

ISEE

v.1.49.0

Informačný systém energetickej efektívnosti

Používateľská príručka

REGISTRÁCIA

Obsah

1. Úvod.....	2
1.1. Základne pojmy a definície.....	2
2. Práca s informačným systémom ISEE	3
2.1. Registrácia nového používateľa.....	3
Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO (registrácia subjektu)	4
Registrácia fyzickej osoby	6
2.2. Registrácia druhého používateľa pod existujúce IČO.....	10
2.3. Zmena osobných údajov.....	11
2.4. Reset hesla.....	13
2.5. Odhlásenie.....	16
2.6. Ukončenie ISEE	17
3. Často kladené otázky pri registrácií do IS ISEE.....	18

1. Úvod

Príručka definuje základné pojmy, metódy, techniky a postupy používané pri vytváraní registrácie pre informačný systém energetickej efektívnosti (ISEE), podľa § 7 zákona 321/2014 Z.z..

1.1. Základne pojmy a definície

V tejto príručke sa stretnete so skratkami:

EA – Energetický audit

IČO – Identifikačné číslo organizácie

IS – informačný systém

ISEE – informačný systém energetickej efektívnosti

RPO – register právnických osôb

SIEA – Slovenská inovačná a energetická agentúra

SR – Slovenská republika

Pojmy uvedené v príručke:

Číselník – je statický zoznam údajov, ktorého položky zdieľajú spoločný význam (napr. tituly, dôvody poskytnutia a pod.)

2. Práca s informačným systémom ISEE

Informačný systém ISEE (ďalej len IS ISEE), sa spúšťa prostredníctvom webového prehliadača, zadaním URL adresy <https://isee.siea.sk>.

2.1. Registrácia nového používateľa

Po spustení IS ISEE sa zobrazí prihlasovací formulár, vid' Obr. 1.



Obr. 1. Prihlasovací formulár.

Pokiaľ nemáte prihlasovacie údaje je potrebné, aby ste si vytvorili novú registráciu. Kliknutím na odkaz "Zaregistrovať sa!" (isee.siea.sk/registracia) sa zobrazí formulár pre registráciu používateľa do ISEE. Do systému ISEE sa môžete prihlásiť ako právnická osoba alebo fyzická osoba s prideleným IČO, alebo ako fyzická osoba.

Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO (registrácia subjektu)

Obr. 2. Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO v kroku 1.

V prvom kroku registrácie už máte vopred vybratú možnosť registrácie právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO.

Vyhľadávanie subjektu podľa IČO alebo jeho názvu je naviazané na register právnických osôb (RPO). Po zadaní prvých troch znakov (IČO alebo názvu subjektu) sa vám zobrazia vyhovujúce subjekty.

Ak má Váš subjekt zakladateľa alebo zriaďovateľa, zaškrtnite v 1. kroku formulára registrácie "Spravovaný subjekt má zakladateľa alebo zriaďovateľa", viď. Po zadaní IČO alebo názvu vyberte z registra vami požadovaný subjekt.

Po vyplnení údajov v jednotlivých položkách kliknite na "ĎALEJ", následne sa zobrazí formulár pre registráciu používateľa do ISEE v 2. kroku, viď Obr. 3.

Obr. 3. Príklad registrácie právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO v kroku 2.

V tomto kroku si vyberte prístup do jednotlivých modulov ISEE na základe Vašich zákonných povinností. Možnosť *Dobrovoľný poskytovateľ údajov o potenciáli úspor* máte automaticky zadanú a nie je možné ju z výberu odstrániť.

V prípade, ak sa registrujete ako energetický audítor a vykonávate EA na území SR, zaznačte položku "Energetický audítor, ktorý vykonáva energetický audit na území Slovenskej republiky", vid' Obr. 4.

Obr. 4. Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO v kroku 2 - Energetický audítor.

Zobrazí sa vám ďalšia položka a to pre zadanie vášho čísla osvedčenia. Ak vám takéto číslo nebolo pridelené kliknite na "NEMÁM ČÍSLO OSVEDČENIA" a systém vám sám vygeneruje, a zapíše číslo osvedčenia, vid' Obr. 5.

Obr. 5. Zadávanie čísla osvedčenia, ak nie je pridelené pre právnickú alebo fyzickú osobu s prideleným IČO.

Názov poľa	Povinné	Spôsob zadania
Tituly pred menom	Nie	Výber z číselníka.
Krstné meno	Áno	Priame zadanie.
Priezvisko	Áno	Priame zadanie.
Tituly za menom	Nie	Výber z číselníka.

Email (používateľské meno)	Áno	Priame zadanie. Formát: x@y.z
Tel. číslo	Áno	Priame zadanie čísla. Predvoľba je prednastavená pre Slovensko. Formát: (+421)xxxxxxxx
Štát	Áno	Výber z číselníka , prednastavené: Slovenská republika.
Vyhľadať podľa IČO alebo názvu subjektu	Áno	Výber z registra, ktorý je naviazaný na register právnických osôb.
Vyhľadať subjekt zakladateľa alebo zriaďovateľa	Povinnosť podmienená zaškrtnutím "Spravovaný subjekt má zakladateľa alebo zriaďovateľa".	Výber z registra, ktorý je naviazaný na register právnických osôb.
Zadajte číslo osvedčenia	Povinnosť podmienená zaškrtnutím "Energetický audítor, ktorý vykonáva energetický audit na území Slovenskej republiky".	Priame zadanie textu.

Tabuľka 1. Jednotlivé údaje zobrazované vo formulári Registrácia.

Následne kliknite na "REGISTROVAŤ SA". Zobrazí sa informácia o registrácii a zaslaní emailu s postupom ako dokončiť registráciu na vami zadanú emailovú adresu, viď Obr. 6.



Obr. 6. Potvrdenie registrácie do ISEE.

Registrácia fyzickej osoby

Formulár pre registráciu fyzickej osoby sa vám zobrazí po zaškrtnutí položky "fyzická osoba", viď Obr. 7.

Krok 1/2
Na základe vyplnenia vstupných údajov Vám bude vytvorené konto pre vstup do ISEE.

Do portálu ISEE (Informačný systém energetickej efektívnosti) sa registrujem ako:

fyzická osoba Právnická alebo fyzická osoba s prideleným IČO (subjekt)

Identifikačné údaje kontaktnej osoby

Tituly pred menom

Krmeň meno *
Matej

Priezvisko *
Klingáč

Tituly za menom

Email (Prihlasovacie meno) *
klingacm@gmail.com

Tel. číslo *
+421905858569

Údaje označené hviezdikou * sú povinné.

Súhlasím so spracovaním poskytnutých osobných údajov v informačnom systéme energetickej efektívnosti SIEA.* [Bližšie informácie: www.siea.sk/Ochrana-osobnych-udajov](http://www.siea.sk/Ochrana-osobnych-udajov)

Pomocník

- Ak má váš subjekt zriaďateľa alebo zriaďovateľa (týka sa to najmä organizácií v zriaďovateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti ÚOŠS, orgánov štátnej správy, obce a VÚC), zaškrtnite príslušný checkbox a vyplňte jeho IČO a názov.
- Používateľské manuály pre jednotlivé moduly ISEE a kontakty v prípade ďalších otázok nájdete na tejto stránke: <https://www.siea.sk/monitorovaci-system/isee-dokumentacia/>

DALEJ

Obr. 7. Registrácia fyzickej osoby v kroku 1.

Pre zobrazenie druhého kroku registrácie fyzickej osoby je potrebné, aby ste súhlasili so spracovaním poskytnutých osobných údajov v informačnom systéme.

Po vyplnení údajov v jednotlivých položkách kroku 1. kliknite na "ĎALEJ", následne sa zobrazí formulár pre registráciu používateľa do ISEE v 2. kroku, viď Obr. 8 .

Registrácia používateľa do Informačného systému energetickej efektívnosti (ISEE)

Krok 2/2
Identifikačné údaje fyzickej osoby: Matej Klingáč, klingac@gmail.com

Podľa zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v znení neskorších predpisov som poskytovateľom údajov do ISEE ako:
(vyberte jednu, alebo viac možností)

Vlastník budovy/Správca budovy Dobrovoľný poskytovateľ údajov o potenciáli úspor

Energetický audítor, ktorý vykonáva energetický audit na území Slovenskej republiky Poskytovateľ OZE

Pomocník

- Používateľské manuály pre jednotlivé moduly ISEE a kontakty v prípade ďalších otázok nájdete na tejto stránke: <https://www.siea.sk/monitorovaci-system/isee-dokumentacia/>
- Po odoslaní registrácie Vám budú na Vašu zadanú emailovú adresu zaslané informácie pre úspešné dokončenie registrácie do ISEE.

← SPÄT **REGISTROVAŤ SA**

Obr. 8. Registrácia fyzickej osoby v kroku 2.

Pre prístup do modulu Budovy si zvolíte možnosť "Vlastník budovy / Správca budovy". Možnosť *Dobrovoľný poskytovateľ údajov o potenciáli úspor* máte automaticky zadanú a nie je možné výber zmeniť.

Názov poľa	Povinné	Spôsob zadania
Tituly pred menom	Nie	Výber z číselníka.
Krstné meno	Áno	Priame zadanie.
Priezvisko	Áno	Priame zadanie.
Tituly za menom	Nie	Výber z číselníka.
Email (používateľské meno)	Áno	Priame zadanie. Formát: x@y.z
Tel. číslo	Áno	Priame zadanie čísla. Predvoľba je prednastavená pre Slovensko. Formát: (+421)xxxxxxxx

Tabuľka 2. Jednotlivé údaje zobrazované vo formulári Registrácia fyzickej osoby.

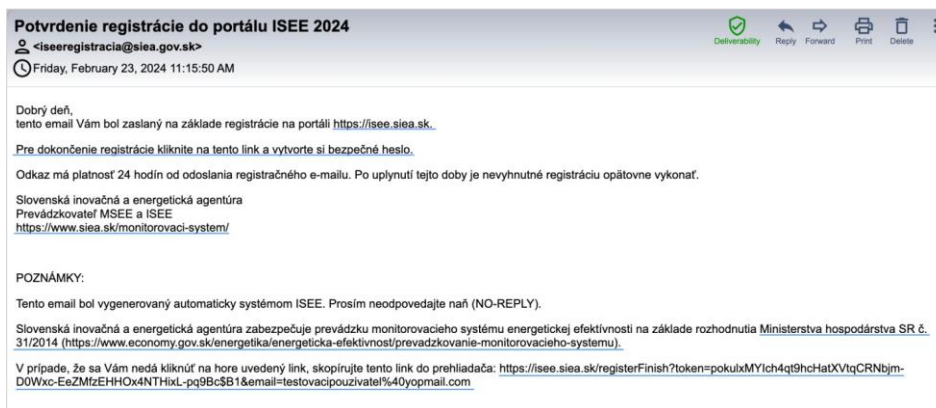
Následne kliknite na "REGISTROVAŤ SA". Zobrazí sa informácia o registrácii a zaslaní emailu s postupom ako dokončiť registráciu na vami zadanú e-mailovú adresu, viď Obr. 9.



Obr. 9. Potvrdenie registrácie.

Nižšie uvedené kroky registrácie sú rovnaké ako pre právnickú osobu alebo fyzickú osobu s prideleným IČO, tak aj pre fyzickú osobu.

V emailovej adrese, ktorú ste uviedli pri registrácii nájdete email od: iseeregistracia@siea.gov.sk s predmetom Potvrdenie registrácie do portálu ISEE 2024, viď Obr. 10.



Obr. 10. Potvrdenie registrácie do portálu ISEE.

Kliknite na "[Pre dokončenie registrácie kliknite na tento link a vytvorte si bezpečné heslo](#)", zobrazí sa formulár k registrácii pre zadanie hesla, viď Obr. 11.

Obr. 11. Nastavenie hesla.

Zadávané heslo musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno, jedno malé písmeno, číslo, jeden špeciálny znak a dĺžka hesla musí byť minimálne 8 znakov, a maximálne 50 znakov. Heslo si môžete nechať vygenerovať webovým prehliadačom.

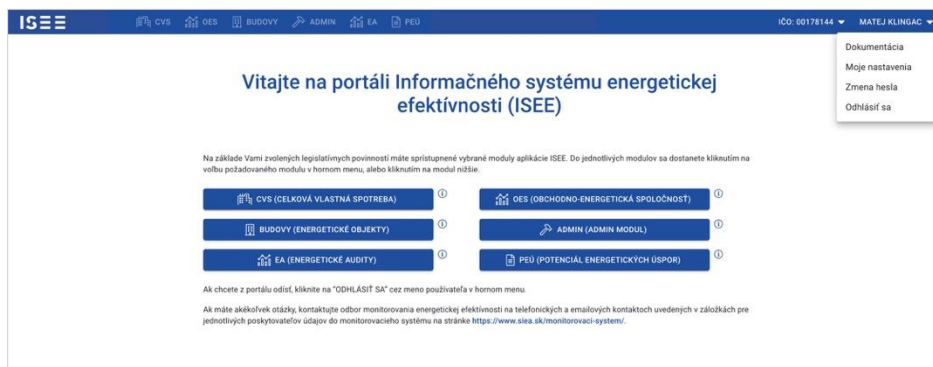
Ak máte vyplnené položky pre heslo, kliknite na "ULOŽIŤ". Zobrazí sa vám informácia o uložení dokončenej registrácie, viď Obr. 12 , kliknite na "PREJŠŤ NA PRIHLÁSENIE".

Obr. 12. Uloženie hesla.

Zobrazí sa vám prihlasovacie okno, viď **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.**, kde zadáte svoje prihlasovacie meno, čo je vaša emailová adresa zadaná pri registrácii a heslo, ktoré ste zadali.

V závislosti od toho, aké ste pri registrácii uviedli zákonne povinnosti, sprístupnia sa vám jednotlivé moduly na úvodnej obrazovke.

Taktiež v hornej lište úvodnej stránky máte ikony pre prístup do daných modulov. Okrem ikon pre prístupy do jednotlivých modulov, sú v hornej lište informácie o prihlásenej osobe (meno a priezvisko, a IČO subjektu v prípade, ak je prihlásená právnická osoba alebo fyzická osoba s prideleným IČO).



Obr. 13. Príklad zobrazenia úvodnej stránky s jednotlivými modulmi.

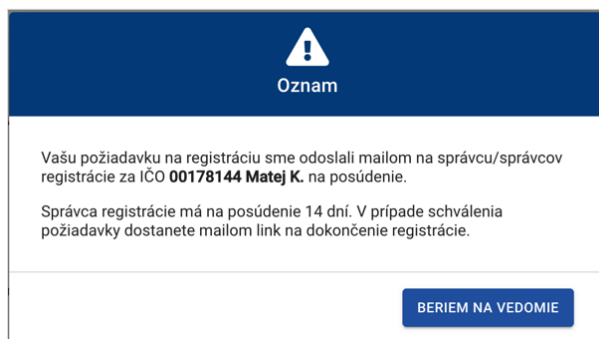
2.2. Registrácia druhého používateľa pod existujúce IČO

V druhom kroku registrácie, kliknutím na "REGISTROVAŤ SA", sa zobrazí oznam o tom že, za dané IČO ,už je zaregistrovaný minimálne jeden používateľ, vid' Obr. 14. Pokiaľ sa chcete na dané IČO registrovať, kliknite na "ÁNO, REGISTROVAŤ SA".



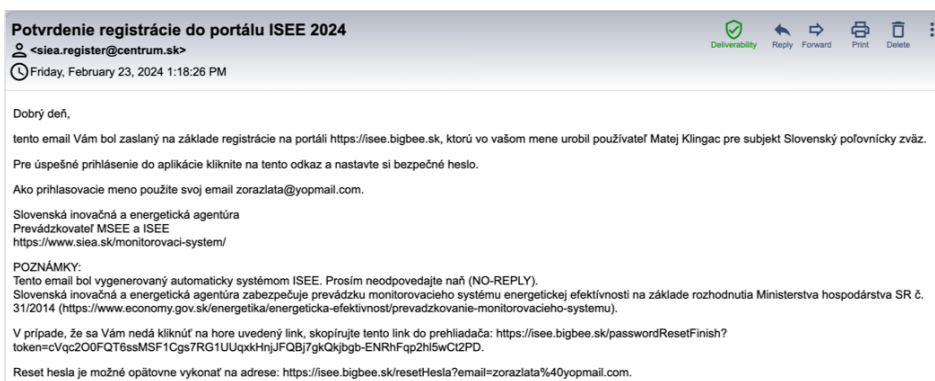
Obr. 14. Oznam o zaregistrovaní už existujúceho IČO v ISEE.

Požiadavka, na registráciu pod dané IČO, bude emailom zaslaná správcovi registrácie, t.j. osobe, ktorá sa za dané IČO registrovala do ISEE ako prvá. Túto informáciu potvrdíte kliknutím na "BERIEM NA VEDOMIE", vid' Obr. 15.



Obr. 15. Oznam o zaslaní požiadavky na registráciu správcovi.

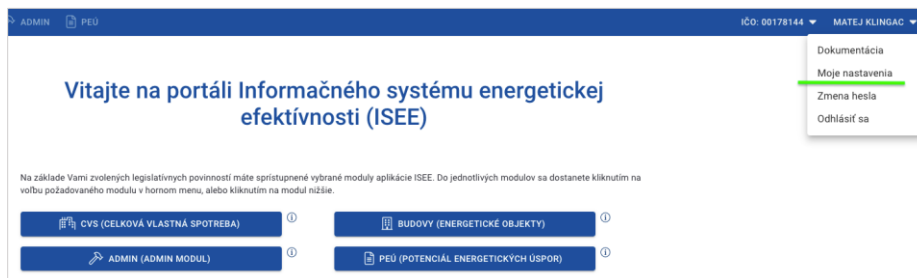
Ak vám správca registráciu potvrdil, tak do 14 dní vám na vašu emailovú adresu bude doručený potvrdzujúci email o registrácii do ISEE, viď Obr. 16.



Obr. 16. Potvrdzujúci email o registrácii vykonanej správcom.

2.3. Zmena osobných údajov

V pravej časti hornej lišty sa vám zobrazuje meno prihláseného používateľa. Kliknutím na meno sa vám zobrazí menu v rámci ktorého si môžete zmeniť svoje osobné údaje, viď Obr. 17.



Obr. 17. Zmena osobných údajov práve prihláseného používateľa.

Ak si chcete upraviť svoje osobné údaje, kliknite na "Moje nastavenia". Zobrazí sa vám formulár s vašimi údajmi, ktoré ste zadávali pri registrácii. Okrem položky "Email (Používateľské meno)" môžete ostatné položky upraviť. Pre uloženie zadaných zmien kliknite na "ULOŽIŤ". Z dôvodu ochrany osobných údajov a zabezpečenia bezpečnosti je potrebné, aby ste pre uloženie zmien zadali svoje heslo. Je to rovnaké heslo ako prihlasovacie heslo do ISEE. Kliknutím na "ULOŽIŤ" budú vaše zmeny v osobných údajoch uložené, viď Obr. 18.

The image shows two parts of a web interface. The top part is a form titled "Moje nastavenia" (My settings) with the following fields: "Tituly pred menom" (Bc.Mgr.), "Email (Používateľské meno)" (mategkingac@yopmail.com), "Tel. číslo" (+421905258896), "Krstné meno" (Matej), "Priezvisko" (Klingáč), and "Tituly za menom". There is also a checkbox for "Energetický audítor" and an "Interná poznámka (0/100)" field. At the bottom right of the form are buttons for "ZRUŠIŤ" and "ULOŽIŤ". A green arrow points from the "ULOŽIŤ" button to a "Bezpečnostné upozornenie" (Security warning) dialog box. The dialog box contains the text: "Z dôvodu zabezpečenia bezpečnosti a ochrany osobných údajov potvrdte požadovanú zmenu zadáním Vášho hesla." and a field for "Aktuálne heslo" (Current password) with a masked password "*****" and an eye icon. A green box highlights the "ULOŽIŤ" button in the dialog box.

Obr. 18. Zmena osobných údajov a ich potvrdenie heslom.

Názov poľa	Povinné	Spôsob zadania
Tituly pred menom	Nie	Výber z číselníka.
Email (používateľské meno)	Áno	Predvyplnené systémom. Nie je možné upraviť.
Tel. číslo	Áno	Predvyplnené systémom s možnosťou úpravy. Priame zadanie čísla. Predvoľba je prednastavená pre Slovensko. Formát: (+421)xxxxxxxx
Krstné meno	Áno	Predvyplnené systémom s možnosťou úpravy. Priame zadanie textu.
Priezvisko	Áno	Predvyplnené systémom s možnosťou úpravy. Priame zadanie textu
Tituly za menom	Nie	Výber z číselníka.

Číslo osvedčenia	Povinnosť podmienená zaškrtnutím „Číslo osvedčenia“.	Priame zadanie textu s možnosťou úpravy.
Poznámka	Nie	Priame zadanie textu.

Tabuľka 3. Jednotlivé údaje zobrazované vo formulári Moje nastavenia.

2.4. Reset hesla

Svoje heslo si môžete zmeniť ešte pred prihlásením do aplikácie (napr. ak ste svoje heslo zabudli), alebo keď ste do aplikácii ISEE už prihlásení.

Pre reset hesla ešte pred prihlásením do aplikácie ISEE, kliknite na prihlasovacom formulári, viď Obr. 19, "Zabudli ste heslo? (Reset hesla pre existujúce konto)". Následne sa zobrazí formulár pre reset hesla, viď Obr. 20.

The screenshot shows the login page of the ISEE portal. At the top, it says 'Vítajte v portáli ISEE (Informačný systém energetickej efektívnosti)'. Below this is a small text block about the 321/2014 Z. z. act. The main form area contains a message: 'Ak už ste zaregistrovaní, prihláste sa pomocou emailovej adresy a hesla, ktoré ste zadali počas registrácie.' There are two input fields: 'Email (Prihlasovacie meno) *' with the value 'matejklingac@yomail.com' and 'Heslo *' with a password icon. A blue 'PRIHLÁSENIE' button is below. A green circle highlights the link 'Zabudli ste heslo? (Reset hesla pre existujúce konto)'. Below it is the link 'Zaregistrovať sa! (Vytvorenie nového konta)'.

Obr. 19. Prihlasovací formulár - Reset hesla.

Vitajte v portáli ISEE
(Informačný systém energetickej efektívnosti)

kona 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v znení neskorších predpisov. Viac informácií o monit
na webovej stránke SIEA/Monitorovací systém.

Reset hesla

Ako nastavíte/zmeníte Vaše heslo

1. Zadáajte e-mailovú adresu, ktorú ste použili pri registrácii.
2. Stlačte tlačidlo "RESETOVAŤ HESLO".
3. Do Vašej schránky bude zaslaný email s odkazom, na ktorom si môžete nastaviť/zmeniť heslo.

Email (Prihlasovacie meno) *
matejklingac@yopmail.com

RESETOVAŤ HESLO

Späť na prihlásenie

Obr. 20. Formulár pre reset hesla.

Vo formulári pre reset hesla vyplňte položku "Prihlasovacie meno (emailová adresa zadaná pri registrácii)" a kliknite na "RESETOVAŤ HESLO". V emailovej adrese, ktorú ste uviedli nájdete email od: iseeregistracia@siea.gov.sk s predmetom Zmena hesla, viď Obr. 21, kliknite na "Pre reset hesla kliknite na tento link a vytvorte si bezpečné heslo", zobrazí sa vám okno pre zadanie nového hesla. Heslo zadávate rovnako ako pri registrácii. Kliknite na "OBNOVIŤ HESLO", viď Obr. 22.



Obr. 21. Doručený email k zmene hesla.

Obr. 22. Zadanie nového hesla.

Následne sa vám zobrazí formulár pre prihlásenie do aplikácie ISEE a pokračujete zadaním prihlasovacích údajov, vid' Obr. 23.

Obr. 23. Prihlasovací formulár.

Svoje heslo do aplikácie ISEE si viete zmeniť, aj keď ste už v aplikácii prihlásení. V pravej časti hornej lišty, vid' Obr. 24, sa vám zobrazuje meno prihláseného používateľa.



Obr. 24. Zmena hesla práve prihláseného používateľa.

Kliknutím na meno sa vám zobrazí menu, v rámci ktorého si môžete zmeniť heslo práve prihláseného používateľa. Kliknutím na "Zmena hesla" sa vám zobrazí formulár pre zmenu hesla, viď Obr. 25. Zmenu hesla potvrdíte kliknutím na "ULOŽIŤ".

Obr. 25. Formulár pre zmenu hesla práve prihláseného používateľa.

Zmenu hesla potvrdíte kliknutím na "ULOŽIŤ". Pri ďalšom prihlasovaní do ISEE bude systém od vás už vyžadovať nové prihlasovacie heslo.

2.5. Odhlásenie

Po kliknutí na prihláseného používateľa v pravej časti hornej lišty sa vám zobrazí menu, kde nájdete možnosť pre odhlásenie, viď Obr. 26. Po kliknutí na "Odhlásiť sa" budete z aplikácie ISEE odhlásený.



Obr. 26. Odhlásenie z aplikácie.

2.6. Ukončenie ISEE

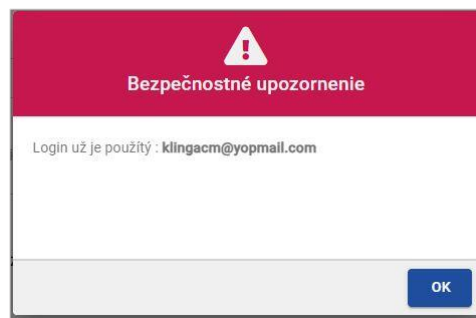
IS ISEE ukončíte v ľubovoľnom okamihu zatvorením webového prehliadača. Odporúčame pri ukončení IS ISEE sa najprv odhlásiť a potom zavrieť webový prehliadač.

3. Často kladené otázky pri registrácii do IS ISEE.

Prečo sa neviem prihlásiť do IS?

- Nemáte vytvorenú registráciu, je potrebné si ju vytvoriť. Popis k registrácii je uvedený v kapitole 2.1 Registrácia nového používateľa.
- Nesprávne zadané prihlasovacie meno alebo heslo – skontrolujte si zadané údaje. Kliknutím na ikonu oka v položke "HESLO" sa vám zobrazia skryté údaje.

Čo v prípade ak sa mi zobrazí upozornenie:



- Toto upozornenie sa zobrazí v prípade, ak už zadávaný email je evidovaný v aplikácii ISEE.

Čo mám robiť ak som zabudol prihlasovacie meno

- Prihlasovacie meno je emailová adresa, ktorú ste uviedli pri registrácii.

Čo mám robiť ak som zabudol heslo?

- Zabudnuté heslo si viete obnoviť po kliknutí na "Zabudli ste heslo?" na hlavnej stránke pre prihlásenie. Popis k obnove hesla je uvedený v kapitole 2.4 Reset hesla.


Čo mám robiť ak mi neprišiel mail k registrácii alebo obnove hesla?

- Skontrolujte si v emaily, ktorý ste uviedli pri registrácii záložku SPAM.
- U niektorých poskytovateľov pošty môže trvať doručenie mailu až do 15 min, preto ak ste ho nedostali ihneď, skontrolujte schránku opätovne. Napíšte e-mail na registracia@siea.gov.sk, alebo zavolajte na tel. číslo: +421 917 751 661

Prečo neviem zadať číselný údaj do položky?

- Klávesnicu máte pravdepodobne nastavenú pre SVK a teda zadávate namiesto čísel, písmena s interpunkčnými znamienkami (š,č,ž,...). Klávesnicu si zmeníte pomocou klávesovej skratky ALT+SHIFT (CTRL+SHIFT), alebo použite numerickú klávesnicu.

Prečo neviem vytlačiť report

- Váš prehliadač má pravdepodobne blokované otváranie kontextových okien (tzv. vyskakovacích okien). Na paneli s adresou máte zobrazenú ikonu blokovania vyskakovacieho okna . Kliknutím na danú ikonu je vyskakovacie okná možné povoliť.

Používateľské manuály pre jednotlivé moduly ISEE a kontakty v prípade ďalších otázok nájdete na tejto stránke: <https://www.siea.sk/monitorovaci-system/isee-dokumentacia/>