

ISEE

v.1.24.1

Informačný systém energetickej efektívnosti

Používateľská príručka

REGISTRÁCIA

Obsah

1. Úvod	2
1.1. Základne pojmy a definície	2
2. Práca s informačným systémom ISEE	3
2.1. Registrácia nového používateľa	3
Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO (registrácia subjektu)	4
Registrácia fyzickej osoby	6
Dokončenie registrácie pre právnickú alebo fyzickú osobu s prideleným IČO, alebo fyzickú osobu ...	8
2.2. Zmena osobných údajov	10
2.3. Reset hesla	12
2.4. Odhlásenie	16
2.5. Ukončenie práce v ISEE	16
3. Často kladené otázky pri registrácii do ISEE.....	17

1. Úvod

Príručka definuje základné pojmy, metódy, techniky a postupy používané pri vytváraní registrácie pre informačný systém energetickej efektívnosti (ISEE), podľa § 24 zákona 321/2014 Z.z..

1.1. Základne pojmy a definície

V tejto príručke sa stretnete so skratkami:

IS – informačný systém

ISEE – informačný systém energetickej efektívnosti

RPO – register právnických osôb

SIEA – Slovenská inovačná a energetická agentúra

Pojmy uvedené v príručke:

Číselník – je statický zoznam údajov, ktorého položky zdieľajú spoločný význam (napr. tituly, dôvody poskytnutia a pod.)

2. Práca s informačným systémom ISEE

Informačný systém ISEE (ďalej len ISEE), sa spúšťa prostredníctvom webového prehliadača, zadaním URL adresy <https://isee.siea.sk>.

2.1. Registrácia nového používateľa

Po spustení ISEE sa zobrazí prihlasovací formulár, vid' Obr. 1.

Obr. 1: Prihlasovací formulár.

Pokiaľ nemáte prihlasovacie údaje je potrebné, aby ste si vytvorili novú registráciu. Kliknutím na odkaz "Zaregistrovať sa!" (isee.siea.sk/registracia) sa zobrazí formulár pre registráciu používateľa do ISEE. Do systému ISEE sa môžete prihlásiť ako právnická osoba alebo fyzická osoba s prideleným IČO, vid' Obr. 2, alebo ako fyzická osoba, vid' Obr. 5.

Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO (registrácia subjektu)

Registrácia používateľa do Informačného systému energetickej efektívnosti (ISEE)

Krok 1/2
Na základe vyplnenia vstupných údajov Vám bude vytvorené konto pre vstup do ISEE.

Do portálu ISEE (Informačný systém energetickej efektívnosti) sa registrujem ako:

☐ fyzická osoba ☒ Právnická alebo fyzická osoba s prideleným IČO (subjekt)

Identifikačné údaje kontaktnej osoby

Tituly pred menom

Krsteň meno *

Matej

Prídomo *

Klingáč

Tituly za menom

Email (Príkazovacie meno) *

klingscm@gmail.com

Tit. číslo *

+421905258896

Údaje označené hviezdíčkou * sú povinné.

Identifikačné údaje subjektu
Pre Vami vybraný subjekt sa stanete primárnym používateľom verejného portálu ISEE.

Štát *

Slovenská republika

Vyhľadaj podľa IČO alebo názvu subjektu *

Slovenský poľovnícky zväz 00178144

☒ Spravovaný subjekt má zakladateľa alebo zriaďovateľa

Vyhľadaj subjekt zakladateľa alebo zriaďovateľa *

Ministerstvo životného prostredia Slovenskej r...

Pomocník

- Ak má váš subjekt zakladateľa alebo zriaďovateľa (týka sa to najmä organizácií v zakladateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti ÚOŠS, orgánov štátnej správy, obce a VÚC), zaškrtnite príslušný checkbox a vyplňte jeho IČO a názov.
- Používateľské manuály pre jednotlivé moduly ISEE a kontakty v prípade ďalších otázok nájdete na tejto stránke: <https://www.siea.sk/monitorovaci-system/isee-dokumentacia/>

ĎALEJ

Obr. 2: Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO v kroku 1.

V prvom kroku registrácie už máte vopred vybratú možnosť registrácie právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO.

Vyhľadávanie subjektu podľa IČO alebo jeho názvu je naviazané na register právnických osôb (RPO). Po zadaní prvých troch znakov (IČO alebo názvu subjektu) sa vám zobrazia vyhovujúce subjekty.

Ak má Váš subjekt zakladateľa alebo zriaďovateľa, zaškrtnite v 1. kroku formulára registrácie "Spravovaný subjekt má zakladateľa alebo zriaďovateľa". Po zadaní IČO alebo názvu vyberte z registra vami požadovaný subjekt.

Po vyplnení údajov v jednotlivých položkách kliknite na "ĎALEJ", následne sa zobrazí formulár pre registráciu používateľa do ISEE v 2. kroku, viď Obr. 3.

Registrácia používateľa do Informačného systému energetickej efektívnosti (ISEE)

Krok 2/2

Identifikačné údaje organizácie: **Slovenský poľovnícky zväz (IČO: 00178144)**

Podľa zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v znení neskorších predpisov som poskytovateľom údajov do ISEE ako:
(vyberte jednu, alebo viac možností)

☐ Vlastník budovy/Správca budovy

☐ Ústredný orgán štátnej správy (ÚOŠS)

☐ Orgán štátnej správy, okrem ústredných orgánov štátnej správy

☐ Obec

☐ Vyšší územný celok (VÚC)

☐ Dodávateľ energie (Obchodno energetická spoločnosť)

☐ Energetický auditor, ktorý vykonáva energetický audit na území Slovenskej republiky

☒ Dobrovoľný poskytovateľ údajov o potenciáli úspor

☐ Prijímateľ podpory - Environmentálny fond

☐ Organizácia v zriaďovateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti ÚOŠS

☒ Organizácia v zriaďovateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti orgánu štátnej správy, okrem ústredných orgánov štátnej správy

☐ Organizácia v zriaďovateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti obce

☐ Organizácia v zriaďovateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti VÚC

☐ Prevádzkovateľ zdroja a rozvodu energie v zmysle § 7 zákona 321/2014 Z. z.

☐ Veľký podnik, ktorý je povinný poskytnúť údaje z energetického auditu, energetického alebo environmentálneho manažérstva

☐ Veľký podnik, ktorý zaviedol certifikovaný systém energetického alebo environmentálneho manažérstva

Pomocník

- V prípade otázok spojených s registráciou nám prosím napíšte email na registracia@siea.gov.sk alebo zavolajte na tel. číslo: 0917 754 661.
- Po odoslaní registrácie Vám budú na Vami zadanú emailovú adresu zaslané inštrukcie pre úspešné dokončenie registrácie do ISEE.

[< SPÄŤ](#) [REGISTROVAŤ SA](#)

SLOVENSKÁ INOVAČNÁ A ENERGETICKÁ AGENTÚRA

Bajkalská 27

827 99 Bratislava

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

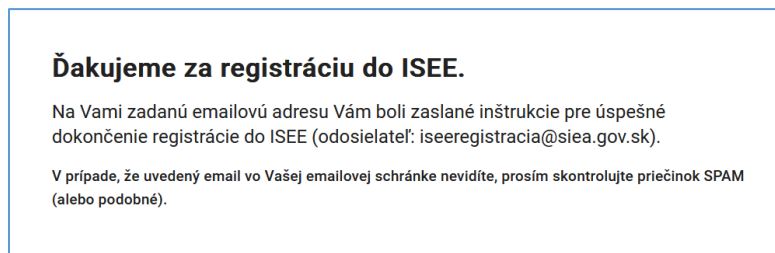
Obr. 3: Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO v kroku 2.

V tomto kroku si vyberte prístup do jednotlivých modulov ISEE na základe Vašich zákonných povinností. Možnosť *Dobrovoľný poskytovateľ údajov o potenciáli úspor* máte automaticky zadanú a nie je možné ju z výberu odstrániť.

Názov poľa	Povinné	Spôsob zadania
Tituly pred menom	Nie	Výber z číselníka.
Krstné meno	Áno	Priame zadanie.
Priezvisko	Áno	Priame zadanie.
Tituly za menom	Nie	Výber z číselníka.
Email (používateľské meno)	Áno	Priame zadanie. Formát: x@y.z
Tel. číslo	Áno	Priame zadanie čísla. Predvoľba je prednastavená pre Slovensko. Formát: (+421)xxxxxxxx
Štát	Áno	Výber z číselníka , prednastavené: Slovenská republika.
Vyhľadať podľa IČO alebo názvu subjektu	Áno	Výber z registra, ktorý je naviazaný na register právnických osôb.
Vyhľadať subjekt zakladateľa alebo zriaďovateľa	Povinnosť podmienená zaškrtnutím „Spravovaná spoločnosť má zakladateľa alebo zriaďovateľa“.	Výber z registra, ktorý je naviazaný na register právnických osôb.

Tabuľka 1: Jednotlivé údaje zobrazované vo formulári Registrácia právnickej alebo fyzickej osoby s prideleným IČO.

Následne kliknite na "REGISTROVAŤ SA". Zobrazí sa informácia o registrácii a zaslaní emailu s postupom ako dokončiť registráciu na Vami zadanú emailovú adresu, vid' Obr. 4.



Obr. 4: Potvrdenie registrácie.

Registrácia fyzickej osoby

Registrácia používateľa do Informačného systému energetickej efektívnosti (ISEE)

Krok 1/2
Na základe vyplnenia vstupných údajov Vám bude vytvorené konto pre vstup do ISEE.

Do portálu ISEE (Informačný systém energetickej efektívnosti) sa registrujem ako:

☒ fyzická osoba ☐ Právnická alebo fyzická osoba s prideleným IČO (subjekt)

Identifikačné údaje kontaktnej osoby

Titul pred menom

Krčné meno *

Matej

Priezvisko *

Klingáč

Titul za menom

Email (Prílohu zadajte meno) *

klingacm@gmail.com

Tel. číslo *

+42152588968

Údaje označené hviezdikou * sú povinné.

☒ Súhlasím so spracovaním poskytnutých osobných údajov v informačnom systéme energetickej efektívnosti SIEA.* Blížšie informácie: www.siea.sk/Ochrana-osobnych-udajov

ĎALEJ

Pomocník

- Ak má váš subjekt zriaďovateľa alebo zriaďovateľa (týka sa to najmä organizácií v zriaďovateľskej alebo zriaďovateľskej pôsobnosti ÚOŠS, orgánov štátnej správy, obce a VÚC), zaškrtnite príslušný checkbox a vyplňte jeho IČO a názov.
- Používateľské manuály pre jednotlivé moduly ISEE a kontakty v prípade ďalších otázok nájdete na tejto stránke: <https://www.siea.sk/monitorovaci-system/isee-dokumentacia/>

Obr. 5: Registrácia fyzickej osoby v kroku 1.

Formulár pre registráciu fyzickej osoby sa vám zobrazí po zaškrtnutí políčka "fyzická osoba".

Pre zobrazenie druhého kroku registrácie je potrebné, aby ste súhlasili so spracovaním poskytnutých osobných údajov v informačnom systéme.

Po vyplnení údajov v jednotlivých položkách kroku 1. kliknite na "ĎALEJ", následne sa zobrazí formulár pre registráciu používateľa do ISEE v 2. kroku, vid' Obr. 6.

Registrácia používateľa do Informačného systému energetickej efektívnosti (ISEE)

Krok 2/2

Identifikačné údaje organizácie: **Slovenský poľovnícky zväz (IČO: 00178144)**

Podľa zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v znení neskorších predpisov som poskytovateľom údajov do ISEE ako:
(vyberte jednu, alebo viac možností)

☐ Vlastník budovy/Správca budovy ☒ Dobrovoľný poskytovateľ údajov o potenciáli úspor

[← SPÄŤ](#) [REGISTROVAŤ SA](#)

Pomocník

- V prípade otázok spojených s registráciou nám prosím napíšte email na registracia@siea.gov.sk alebo zavolajte na tel. číslo: 0917 754 661.
- Po odoslani registrácie Vám budú na Vami zadanú emailovú adresu zaslané inštrukcie pre úspešné dokončenie registrácie do ISEE.

SIEA SLOVENSKÁ INOVAČNÁ A ENERGETICKÁ AGENTÚRA

Bajkalská 27
827 99 Bratislava

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Obr. 6: Registrácia fyzickej osoby v kroku 2.

V tomto kroku si vyberte prístup do jednotlivých modulov ISEE na základe Vašich zákonných povinností. Možnosť *Dobrovoľný poskytovateľ údajov o potenciáli úspor* máte automaticky zadanú a nie je možné výber zmeniť.

Názov poľa	Povinné	Spôsob zadania
Tituly pred menom	Nie	Výber z číselníka.
Krstné meno	Áno	Priame zadanie.
Priezvisko	Áno	Priame zadanie.
Tituly za menom	Nie	Výber z číselníka.
Email (používateľské meno)	Áno	Priame zadanie. Formát: x@y.z
Tel. číslo	Áno	Priame zadanie čísla. Predvoľba je prednastavená pre Slovensko. Formát: (+421)xxxxxxxx

Tabuľka 2: Jednotlivé údaje zobrazované vo formulári Registrácia fyzickej osoby.

Následne kliknite na "REGISTROVAŤ SA". Zobrazí sa informácia o registrácii a zaslaní emailu s postupom ako dokončiť registráciu na Vami zadanú emailovú adresu, viď Obr. 7.

Ďakujeme za registráciu do ISEE.

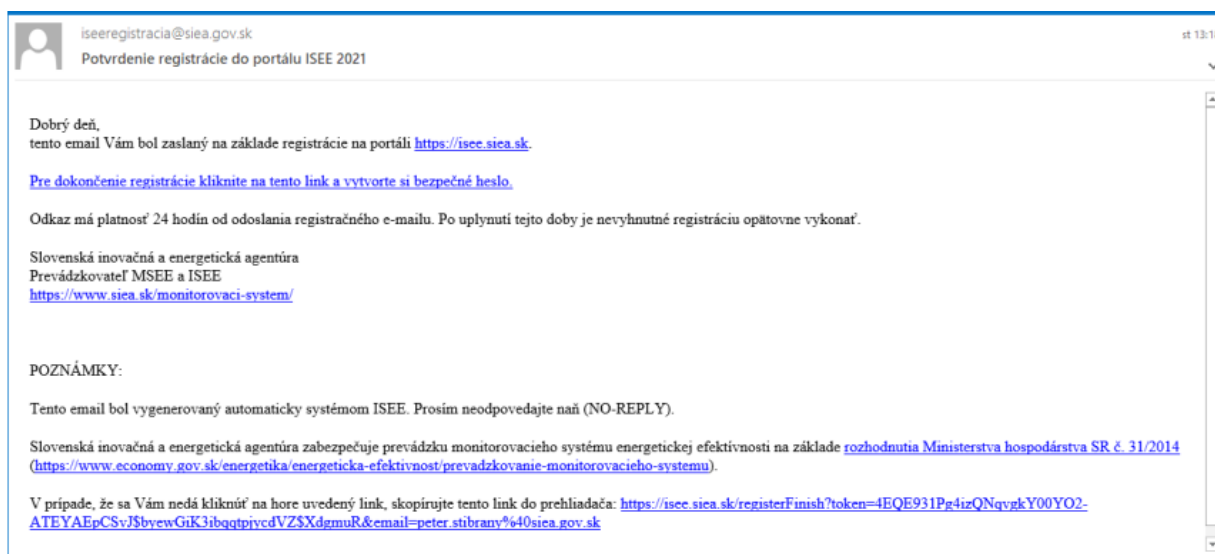
Na Vami zadanú emailovú adresu Vám boli zaslané inštrukcie pre úspešné dokončenie registrácie do ISEE (odosielateľ: iseeregistracia@siea.gov.sk).

V prípade, že uvedený email vo Vašej emailovej schránke nevidíte, prosím skontrolujte priečinok SPAM (alebo podobné).

Obr. 7: Potvrdenie registrácie.

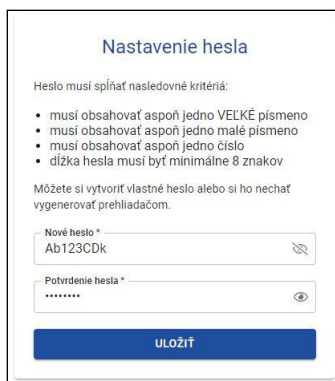
Dokončenie registrácie pre právnickú alebo fyzickú osobu s prideleným IČO, alebo fyzickú osobu

V emailovej adrese, ktorú ste uviedli pri registrácii nájdete mail od: iseeregistracia@siea.gov.sk s predmetom Potvrdenie registrácie do portálu ISEE 2021, viď Obr. 8.



Obr. 8: Potvrdenie registrácie do portálu ISEE.

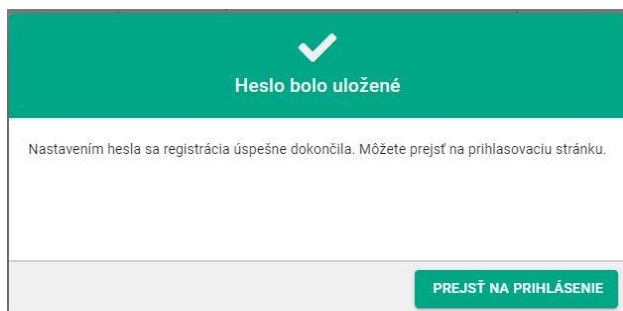
Kliknite na "Pre dokončenie registrácie kliknite na tento link a vytvorte si bezpečné heslo", zobrazí sa formulár k registrácii pre zadanie hesla, viď Obr. 9.



Obr. 9: Nastavenie hesla.

Zadávané heslo musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno, jedno malé písmeno, číslo a dĺžka hesla musí byť minimálne 8 znakov. Heslo si môžete nechať vygenerovať webovým prehliadačom.

Ak máte vyplnené položky pre heslo, kliknite na "ULOŽIŤ". Zobrazí sa vám informácia o uložení dokončenej registrácie, vid' Obr. 10, kliknite na "PREJŠŤ NA PRIHLÁSENIE".



Obr. 10: Uloženie hesla.

Zobrazí sa vám prihlasovacie okno, vid' Obr. 1, kde zadáte svoje meno, čo je vaša emailová adresa zadaná pri registrácii a heslo, ktoré ste zadali.

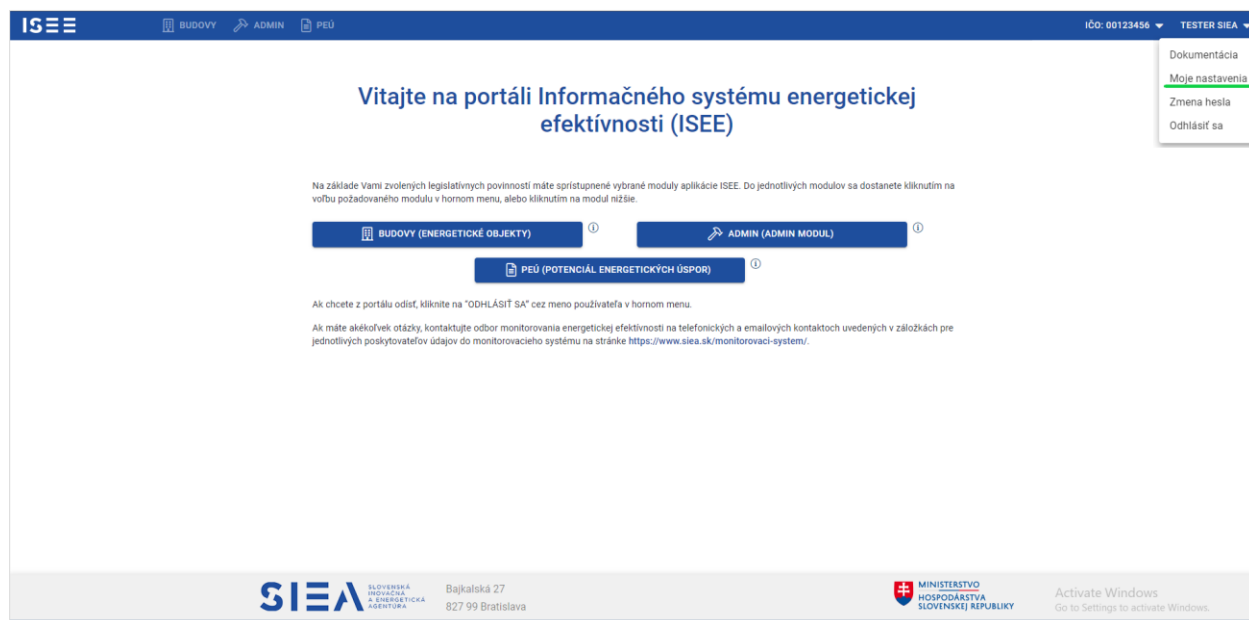
V závislosti od toho, aké ste pri registrácii uviedli zákonne povinnosti, sprístupnia sa vám jednotlivé moduly na úvodnej obrazovke ako napr. na Obr. 11. Taktiež je v pravom rohu hornej lišty informácia o prihlásenej osobe (meno a priezvisko, IČO, resp. či ide o fyzickú osobu).



Obr. 11: Úvítacia stránka s prístupmi k jednotlivým modulom.

2.2. Zmena osobných údajov

V pravej časti hornej lišty sa vám zobrazuje meno prihláseného používateľa. Kliknutím na meno sa vám zobrazí menu v rámci ktorého si môžete zmeniť svoje osobné údaje, viď Obr. 12.



Obr. 12: Zmena osobných údajov alebo hesla.

Ak si chcete upraviť svoje osobné údaje, kliknite na "Moje nastavenia". Zobrazí sa vám formulár s vašimi údajmi, ktoré ste zadávali pri registrácii. Okrem položky "Email (Používateľské meno)" môžete ostatné položky upraviť. Pre uloženie zadaných zmien kliknite na "ULOŽIŤ". Z dôvodu ochrany osobných údajov a zabezpečenia bezpečnosti je potrebné, aby ste pre uloženie zmien zadali svoje heslo. Je to rovnaké heslo ako prihlasovacie heslo do ISEE. Kliknutím na "ULOŽIŤ" budú vaše zmeny v osobných údajoch uložené, viď Obr. 13.

Moje nastavenia

Tituly pred menom Email (Používateľské meno) * Tel. číslo *

Krstné meno * Priezvisko * Tituly za menom

☒ Energetický auditor Číslo osvedčenia NEMÁM ČÍSLO OSVEDČENIA

Poznámka

ych poskytovateľov údajov do monitorovacieho systému na stránke <https://www.siea.sk/monitorovaci-system/>.



Bezpečnostné upozornenie

Z dôvodu zabezpečenia bezpečnosti a ochrany osobných údajov potvrdte požadovanú zmenu zadaním Vášho hesla.

Aktuálne heslo *

Obr. 13: Zmena v osobných údajoch a ich potvrdenie heslom..

Ak si zadané zmeny neželáte uložiť kliknite na "ZRUŠIŤ".

Názov poľa	Povinné	Spôsob zadania
Tituly pred menom	Nie	Výber z číselníka.
Email (používateľské meno)	Áno	Predvyplnené systémom. Nie je možné upraviť.
Tel. číslo	Áno	Predvyplnené systémom s možnosťou úpravy. Priame zadanie čísla. Predvoľba je prednastavená pre Slovensko. Formát: (+421)xxxxxxxx
Krstné meno	Áno	Predvyplnené systémom s možnosťou úpravy. Priame zadanie textu.
Priezvisko	Áno	Predvyplnené systémom s možnosťou úpravy. Priame zadanie textu
Tituly za menom	Nie	Výber z číselníka.
Číslo osvedčenia	Povinnosť podmienená zaškrtnutím „Číslo osvedčenia“.	Priame zadanie textu s možnosťou úpravy.
Poznámka	Nie	Priame zadanie textu.

Tabuľka 3: Jednotlivé údaje zobrazované vo formulári *Moje nastavenia*.

2.3. Reset hesla

Svoje heslo si môžete zmeniť ešte pred prihlásením do aplikácie (napr. ak ste svoje heslo zabudli), alebo keď ste do aplikácii ISEE už prihlásení.

Pre reset hesla ešte pred prihlásením do aplikácie ISEE, kliknite na prihlasovacom formulári, viď Obr. 14, "Zabudli ste heslo? (Reset hesla pre existujúce konto)". Následne sa zobrazí formulár pre reset hesla, viď Obr. 15.

Vitajte v portáli ISEE
(Informačný systém energetickej efektívnosti)

ISEE je prevádzkovaný SIEA podľa zákona 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v znení neskorších predpisov. Viac informácií o monitorovaní energetickej efektívnosti nájdete na webovej stránke SIEA/Monitorovací systém.

Ak už ste zaregistrovaní, prihláste sa pomocou emailovej adresy a hesla, ktoré ste zadali počas registrácie.

Email (Prihlasovacie meno) *
Prihlasovacie meno

Heslo *
Heslo

PRIHLÁSENIE

Zabudli ste heslo? (Reset hesla pre existujúce konto)

Zaregistrovať sa! (Vytvorenie nového konta)

SIEA SLOVENSKÁ INOVAČNÁ A ENERGETICKÁ AGENTÚRA Bajkalská 27 827 99 Bratislava

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Obr. 14: Prihlasovací formulár - reset hesla

Reset hesla

Ako nastavíte/zmeníte Vaše heslo

1. Zadajte e-mailovú adresu, ktorú ste použili pri registrácii.
2. Stlačte tlačidlo "RESETOVAŤ HESLO".
3. Do Vašej schránky bude zaslaný email s odkazom, na ktorom si môžete nastaviť/zmeniť heslo.

Email (Prihlasovacie meno) *
sieatester2@yopmail.com

RESETOVAŤ HESLO

[Späť na prihlásenie](#)

Obr. 15: Formulár pre reset hesla.

Vo formulári pre reset hesla vyplňte položku "Prihlasovacie meno (mailová adresa zadaná pri registrácii)" a kliknite na "RESETOVAŤ HESLO". V emailovej adrese, ktorú ste uviedli nájdete email od: iseeregistracia@siea.gov.sk s predmetom Zmena hesla, viď Obr. 16, kliknite na "Pre reset hesla kliknite na tento link a vytvorte si bezpečné heslo", zobrazí sa vám okno pre zadanie nového hesla. Heslo zadávate rovnako ako pri registrácii. Kliknite na "OBNOVIŤ HESLO", viď. Obr. 17.

Dobrý deň,
tento email Vám bol zaslaný na základe požiadavky na reset hesla na portáli <https://isee.siea.sk>.

[Pre reset hesla kliknite na tento link a vytvorte si bezpečné heslo.](#)

Slovenská inovačná a energetická agentúra
Prevádzkovateľ MSEE a ISEE
<https://www.siea.sk/monitorovaci-system/>

POZNÁMKY:

Tento email bol vygenerovaný automaticky systémom ISEE. Prosím neodpovedajte naň (NO-REPLY).

Slovenská inovačná a energetická agentúra zabezpečuje prevádzku monitorovacieho systému energetickej efektívnosti na základe [rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR č. 31/2014](#) (<https://www.economy.gov.sk/energetika/energeticka-efektivnost/prevadzkovanie-monitorovacieho-systemu>).

V prípade, že sa Vám nedá kliknúť na hore uvedený link, skopírujte tento link do prehliadača: <https://isee.siea.sk/passwordResetFinish?token=AzUYdSz-FjOWmCXsaLf98l39Viee8er-5rXCMzb5xUHVzydjxnZ9gK-9AHpd/FHk>

Obr. 16: Doručený email k zmene hesla.

Reset hesla

Heslo musí spĺňať nasledovné kritériá:

- musí obsahovať aspoň jedno VEĽKÉ písmeno
- musí obsahovať aspoň jedno malé písmeno
- musí obsahovať aspoň jedno číslo
- dĺžka hesla musí byť minimálne 8 znakov

Môžete si vytvoriť vlastné heslo alebo si ho nechať vygenerovať prehliadačom.

Nové heslo *

Ab12Cd34E

Potvrdenie hesla *

.....

OBNOVIŤ HESLO

[Prihlásenie](#)

Obr. 17: Zadanie nového hesla.

Následne sa vám zobrazí formulár pre prihlásenie do aplikácie ISEE a pokračujete zadáním prihlasovacích údajov, viď Obr. 18.

Vitajte v portáli ISEE
(Informačný systém energetickej efektívnosti)

ISEE je prevádzkovaný SIEA podľa zákona 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti v znení neskorších predpisov. Viac informácií o monitorovaní energetickej efektívnosti nájdete na webovej stránke SIEA/Monitorovací systém.

Ak už ste zaregistrovaný, prihláste sa pomocou emailovej adresy a hesla, ktoré ste zadali počas registrácie:

Email (Prihlasovacie meno) *
sieatester2@yopmail.com

Heslo *

PRIHLÁSENIE

Zabudli ste heslo? (Reset hesla pre existujúce konto)
Zaregistrovať sa! (Vytvorenie nového konta)

SIEA SLOVENSKÁ INOVAČNÁ A ENERGETICKÁ AGENTÚRA Bajkalská 27 827 99 Bratislava

MINISTERSTVO HOSPODÁRSTVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Obr. 18: Prihlasovací formulár.

Svoje heslo do aplikácie ISEE si viete zmeniť, aj keď ste už v aplikácii prihlásený. V pravej časti hornej lišty, vid' Obr. 19, sa vám zobrazuje meno prihláseného používateľa.

IS_{EE} BUDOVY ADMIN PED iČO: 00123456 TESTER SIEA

Vitajte na portáli Informačného systému energetickej efektívnosti (ISEE)

Na základe Vami zvolených legislatívnych povinností máte sprístupnené vybrané moduly aplikácie ISEE. Do jednotlivých modulov sa dostanete kliknutím na voľbu požadovaného modulu v hornom menu, alebo kliknutím na modul nižšie.

BUDOVY ENERGETICKÉ OBJEKTY

ADMIN ZARADENIE MODULU

Dokumentácia
Moje nastavenia
Zmena hesla
Odhlásiť sa

Obr. 19: Zmena hesla práve prihláseného používateľa.

Kliknutím na meno sa vám zobrazí menu, v rámci ktorého si môžete zmeniť heslo práve prihláseného používateľa. Kliknutím na "Zmena hesla" sa vám zobrazí formulár pre zmenu hesla, vid' Obr. 19.



Obr. 20: Zmena hesla prihláseného používateľa.

Zmenu hesla potvrdíte kliknutím na "ULOŽIŤ". Pri ďalšom prihlasovaní do ISEE bude systém od vás už vyžadovať nové prihlasovacie heslo.

2.4. Odhlásenie

Po kliknutí na prihláseného používateľa v pravej časti hornej lišty sa vám zobrazí menu, kde nájdete možnosť pre odhlásenie, viď Obr. 21. Po kliknutí na "Odhlásiť sa" budete z aplikácie ISEE odhlásený.



Obr. 21: Odhlásenie z aplikácie ISEE.

2.5. Ukončenie práce v ISEE

Informačný systém ISEE ukončíte v ľubovoľnom okamihu zatvorením webového prehliadača. Odporúčame pri ukončení ISEE sa najprv odhlásiť a potom zavrieť webový prehliadač.

3. Často kladené otázky pri registrácii do ISEE.

Prečo sa neviem prihlásiť do IS?

- Nemáte vytvorenú registráciu, je potrebné si ju vytvoriť. Popis k registrácii je uvedený v kapitole 2.1. Registrácia nového používateľa.
- Nesprávne zadané prihlasovacie meno alebo heslo – skontrolujte si zadané údaje. Kliknutím na ikonu oka v položke "HESLO" sa vám zobrazia skryté údaje.

Čo mám robiť ak som zabudol prihlasovacie meno

- Prihlasovacie meno je emailová adresa, ktorú ste uviedli pri registrácii.

Čo mám robiť ak som zabudol heslo?

- Zabudnuté heslo si viete obnoviť po kliknutí na "Zabudli ste heslo?" na hlavnej stránke pre prihlásenie. Popis k obnove hesla je uvedený v kapitole 2.3. Reset hesla.

Čo mám robiť ak mi neprišiel mail k registrácii alebo obnove hesla?

- Skontrolujte si v emaily, ktorý ste uviedli pri registrácii záložku SPAM.
- U niektorých poskytovateľov pošty môže trvať doručenie mailu až do 15 min, preto ak ste ho nedostali ihneď, skontrolujte schránku opätovne.

Prečo neviem zadať číselný údaj do položky?

- Klávesnicu máte pravdepodobne nastavenú pre SVK a teda zadávate namiesto čísel, písmena s interpunkčnými znamienkami (š,č,ž,...). Klávesnicu si zmeníte pomocou klávesovej skratky ALT+SHIFT (CTRL+SHIFT), alebo použite numerickú klávesnicu.

Používateľské manuály pre jednotlivé moduly ISEE a kontakty v prípade ďalších otázok nájdete na tejto stránke: <https://www.siea.sk/monitorovaci-system/isee-dokumentacia/>