



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Informácia o opatreniach na predchádzanie vzniku a šíreniu prenosného ochorenia COVID-19, prijatých v rámci implementácie národného projektu Podpora rozvoja kreatívneho priemyslu

Vážení klienti,

dovoľujeme si Vás upozorniť na opatrenia, ktoré Slovenská inovačná a energetická agentúra prijala v rámci národného projektu Podpora rozvoja kreatívneho priemyslu (NP PRKP) v snahe v maximálnej možnej miere predchádzať šíreniu prenosného ochorenia COVID-19 (Koronavírus).

V aktuálnej fáze boli v SIEA, ktorá je realizátorom NP PRKP, prijaté nasledujúce opatrenia, ktoré modifikujú najmä každodenný kontakt nás, projektových pracovníkov s Vami, našimi klientami a záujemcami z oprávnených cieľových skupín.

1. S okamžitou platnosťou, až do odvolania, sa rušia všetky odborné a informačné podujatia naplánované v rámci implementácie NP PRKP na obdobie po 10.03.2020. Náhradné termíny budú určené hneď po skončení platnosti tohto opatrenia a záujemcovia o nich budú informovaní prostredníctvom našej webstránky, alebo osobným e-mailom, v prípade už prihlásených záujemcov.
2. S okamžitou platnosťou dochádza k uzatvoreniu konzultačných centier pre verejnosť. Obe naše konzultačné centrá – v Bratislave aj v Košiciach - Vám však budú naďalej, každý pracovný deň v čase od 9:00 do 15:00, k dispozícii a svoje konzultácie Vám budú poskytovať prostredníctvom telefonickej alebo e-mailovej komunikácie. Kontakty, na ktoré môžete smerovať svoje otázky nájdete na www.vytvor.me, v sekcii [Kontakty](#).
3. S okamžitou platnosťou dochádza k zrušeniu možnosti osobných konzultácií s administrátormi procesu poskytovania kreatívnych voucherov v ktorejkoľvek fáze systému poskytovania KV v rámci implementácie NP PRKP (sKV). Tieto konzultácie bude možné – v rámci Výziev KV vyhlásených v r. 2019 – vykonávať aj naďalej, avšak výlučne prostredníctvom e-mailovej, alebo telefonickej konzultácie s prideleným osobným administrátorom. Klienti, ktorí sú aktuálne v niektorej z fáz sKV, disponujú pracovnými e-mail aj telefonickými kontaktami na svojich osobných administrátorov, na ktoré je potrebné smerovať prípadné požiadavky na konzultácie k jednotlivým konkrétnym procesným krokom. Dôrazne prosíme klientov, ktorí sú aktuálne v niektorej z fáz sKV, aby osobne nenavštevovali pracoviská SIEA a nesnažili sa o osobnú konzultáciu, ktorá – až do odvolania tohto opatrenia – nebude môcť byť poskytnutá.
4. SIEA odporúča obmedziť aj osobné doručovanie akýchkoľvek dokumentov do podateľne SIEA a prednostne využívať zasielanie dokumentov elektronicke, prípadne cez e-schránku alebo prostredníctvom poštových služieb. Dokumenty osobne doručované do SIEA iným spôsobom než prostredníctvom podateľne SIEA nebudú projektovými pracovníkmi prevzaté.

Pevne veríme, že prijaté opatrenia sa stretnú na Vašej strane s pochopením, a že nám umožnia plynulé pokračovanie v procesoch súvisiacich s úspešným ukončením sKV – Výzvy KV 2019 do termínu 15.05.2020 ako aj úspešnú finalizáciu prípravy Výziev KV 2020 a nových služieb, ktoré pre Vás - v rámci implementácie NPPRKP - pripravujeme.

Odporúčame Vám všetkým pravidelne sledovať informácie zverejňované tak na stránke www.vytvor.me ako aj na domovskej webstránke SIEA www.siea.sk.

Projektový tím NP PRKP