoršieho možného odletu pri spätočnej ceste),
 - k) požiadavka na uvedenie dĺžky letu,
 - l) číslo zákazky,
 - m) označenie cestujúceho.
- 5.3 Minimálne náležitosti objednávky na zabezpečenie prepravy sú:
- a) názov, sídlo, číslo telefónu, číslo faxu, e-mail, číslo účtu, IBAN, bankové spojenie objednávateľa,
 - b) názov, sídlo a IČO poskytovateľa,
 - c) číslo objednávky,
 - d) meno a priezvisko osoby poverenej na podanie objednávky (kontaktná osoba),
 - e) počet leteniek,
 - f) meno a priezvisko cestujúcej osoby, ak sú potrebné aj osobné údaje cestujúcej osoby,
 - g) označenie miesta odletu a miesta priletu,
 - h) označenie letovej triedy (ekonomická trieda, biznis trieda a pod.) /ak to bolo zadané v požiadavke,
 - i) označenie druhu letenky, t. j. informácia o tom, či ide o jednosmernú letenku alebo spätočnú letenku,
 - j) dátum a čas odletu a dátum a čas priletu, ak ide o spätočnú letenku,
 - k) cena letenky,
 - l) informácie o lete a leteckej spoločnosti,
 - m) najneskorší čas doručenia letenky,
 - n) dátum a čas vystavenia objednávky, prípadne číslo zákazky.
 - o) ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na plnenie predmetu rámcovej dohody.
- 5.4 Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť letenku v elektronickej forme objednávateľov v čase uvedenom v objednávke.
- 5.5 Prevzatie letenky a súlad prevzatej letenky s objednávkou potvrdí osoba poverená na prevzatie letenky uvedená v objednávke.
- 5.6 Poskytovateľ je povinný doručiť letenku spolu so všetkými dokladmi, prípadne dokumentmi, ktoré sa k letenke vydávajú v čase uvedenom v objednávke.

Článok 6

Cena plnenia, platobné podmienky

- 6.1 Cena za leteckú prepravu je cena uvedená v ponuke poskytovateľa, ak je ponuka poskytovateľa vybraná spomedzi ostatných poskytovateľov podľa článku 4 tejto rámcovej dohody ako ponuka

s najnižšou cenou. Táto cena musí byť stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

- 6.2 Cena za leteckú prepravu podľa bodu 6.1 tohto článku rámcovej je celkovou a konečnou cenou za leteckú prepravu špecifikovanú v objednávke a zahŕňa všetky poplatky a finančné plnenia súvisiace s leteckou prepravou a plnením predmetu tejto rámcovej dohody, a to najmä cenu letenky, náklady na letiskové poplatky, náklady na palivové poplatky, náklady na vystavenie a doručenie letenky, náklady na rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu, nesmie byť zo strany poskytovateľa prekročená Cena za asistenčné služby uvedené v bode 2.3 Článku 2 tejto rámcovej dohody a cena za informačné služby uvedené v bode 2.4 Článku 2 tejto rámcovej dohody sú súčasťou ceny za leteckú prepravu uvedenú v bode 6.1 tohto článku rámcovej dohody a poskytovateľ nie je oprávnený účtovať žiadnu ďalšiu odplatu za tieto služby.
- 6.3 Celková cena plnenia podľa tejto rámcovej dohody nesmie dosiahnuť a presiahnuť finančný limit určený pre túto zákazku vo výške ... **EUR bez DPH** (slovom: ... EUR bez DPH). Celková cena za predmet plnenia je súčet cien za objednané a dodané plnenia na základe všetkých rámcových dohôd uzavretých s poskytovateľmi na základe verejného obstarávania uvedenej v bode 1.1 Článku 1 rámcovej dohody po dobu ich účinnosti. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať finančný limit plnenia uvedený v tomto bode.
- 6.4 Poskytovateľ k faktúre pripojí špecifikáciu účtovanej ceny a jednu kópiu objednávky, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto rámcovej dohody.
- 6.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, alebo v nej nebudú uvedené správne údaje podľa tejto rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote desiatich pracovných dní od dňa jej doručenia objednávateľovi. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.
- 6.6 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
- 6.7 Platby za poskytnuté plnenia budú realizované objednávateľom bezhotovostným stykom, pričom objednávateľ neposkytuje poskytovateľovi žiadne preddavky a zálohy.
- 6.8 Cena poskytnutých služieb sa považuje za uhradenú dňom odpísania príslušnej čiastky z účtu objednávateľa.
- 6.9 V prípade, ak poskytovateľ ku dňu podpisu tejto rámcovej dohody nie je platiteľom DPH, avšak po jej podpise sa ním stane, nemá nárok na zvýšenie ceny a poskytnutie služieb o hodnotu DPH.

Článok 7

Reklamačné podmienky

- 7.1 Ak poskytovateľ doručí objednávateľovi chybnú letenku (napríklad na letenke budú uvedené nesprávne alebo neúplné informácie alebo údaje) alebo letenku, ktorá bude v rozpore s objednávkou, alebo ak letenka bude doručená objednávateľovi oneskorene, objednávateľ je oprávnený ju odmietnuť a poskytovateľ je povinný bezodkladne doručiť objednávateľovi upravenú letenku v dodatočnej lehote tak, aby nebol ohrozený prilet alebo odlet podľa objednávky. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu podľa tejto rámcovej dohody a platných právnych predpisov.

Článok 8

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 8.1 Zodpovednosť za škodu spôsobenú pri plnení tejto rámcovej dohody sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími súvisiacim všeobecne záväznými právnymi predpismi.

- 8.2 Účastníci dohody sú povinní predchádzať vzniku škody a urobiť všetky vhodné a primerané opatrenia k odvráteniu hroziacej škody a v prípade vzniku škody urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k tomu, aby rozsah škody bol čo najnižší.
- 8.3 Účastník dohody, ktorý preukázateľne poruší svoju povinnosť uvedenú v tejto rámcovej dohode, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhému účastníkovi dohody, okrem prípadu, ak preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka. Týmto nie je dotknutá povinnosť účastníka dohody zaplatiť zmluvnú pokutu s výnimkou, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka.
- 8.4 Ak poskytovateľ, ktorého ponuka bola najvýhodnejšia, a ktorému bola zaslaná objednávka nedoručí letenku osobe poverenej na prevzatie letenky ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým zmeškanie odletu cestujúceho, objednávateľ má právo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škody, ktorá tým bola objednávateľovi spôsobená. V prípade, ak cena letenky nebola zo strany objednávateľa ešte uhradená, poskytovateľ nemá právny nárok na jej úhradu. Právo na zmluvnú pokutu uvedené v bode 8.5 týmto nie je dotknuté.
- 8.5 Ak poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v bodoch 2.3, 2.4, 3.2, 3.9, 4.6, 4.9, 5.4, 5.6 a 7.1 tejto rámcovej dohody, objednávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500 EUR za každé aj opakované porušenie rámcovej dohody. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa zaplatiť náhradu škody, ktorá vznikla objednávateľovi v dôsledku porušenia povinnosti poskytovateľa, ani povinnosť poskytovateľa uvedená v bode 8.4 tohto článku rámcovej dohody a povinnosť zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v bode 8.6 tohto článku rámcovej dohody .
- 8.6 V prípade nedodržania termínu a času doručenia letenky podľa objednávky objednávateľa, poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % z ceny oneskorene dodanej letenky za každú aj začatú hodinu oneskorenia. Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa zaplatiť zmluvnú pokutu uvedenú v bode 8.5 tohto článku rámcovej dohody.
- 8.7 Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, poskytovateľ je oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej podľa § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka.
- 8.8 Poskytovateľ je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu objednávateľovi do 10 dní od doručenia odôvodnenej výzvy zo strany objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty (uvedené neplatí pre zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle Článku 11 tejto rámcovej dohody). Zmluvná pokuta sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu poskytovateľa.

Článok 9

Trvanie rámcovej dohody

- 9.1 Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania sumy uvedenej v bode 6.3 Článku 6 tejto rámcovej dohody, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 9.2 Účastníci dohody môžu odstúpiť od tejto rámcovej dohody z dôvodov upravených príslušnými právnymi predpismi a z dôvodov uvedených v tejto rámcovej dohode. Na odstúpenie od tejto rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhému účastníkovi dohody. Za účinné doručenie odstúpenia od tejto rámcovej dohody sa považuje aj odmietnutie prevzatia písomnosti druhým účastníkom dohody ako aj neúspešný pokus o doručenie odstúpenia od rámcovej dohody, ak sa táto doručovala na adresu účastníkov dohody, ktorá je uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody.
- 9.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od rámcovej dohody aj v prípade podstatného porušenia rámcovej dohody. Za podstatné porušenie rámcovej dohody sa považuje:
- a) také porušenie rámcovej dohody poskytovateľom, ktoré ohrozilo alebo narušilo plnenie predmetu zmluvy, napr. porušenie povinnosti vyplývajúcej z bodu 3.9 Článku 3 rámcovej dohody,

- b) opakované menej závažné porušenie rámcovej dohody poskytovateľom (t. j. menej závažné porušenie, ktoré nastalo najmenej 2-krát), ktoré nebolo zo strany poskytovateľa odstránené v primeranej lehote uvedenej vo výzve objednávateľa.
- 9.4 Zánikom tejto rámcovej dohody z dôvodu odstúpenia od nej nie je dotknuté vzájomné plnenie, ktoré bolo riadne poskytnuté a bolo už prijaté.
- 9.5 Objednávateľ môže aj bez uvedenia dôvodu vypovedať túto rámcovú dohodu pred uplynutím lehoty uvedenej v bode 9.1 tohto článku rámcovej dohody. Výpovedná lehota trvá tri mesiace a začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď poskytovateľovi.

Článok 10

Osobitné ustanovenia

- 10.1 Poskytovateľ je povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s poskytnutím služby podľa tejto rámcovej dohody kedykoľvek počas platnosti a účinnosti rámcovej dohody, a to oprávnenými osobami v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok k Zmluve o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len „NFP“) uzavretého medzi poskytovateľom NFP a objednávateľom ako prijímateľom NFP a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.

Článok 11

Konflikt záujmov

- 11.1 Poskytovateľ podpisom tejto rámcovej dohody vyhlasuje, že mu nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré vykazujú znaky konfliktu záujmov, najmä by mohli narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž, porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania, ovplyvniť výsledok alebo priebeh verejného obstarávania, alebo iným spôsobom ovplyvniť ekonomický záujem verejného obstarávateľa. V prípade, ak Objednávateľ zistí, a to aj dodatočne počas platnosti tejto rámcovej dohody, že v procese verejného obstarávania došlo ku konfliktu záujmov, Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od rámcovej dohody a má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške celkového plnenia rámcovej dohody, t. j. finančného limitu vyčísleného v bode 6.3 Článku 6 tejto rámcovej dohody. Zmluvnú pokutu je Poskytovateľ povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. Odstúpením od rámcovej dohody nie je dotknutý nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty. Objednávateľ má nárok na náhradu škody popri plnom nároku na zmluvnú pokutu (nezapočítateľná zmluvná pokuta).

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu účastníkmi dohody a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 12.2 Túto rámcovú dohodu je možné meniť alebo dopĺňať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní, iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 12.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto rámcovej dohody stalo neplatným alebo nevymožiteľným, nespôsobuje to neplatnosť alebo nevymožiteľnosť rámcovej dohody ako celku. V takom prípade sa účastníci dohody dohodli, že uzatvoria dodatok k tejto rámcovej dohode a tie ustanovenia, ktoré stratili platnosť, alebo sa stali nevymožiteľnými, nahradia ustanoveniami, ktorých formulácie a znenia budú čo najviac podobné pôvodnému zámeru s tým, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto rámcovej dohody pri rešpektovaní nových faktov a bez ujmy pre obidvoch účastníkov dohody.

- 12.4 Ostatné právne vzťahy, výslovne touto rámcovou dohodou neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení, zákona o verejnom obstarávaní v platnom znení, a ostatnými všeobecne záväznými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.5 Účastníci dohody týmto vyhlasujú, že akékoľvek nehody pri realizácii tejto rámcovej dohody budú riešiť vzájomnými rokovaniaми. V prípade, že sa účastníci dohody nedohodnú, obrátia sa na miestne a vecne príslušný súd v Slovenskej republike.
- 12.6 Spory, ktoré vyplynú z tejto rámcovej dohody, prejednávajú a rozhodujú o nich slovenské súdy.
- 12.7 V prípade zmeny obchodného mena, názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov alebo i spôsobu konania, bankového spojenia a čísla účtu, ako i ďalších identifikačných údajov oznámi dotknutý účastník dohody, ktorého sa niektorá z uvedených zmien týka, písomnou formou túto skutočnosť druhému účastníkovi dohody, inak zodpovedá za všetky škody z toho vyplývajúce alebo náklady, ktoré v tejto súvislosti musel vynaložiť druhý účastník dohody.
- 12.8 Požiadavka, ponuka, objednávka, elektronická letenka vrátane dokladov k letenke a výzva v zmysle písm. b) bodu 9.3 Článku 9 tejto rámcovej dohody sa doručujú elektronickou poštou. Všetky ostatné dokumenty sa doručujú v písomnej listinnej podobe prostredníctvom pošty, iného doručovateľa, osobne na adresu sídla objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto rámcovej dohody, pokiaľ nebola poskytovateľovi písomne oznámená zmena sídla, resp. iná adresa na doručovanie písomností a na adresu sídla poskytovateľa uvedenú v Obchodnom registri, resp. oznámenú poskytovateľom (v prípade, ak ešte nedošlo k zápisu zmeny do Obchodného registra). V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím účastníkov dohody, účastníci dohody sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručенú dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia alebo dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhému účastníkovi dohody ako nedoručiteľná.
- 12.9 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v 3 rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží poskytovateľ a dva objednávateľ.
- 12.10 Neoddeliteľnou súčasťou rámcovej dohody sú jej nasledovné prílohy:
- 1.) Príloha č. 1 – Maximálne jednotkové ceny poskytovateľa,
 - 2.) Príloha č. 2 – Výpis z Obchodného registra/Živnostenského registra Slovenskej republiky alebo iného obdobného profesijného registra.
- 12.11 Účastníci dohody vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodou prečítali a s jej obsahom súhlasia, že rámcová dohoda bola uzatvorená podľa ich pravej a slobodnej vôle, určito, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za inak nápadne nevýhodných podmienok.

V Bratislave dňa

V dňa

.....
Slovenská inovačná a energetická agentúra
 JUDr. Svetlana Gavorová
 generálna riaditeľka

.....

