



**NÁRODNÁ AGENTÚRA
PRE ROZVOJ MALÉHO A STREDNÉHO PODNIKANIA
Sekcia štrukturálnych fondov**

**S P R Á V A
O VYHODNOTENÍ VÝZVY NA PREDKLADANIE
ŽIADOSTÍ O NENÁVRATNÝ FINANČNÝ
PRÍSPEVOK**

2510002 Operačný program Konkurencieschopnosť a hospodársky rast (OP

2511002 Prioritná os 1 - Inovácie a rast konkurencieschopnosti

2511012 Opatrenie 1.1 - Inovácie a technologické transfery

Podopatrenie 1.1.1 - Podpora zavádzania inovácií a technologických transferov

Schéma na podporu zavádzania inovatívnych a vyspelých technológií v priemysle a v službách (schéma pomoci de minimis)

Výzva **KaHR – 111DM – 0801** zo dňa **14. júla 2008**

Bratislava marec 2009

Úvod

Predmetom správy o vyhodnotení výzvy v rámci schémy pomoci de minimis je zhodnotenie priebehu výzvy v rámci Operačného programu Konkurencieschopnosť a hospodársky rast, Prioritnej osi 1, Opatrenia 1.1, Podopatrenia 1.1.1 Podpora zavádzania inovácií a technologických transferov zameranej na zvýšenie konkurencieschopnosti existujúcich podnikov zavedením inovatívnych a vyspelých technológií, vytvorenie prostredia na zvyšovanie inovačného potenciálu podnikov v priemysle a v službách.

Výzva na predkladanie projektov bola vyhlásená dňa 14. júla 2008 Ministerstvom hospodárstva SR a Národnou agentúrou pre rozvoj malého a stredného podnikania .

1. Základné sumárne informácie (vrátane finančných informácií) o výzve a o počte prijatých žiadostí o NFP (rôzne typy kategorizácie žiadostí o NFP)

1.1 Základné sumárne informácie o výzve

Dňa 14.07.2008 Ministerstvo hospodárstva v spolupráci s Národnou agentúrou pre rozvoj malého a stredného podnikania (ďalej len „NARMSP“) vyhlásili výzvu na predkladanie projektov v rámci Operačného programu Konkurencieschopnosť a hospodársky rast, Prioritná os 1 Inovácie a rast konkurencieschopnosti, Opatrenie 1.1 Inovácie a technologické transfery, Podopatrenie 1.1.1 Podpora zavádzania inovácií a technologických transferov.

Dňa 17. 10. 2008 o 16:00 hod. bolo ukončené prijímanie žiadostí o poskytnutie nenávratných finančných príspevkov (ďalej len „ŽoNFP“) v rámci OP KaHR. V stanovenom termíne bolo do NARMSP doručených 206 ŽoNFP. Jedna ŽoNFP doručená poštou bola neotvorená späť zaslaná žiadateľovi z dôvodu nesplnenia všetkých podmienok podania ŽoNFP.

Prijaté ŽoNFP boli zaregistrované v evidenčnom denníku SŠF a žiadateľom bolo vydané/zaslané potvrdenie o prijatí ŽoNFP.

Konečný počet ŽoNFP ktoré boli zaradené do procesu kontroly formálnej správnosti a úplnosti ŽoNFP je **205**. Celková suma požadovaných NFP dosiahla sumu **26 995 367,42 € (813 262 439,04 Sk)**.

Prijímanie sa uskutočnilo plynule, bez časového zdržania.

1.2 Počet prijatých ŽoNFP (rôzne typy kategorizácie ŽoNFP)

| Kraje | Spolu | BB | BA | KE | NR | TN | TT | PO | ZA | |
|-------------------|------------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|----|
| Počet žiadateľov | 205 | 34 | 0 | 31 | 17 | 30 | 15 | 40 | 38 | |
| v % | 100 | 16,59% | 0,00% | 15,12% | 8,29% | 14,63% | 7,32% | 19,51% | 18,54% | |
| počet pracovníkov | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 1-10 | 51 | 11 | 0 | 7 | 2 | 7 | 3 | 10 | 11 |
| | 11-50 | 97 | 16 | 0 | 14 | 8 | 12 | 9 | 21 | 17 |
| | 51-250 | 57 | 7 | 0 | 10 | 7 | 11 | 3 | 9 | 10 |
| | 251- 500 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 501 - 1000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| právna forma | v.o.s. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | a.s. | 19 | 3 | 0 | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 | 4 |
| | s.r.o. | 141 | 24 | 0 | 22 | 12 | 21 | 11 | 25 | 26 |
| | družstvo | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | szčo | 39 | 7 | 0 | 5 | 3 | 4 | 2 | 12 | 6 |
| | k.s. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | zduženie | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| iné | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| SK NACE | 02 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | |
| | 08 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | 10 | 15 | 3 | 0 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| | 11 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | 14 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | |
| | 16 | 27 | 8 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 10 |
| | 17 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 18 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 20 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 21 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 22 | 18 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 8 | 2 |
| | 23 | 11 | 2 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| | 24 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| | 25 | 52 | 9 | 0 | 13 | 4 | 6 | 4 | 10 | 6 |
| | 26 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 27 | 6 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | 28 | 14 | 1 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 2 | 3 |
| | 29 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 30 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 31 | 15 | 3 | 0 | 5 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| | 32 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | 38 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 42 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 43 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 45 | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 46 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 55 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | |
| 71 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | |
| 73 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

2. Sumárne informácie o počte schválených a neschválených ŽoNFP vrátane vyjadrenia podielu identifikovaných dôvodov neschválenia podľa jednotlivých fáz schvaľovacieho procesu

2.1 Informácie o procese schvaľovania ŽoNFP a o počte schválených a neschválených ŽoNFP

2.1.1 Informácie o procese kontroly formálnej správnosti ŽoNFP

Ing. Milan Jankura, generálny riaditeľ Národnej agentúry pre rozvoj malého a stredného podnikania (SO/RO), vymenoval dňa 17. októbra 2008 členov Komisie pre formálnu kontrolu.

Proces kontroly formálnej správnosti ŽoNFP začal 20. 10. 2008. Zistené nedostatky ŽoNFP a príloh ŽoNFP boli priebežne konzultované s implementačným manažérom RO.

V dňoch 20. 10. a 27. 10. 2008 sa konala skartácia základných obalov prijatých ŽoNFP za účasti poverených zamestnancov. Skartácia prebehla plynule bez akýchkoľvek problémov. Z oboch skartácií boli vyhotovené Zápisnice o vyradovacom konaní podpísané generálnym riaditeľom Ing. Milanom Jankurom.

Dňa 6. 11. 2008 NARMSP vzhľadom na komplikácie s funkčnosťou systému ITMS požiadala listom č.4450/SŠF/2008 MH SR (RO) prvý krát o predĺženie kontroly formálnej správnosti a úplnosti ŽoNFP.

Dňa 20.11.2008 vzhľadom na prebiehajúci proces klarifikácie ŽoNFP požiadala listom č.4619/SŠF/2008 MH SR (RO) druhý krát o predĺženie kontroly formálnej správnosti a úplnosti ŽoNFP.

Dňa 4.12.2008 vzhľadom na nedokončený proces klarifikácie ŽoNFP požiadala listom č. 4853/SŠF/2008 MH SR (RO) tretí krát o predĺženie kontroly formálnej správnosti a úplnosti ŽoNFP.

Všetky žiadosti o predĺženie kontroly formálnej správnosti a úplnosti ŽoNFP boli zo strany MH SR (RO) akceptované a MH SR (RO) určilo konečný termín ukončenia kontroly formálnej správnosti a úplnosti ŽoNFP na 31.12.2008.

Proces výkonu formálnej kontroly správnosti ŽoNFP bol ukončený dňa 11. 12. 2008 vypracovaním a podpísaním Správy z kontroly formálnej správnosti.

Z celkového počtu 205 prijatých ŽoNFP, ktoré postúpili do procesu kontroly formálnej správnosti a úplnosti ŽoNFP bolo v procese formálnej kontroly identifikovaných 104 ŽoNFP, ktoré nespĺnili podmienky kontroly formálnej správnosti a úplnosti, z toho 17 ŽoNFP nespĺnilo kritériá oprávnenosti a 87 ŽoNFP nespĺnilo kritériá úplnosti. **101 ŽoNFP** vo výške žiadaného NFP **13 421 578,75 € (404 338 481,46 Sk)** splnilo podmienky kontroly formálnej správnosti.

2.1.2 Informácie o procese odborného hodnotenia

Dňa 12.12.2008 sa uskutočnilo žrebovanie a pridelovanie projektov externým a interným hodnotiteľom v priestoroch NARMSP, ktoré bolo ukončené toho istého dňa vypracovaním a podpísaním Správy zo žrebovania a pridelovania projektov externým a interným hodnotiteľom.

Po ukončení žrebovania a pridelovania projektov externým a interným hodnotiteľom, NARMSP telefonicky a e-mailom oslovila vylosovaných externých hodnotiteľov, ohľadne ich možného termínu začatia hodnotenia pridelených ŽoNFP. Väčšina externých hodnotiteľov avizovala čerpanie dovoleniek v dôsledku blížiacich sa vianočných sviatkov a nového roku. Dohody o vykonaní práce s externými hodnotiteľmi mohli byť podpísané zo strany osobného úradu MH SR až v r. 2009, nakoľko dohody o vykonaní práce sú podpisované na kalendárny rok. Vzhľadom na avizované čerpanie dovoleniek externých hodnotiteľov a nemožnosti podpisu dohôd s nimi ešte v r. 2008 sa proces hodnotenia pridelených ŽoNFP externými a internými hodnotiteľom začal 7.1.2009.

Napriek plánovanému priamemu zadávaniu odborného hodnotenia externých hodnotiteľov do ITMS systému, tento proces nemohol byť uskutočnený v dôsledku nezriadenia prístupového práva do systému a hlavne kvôli jeho výluke do 16.1.2009 z titulu zabezpečenia transformácie slovenských korún na eurá. Z tohto titulu museli hodnotelia svoje posudky vpisovať do elektronickej verzie hodnotiacich posudkov (kompatibilné s ITMS) a NARMSP následne zadávala výstupy z elektronickej verzie hodnotiacich hárkov do ITMS prostredníctvom zamestnancov, ktorí mali na dané aktivity pridelené prístupové právo.

Proces hodnotenia pridelených ŽoNFP externým a interným hodnotiteľom prebiehal v dňoch od 7.1.2009 do 16.1.2009 vypracovaním hodnotiacich hárkov zo strany jednotlivých hodnotiteľov a bol ukončený 16.1.2009 vypracovaním spoločných odborných posudkov hodnotiteľmi.

V procese hodnotenia sa vzdal jeden z externých hodnotiteľov účasti na hodnotení projektu kód NFP25110120473 z dôvodu zachovania podmienok neustrannosti, zachovaní dôvernosti informácií a vylúčení konfliktu záujmov. Dňa 12. 1. 2009 sa uskutočnil náhodný výber externého hodnotiteľa pre projekt kód NFP25110120473.

Dňa 16.1.2009 po sprístupnení ITMS, zamestnanci NARMSP, ktorí mali na dané aktivity pridelené prístupové práva začali zadávať posudky externých hodnotiteľov do ITMS. V priebehu tohto úkonu sa však vyskytli technické problémy so zadaním jedného hodnotiaceho kritéria , ktoré boli následne konzultované s MH SR ako RO pre KaHR.

V priebehu zadávania posudkov do ITMS sa vyskytli aj problémy pri projektoch, ktoré v odbornom hodnotení dostali hodnotenie od hodnotiteľov v rozmedzí 78 – 81,75 bodov, avšak ITMS označuje v prípade takéhoto počtu bodov dané projekty ako neúspešné z pohľadu odborného hodnotenia. Z tohto titulu nebolo možné uzatvoriť v systéme ITMS proces odborného hodnotenia (spolu so spracovaním Súhrnnej správy z odborného hodnotenia), nakoľko v prípade potvrdenia stavu finálneho hodnotenia u týchto projektov by znamenalo ich nepriechodnosť v ďalšom procese ich schvaľovania Výberovou komisiou.

Vzhľadom na problém so zadávaním posudkov pri projektoch, ktoré v odbornom hodnotení dostali hodnotenie od hodnotiteľov v rozmedzí 78 – 81,75 bodov do ITMS požiadala NARMSP listom č. 312/SŠF/09 zo dňa 26. 1. 2009 MH SR o možnosť vypracovania Súhrnnej správy z odborného hodnotenia pomocou dokumentu WORD, resp. bez použitia systému ITMS a tým aj ukončiť celý proces odborného hodnotenia. MH SR ako RO pre KaHR zaslalo stanovisko (list č. 205/2008-4110 zo dňa 26. 1. 2009), že v prípade výskytu ďalších problémov s ITMS je možné zo strany NARMSP spracovať Súhrnnú správu z odborného hodnotenia bez použitia systému ITMS. V nadväznosti na pretrvávajúce problémy so zadávaním posudkov hodnotiteľov do systému ITMS (potvrdené aj vyjadrením zo strany DataCentra, s odhadovaným odstránením nedostatku po 29. 1. 2009) bola Súhrnná správa z odborného hodnotenia spracovaná bez použitia ITMS s jej následným

spracovaním prostredníctvom ITMS, po odstránení uvedeného problému v súlade so stanoviskom RO.

Proces odborného hodnotenia bol ukončený dňa 28. januára 2009 vypracovaním a podpísaním Súhrnnej správy z odborného hodnotenia.

Na základe odborného hodnotenia bol spracovaný zoznam projektov, ktoré dosiahli hranicu minimálneho počtu bodov (78 b.) a ktoré interní a externí hodnotitelia odporúčali Výberovej komisii na schválenie. Projekty, ktoré nedosiahli hranicu minimálneho počtu bodov (78 b.), odporúčali interní a externí hodnotitelia Výberovej komisii neschváliť.

Z celkového počtu 101 posudzovaných projektov 87 projektov dosiahlo viac bodov, ako bol stanovený minimálny počet na to, aby mohli byť odporučené Výberovej komisii na schválenie, a 14 projektov nedosiahlo požadovanú úroveň minimálneho počtu bodov, resp. ich interní a externí hodnotitelia odporučili Výberovej komisii neschváliť.

Štatistika projektov zaradených do procesu odborného hodnotenia podľa jednotlivých krajov:

| Kraj | Celkový počet projektov v odbornom hodnotení | |
|----------------------|--|------------|
| | počet | % |
| Nitriansky kraj | 10 | 9,9 |
| Banskobystrický kraj | 18 | 17,82 |
| Žilinský kraj | 13 | 12,87 |
| Prešovský kraj | 22 | 21,78 |
| Trnavský kraj | 9 | 8,91 |
| Košický kraj | 18 | 17,82 |
| Trenčiansky | 11 | 10,9 |
| Celkom | 101 | 100 |

| Kraj | Počet projektov, ktoré dosiahli minimálnu hranicu 78 bodov | |
|----------------------|--|------------|
| Nitriansky kraj | 9 | 10,34 |
| Banskobystrický kraj | 16 | 18,4 |
| Žilinský kraj | 10 | 11,49 |
| Prešovský kraj | 18 | 20,69 |
| Trnavský kraj | 8 | 9,2 |
| Košický kraj | 17 | 19,54 |
| Trenčiansky | 9 | 10,34 |
| Celkom | 87 | 100 |

| Kraj | Počet projektov, ktoré nedosiahli minimálnu hranicu 78 bodov | |
|----------------------|--|------------|
| Nitriansky kraj | 1 | 7,14 |
| Banskobystrický kraj | 2 | 14,29 |
| Žilinský kraj | 3 | 21,43 |
| Prešovský kraj | 4 | 28,57 |
| Trnavský kraj | 1 | 7,14 |
| Košický kraj | 1 | 7,14 |
| Trenčiansky | 2 | 14,29 |
| Celkom | 14 | 100 |

2.1.3 Informácie o zasadnutí Výberovej komisie

Zasadnutie Výberovej komisie sa uskutočnilo v priestoroch NARMSP dňa 30. 01. 2009. Zo zasadnutia Výberovej komisie je vypracovaný Záznam zo zasadnutia Výberovej komisie ako aj Záverečná správa zo zasadnutia Výberovej komisie.

Na zasadnutí Výberovej komisie boli odhlasované nasledovné skutočnosti:

1. V súvislosti s dodržaním podmienok kumulácie pomoci de minimis 200 000 € (6 025 200 Sk) v priebehu akéhokoľvek obdobia troch fiškálnych rokov komisia poverila overením danej podmienky NARMSP pred podpisom zmluvy o poskytnutí NFP u tých ŽoNFP, ktoré komisia odporučí schváliť a prideliť im NFP. Výška odporúčaného prideleného NFP bola zároveň uvádzaná v EUR, na základe prepočtu konverzným kurzom (30,126 SKK/EUR).

2. Výberová komisia poverila NARMSP stanovením indikátorov vrátane ich hodnôt najneskôr pred vypracovaním a zaslaním návrhu zmluvy o poskytnutí NFP

úspešnému žiadateľovi v zmysle čl.4, ods.(12) Dodatku č.1 Rokovacieho poriadku Výberovej komisie

Zo 101 ŽoNFP, ktoré boli predložené na zasadnutie Výberovej komisii, na základe výsledkov odborného hodnotenia Výberová komisia odporučila schváliť a odporučila prideliť nenávratný finančný príspevok **87** žiadateľom o poskytnutie NFP v celkovej výške **11 886 992,80 € (358 107 545,12 Sk)** a **14** ŽoNFP neodporučila schváliť (neodporučila prideliť NFP) v celkovej sume žiadaného nenávratného finančného príspevku **1 534 585,95 € (46 230 936,34 Sk)**.

2.1.4 Informácia o overovaní postupov Riadiacim orgánom pre OP KaHR

Dňa 03. februára 2009 uskutočnil RO kontrolu postupov na SŠF NARMSP v čase od 9:00 do 10:30 hod. Správu z overovania postupov predložila SŠF NARMSP na zasadnutie IDMV dňa 9. februára 2009.

Na tomto zasadnutí IDMV schválilo Správu z overovania postupov a uložilo generálnemu riaditeľovi NARMSP splniť úlohy definované v uznesení.

2.2 Štatistika projektov, ktoré odporučila Výberová komisia schváliť/ resp. neschváliť

| Hodnotenie | Počet projektov, ktoré odporučila výberová komisia schváliť | Počet projektov, ktoré odporučila výberová komisia neschváliť | Projekty zaradené do zásobníka |
|---|---|---|--------------------------------|
| Formálna kontrola | 101 | 104 | 0 |
| Hodnotiaci proces | 87 | 14 | 0 |
| Počet prijatých žiadostí celkom: | | | 205 |
| Počet projektov, ktorým nebolo odporučené pridelenie NFP celkom: | | | 118 |
| Počet projektov, ktorým bolo odporučené pridelenie NFP celkom: | | | 87 |

V súčasnosti (k 27. 02. 2009) SŠF NARMSP vypracovala na základe Uznesenia IDMV zo dňa 9. februára 2009 návrh rozhodnutí ministra hospodárstva SR k jednotlivým žiadostiam o NFP v zmysle odporúčania Výberovej komisie

a momentálne očakáva doručenie rozhodnutí ministra hospodárstva SR k jednotlivým žiadostiam o NFP.

2.3 Vyjadrenie podielu identifikovaných dôvodov neschválenia podľa jednotlivých fáz schvaľovacieho procesu

2.3.1 Proces kontroly formálnej správnosti ŽoNFP

a) Nesprávne vyplnený formulár ŽoNFP

- nie je v súlade s usmernením č. 1 k Výzve na predkladanie ŽoNFP 15,4 %
- tabuľka č.15 D Súlad s horizontálnymi prioritami 36,5%
- tabuľka č.14 Zdroje financovania projektu 11,5%
- tabuľka č.13 Rozpočet projektu 27,9%
- tabuľka č.12 Hodnoty merateľných ukazovateľov 2,9%
- tabuľka č.7 Projekt 12,5%
- tabuľka č.3 Profil žiadateľa 3,8%
- tabuľka č.2 Štatutárny orgán žiadateľa 3,8%

b) Povinné prílohy ŽoNFP nedoložené v relevantnej forme:

- povinná príloha č. 20 ŽoNFP: „Výpis z katastra nehnuteľností“ 12,5%
- povinná príloha č. 18 ŽoNFP: „Podrobný rozpočet projektu “ 2,9%.
- povinná príloha č. 14 ŽoNFP: „Potvrdenie dokladujúce, že žiadateľ nie je v úpadku“ 1,9%.
- povinná príloha č. 8 ŽoNFP: „Výkaz o počte zamestnancov“ 2,9%.
- povinná príloha č. 1 ŽoNFP: „Opis projektu“ 17,3%.

c) Iné dôvody

- nesplnenie kritérií oprávnenosti: neoprávnený názov a kód SK NACE 2,8 %
- nesplnenie formálnych náležitostí, ktoré v zmysle podmienok výzvy na predkladanie žiadostí o NFP je možné doplniť, ale v procese klarifikácie boli doplnené nesprávne, resp. neúplne 8,7 %
- prekročená maximálna výška žiadanej pomoci 1%

- prekročenie maximálnej doby realizácie (viac ako 24 mesiacov) 1%
- Žiadaná výška NFP nedosahuje minimálnu výšku v zmysle podmienok výzvy na predkladanie ŽoNFP 1 %

2.3.2 Proces odborného hodnotenia ŽoNFP

Na základe skúseností z odborného hodnotenia je možné definovať ako problematické nasledovné oblasti:

- nedostatočné informácie dokladujúce vhodnosť a účelnosť projektu; udržateľnosť projektu; administratívnu, odbornú a technickú kapacitu žiadateľa

3. Identifikácia najčastejších problémov a nedostatkov podľa jednotlivých fáz schvaľovacieho procesu, vrátane analýzy sťažností žiadateľov, týkajúcich sa poskytovania informácií, kvality pokynov a dokumentov zverejnených spolu s výzvou a schvaľovania ŽoNFP

3.1 Najčastejšie problémy a nedostatky v rámci celého schvaľovacieho procesu

- pripojiteľnosť do komunikačno-technologickej infraštruktúry (ďalej len „KTI“) a následne do ITMS
- nezabezpečené prístupové právo externých hodnotiteľov do ITMS
- nemožnosť vypracovania Súhrnnej správy z odborného hodnotenia ŽoNFP prostredníctvom ITMS

3.2 Analýza sťažností žiadateľov

V období spracúvania žiadostí o informáciu neboli NARMSP zaznamenané žiadne sťažnosti týkajúce sa poskytovania informácií.

4. Návrh opatrení na prevenciu pred opakovaním identifikovaných nedostatkov

Na základe skúseností získaných počas kontroly formálnej správnosti ŽoNFP a identifikovaných najčastejších nedostatkov, resp. problematických oblastí, navrhujeme odporúčania, ktoré by bolo vhodné využiť pri príprave dokumentov na ďalšie programové obdobie:

- zvážiť zjednodušenie formulára žiadosti o poskytnutie NFP, najmä povinných príloh k žiadosti,
- zvážiť možnosť predvyplnenia tých častí žiadostí, kde je to možné,
- jednoznačnejšie špecifikovať náležitosti, ktoré má obsahovať príloha a kto je oprávnený ju vystaviť,
- presne špecifikovať oprávnenosť aktivít.

5. Zabezpečenie publicity

V súvislosti s vyhlásením výzvy na predkladanie projektov bolo informovanie žiadateľov o spôsoboch a pravidlách predkladania ŽoNFP realizované formou poskytovania aktuálnych, presných, podrobných a zrozumiteľných informácií.

Za účelom kvalitnej prípravy dokumentácie ŽoNFP vytvorila Sekcia ŠF NARMSP širokú paletu informačných a konzultačných zdrojov. Žiadateľom boli k dispozícii:

- ❑ **internetová stránka NARMSP – www.nadsme.sk,**
- ❑ **inzerca v printových médiách – SME a Farmár**
- ❑ **prehľad tzv. najčastejšie kladených otázok (Frequently asked questions – FAQ),** pričom tieto boli konzultované s implementačným manažérom RO a boli zverejnené na internetovej stránke NARMSP,
- ❑ **informačné semináre a prezentačné materiály** vzťahujúce sa k výzve,

- **e-mailová korešpondencia, osobné a telefonické konzultácie** so zástupcami Sekcie ŠF, pričom pre potreby výzvy bola sprístupnená e-mailová schránka infofondy@nadsme.sk,
- **kontaktná osoba pre verejnosť** (Manažér pre informovanosť a publicitu) a poskytovanie informácií o ďalších kontaktných miestach pre žiadateľov.

NARMSP pripravila sériu informačných seminárov k výzve. Predmetom jednotlivých seminárov bolo informovať verejnosť o podmienkach oprávnenosti žiadateľa, oprávnených a neoprávnených výdavkoch, oprávnených nákladoch, finančných aspektoch, ŽoNFP, osnove projektu a pod. Po skončení prezentácie mala verejnosť možnosť klásť otázky a individuálne konzultovať podmienky výzvy s pracovníkmi NARMSP.

Návštevnosť seminárov v jednotlivých mestách

8.9.2008 Trnava – 20 osôb

9.9.2008 Žilina – 20 osôb

8.9.2008 Nitra – 15 osôb

10.9.2008 Banská Bystrica – 30 osôb

9.9.2008 Bratislava – 35 osôb

10.9.2008 Prešov – 15 osôb

9.9.2008 Trenčín – 20 osôb

11.9.2008 Košice – 30 osôb

Na e-mailovú schránku infofondy@nadsme.sk bolo v priebehu výzvy doručených **296 e-mailov** s otázkami od žiadateľov, pričom priemerný e-mail obsahoval 5 otázok. NARMSP denne vybavila 25 a viac telefonických rozhovorov od záujemcov o NFP.

Webová stránka www.nadsme.sk bola hlavným informačným zdrojom a prostriedkom komunikácie s potenciálnymi žiadateľmi o NFP. Na stránke boli dostupné všetky dokumenty týkajúce sa výzvy a operačnému programu, usmernenia riadiaceho orgánu a odkazy na iné užitočné stránky a inštitúcie z oblasti štrukturálnych fondov. Najčastejšie kladené otázky (FAQ) boli taktiež zverejnené na našej webovej stránke.

Návštevnosť web stránky NARMSP za rok 2008

| NÁVŠTEVNOSŤ WEB STRÁNKY ŠF NARMSP 2008 | |
|--|-------------|
| MESIAC | NÁVŠTEVNOSŤ |
| JANUÁR | 8482 |
| FEBRUÁR | 8222 |
| MAREC | 9399 |
| APRÍL | 9751 |
| MÁJ | 6904 |
| JÚN | 6699 |
| JÚL | 2903* |
| AUGUST | 6283 |
| SEPTEMBER | 8797 |
| OKTÓBER | 10934 |
| NOVEMBER | 7883 |
| DECEMBER | 5567 |

*z technických príčin chýba údaj za 19.7.-31.7. 2008