

PODNET

Slovenská inovačná a energetická agentúra (ďalej len „SIEA“) prijíma a v rozsahu svojej pôsobnosti vybavuje podania fyzických a právnických osôb. Všetky podania bez ohľadu na ich označenie posudzuje podľa obsahu a príslušnosti na vybavenie.

Čo sa rozumie pod pojmom podnet

Podnetom je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktoré:

- má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru alebo návrhu podávateľa podnetu,
- nie je v ňom jednoznačne vyjadrené akej ochrany svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa podávateľ domáha,
- poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti SIEA, ktorých odstránenie a vybavenie nie je upravené predpismi patriacimi do pôsobnosti SIEA, ale inými právnymi predpismi (ako napríklad Občiansky súdny poriadok, Trestný poriadok, Zákon o katastri nehnuteľností, Zákon o ochrane spotrebiteľa a Zákon o priestupkoch).

Ako podať podnet:

- písomne na adresu SIEA: Slovenská inovačná a energetická agentúra, Bajkalská 27, 827 99 Bratislava,
- osobne do podateľne SIEA: Slovenská inovačná a energetická agentúra, Bajkalská 27, 827 99 Bratislava, prízemie vľavo - číslo dverí 105,
- ústne do záznamu v podateľni SIEA: na adrese: Slovenská inovačná a energetická agentúra, Bajkalská 27, 827 99 Bratislava,
- elektronickou poštou – e-mail na adresu: office@siea.gov.sk alebo kontrola@siea.gov.sk.

Poučenie k podnetom

Podnet musí byť čitateľný, zrozumiteľný a musí z neho jednoznačne vyplývať čo je jeho obsahom. Vo Vašom podnete adresovanom SIEA musí byť zřejmé:

- meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby,
- názov alebo obchodné meno a sídlo právnickej osoby.

Postup pri vybavovaní podnetov

Podnet je po jeho podaní zaevidovaný v podateľni SIEA, kde mu je pridelené registratúrne číslo a následne je v závislosti od svojho obsahu pridelený na vybavenie vecne príslušnému organizačnému útvaru.

Lehota na vybavenie podnetu

Pre vybavenie podnetu neplatia žiadne zákonné lehoty. SIEA sa zaoberá všetkými podnetmi, ktoré sú mu adresované a ku každému podnetu pristupuje individuálne a snaží sa ho vybaviť v čo najkratšom možnom čase.

Anonymné podnety sa posudzujú podľa ich obsahu a sú riešené v závislosti od nevyhnutnosti odstránenia nedostatkov, na ktoré sa podnet vzťahuje.

Vybavovanie podnetov

Cieľom vybavenia podnetu je zrealizovať potrebné opatrenia, ktoré smerujú k odstráneniu nedostatkov, na ktoré podávateľ podnetu poukazuje. O spôsobe vybavenia podnetu a tiež o prijatých opatreniach, bude podávateľ podnetu informovaný.

V záujme zníženia administratívnej náročnosti a zvýšenia efektívnosti pri vybavovaní, odporúčame pri podaniach/podnetoch zohľadňovať uvedené skutočnosti.