

1. Opis predmetu zákazky

Príloha č. 4 Opis predmetu zákazky
PL 0518

- 1.1. Predmetom zákazky je zabezpečenie jednosmernej alebo spätočnej leteckej prepravy zamestnancov a osôb určených verejným obstarávateľom pri zahraničných pracovných cestách z Bratislavy, Košíc, Viedne alebo Budapešti do destinácií, ktoré budú uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa na základe podmienok určených v rámcovej dohode. Príloha č. 1 k časti A.2. súťažných podkladov "Návrh na plnenie kritérií" obsahuje zoznam predpokladaných destinácií (vrátane počtu leteniek), do ktorých verejný obstarávateľ na základe kvalifikovaného odhadu predpokladá využiť leteckú prepravu v nasledujúcich 24 mesiacoch.
- 1.2. Úspešní uchádzači, s ktorými bude podpísaná rámcová dohoda budú povinní:
 - vybrať v súlade s požiadavkou verejného obstarávateľa optimálne a ekonomicky najvýhodnejšie letecké spojenie,
 - predložiť ponuku na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa,
 - zabezpečiť na základe a v súlade s objednávkou verejného obstarávateľa dostupnú/dostupné letenku/letenky na vybrané letecké spojenie uvedené v požiadavke verejného obstarávateľa a doručiť ju/ich elektronickou poštou verejnému obstarávateľovi,
 - poskytnúť verejnému obstarávateľovi nepretržité asistenčné služby v nasledovnom rozsahu:
 - kontaktná telefónna linka 24 hodín denne v slovenskom jazyku,
 - predcestovná technická a administratívna asistencia, a to najmä zmena rezervácie letenky cestujúceho, zaobstaranie náhradnej letenky, ak osoba, na ktorú je vystavená letenka nemohla nastúpiť na pôvodne objednaný let z dôvodov na strane verejného obstarávateľa, úspešného uchádzača alebo leteckého prepravcu, alebo z dôvodu vyššej moci, stornovanie letenky,
 - pomoc a súčinnosť pri riešení reklamácií súvisiacich s leteckou prepravou,
 - poskytnúť verejnému obstarávateľovi informačné služby vo forme informácií o presnom časovom a geografickom pláne cesty, a to dátum a miesto požadovaného odletu a priletu s uvedením prípadných prestupov a dĺžky letu,
 - dodatočných údajoch a dokumentoch požadovaných zo strany leteckej spoločnosti súvisiacich s požiadavkou,
 - štruktúre ceny letenky vrátane letiskových poplatkov a ostatných povinných poplatkov,
 - možnostiach zmeny alebo úpravy letenky,
 - o leteckej spoločnosti,
 - o povolenej váhe a rozmeroch podpalubnej a príručnej batožiny, ktorú môže zamestnanec a osoby určené verejným obstarávateľom prenášať pri konkrétnom lete.

2. Plnenie rámcovej dohody

- 2.1. Komunikácia medzi verejným obstarávateľom a úspešnými uchádzačmi bude prebiehať výlučne v slovenskom jazyku prostredníctvom na to určených e-mailových adries, resp. prostredníctvom na to určených osobitných telefonických kontaktov uvedených v rámcovej dohode.

3. Opätovné otvorenie súťaže – plánované pracovné cesty

- 3.1. Počas trvania rámcovej dohody bude dochádzať k opätovnému otvorení súťaže podľa potreby verejného obstarávateľa prostredníctvom zadania konkrétnej požiadavky na zabezpečenie leteckej prepravy. Pri opätovnom otvorení súťaže je úspešný uchádzač

oprávnený uviesť jednotkovú cenu leteniek v rovnakej alebo nižšej cene, tak ako ju uviedol v Prílohe č. 1 k časti A.2 súťažných podkladov - Návrh uchádzača na plnenie kritéria. Ak úspešný uchádzač predloží v ponuke jednotkové ceny vyššie ako sú uvedené v Prílohe č. 1 Návrh uchádzača na plnenie kritéria, ponuka bude vylúčená z vyhodnotenia. Verejný obstarávateľ je povinný osloviť všetkých úspešných uchádzačov, s ktorými objednávatel uzavrel rámcovú dohodu. Opätovné otvorenie súťaže bude prebiehať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. formou elektronickej požiadavky (zaslanej e-mailom) na predkladanie ponúk (ďalej len „požiadavka“), ktorá bude obsahovať nasledovné minimálne náležitosti: názov a sídlo verejného obstarávateľa, kontaktné údaje (telefón, fax, e-mailová adresa verejného obstarávateľa), označenie miesta odletu a miesta priletu, počet leteniek, označenie letovej triedy (biznis trieda, ekonomická trieda, a pod.), informácia o tom, či ide o spätočnú letenku alebo jednosmernú letenku, najskorší možný dátum a čas odletu a najneskorší možný dátum a čas priletu, dátum a čas vystavenia požiadavky, potrebné a dôležité informácie týkajúce sa podmienok a používania on-line elektronickeho systému, ak sa bude pri opätovnom otvorení súťaže používať on-line elektronickeý systém, ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na vypracovanie ponuky a plnenie predmetu rámcovej dohody.

- 3.2. Verejný obstarávateľ bude povinný zaslať požiadavku na predloženie ponuky všetkým úspešným uchádzačom, ktorí budú účastníkmi rámcovej dohody. V rámci jednej požiadavky môže verejný obstarávateľ požadovať predloženie ponuky na zabezpečenie leteckej prepravy do viacerých destinácií, pričom verejný obstarávateľ vyhodnotí predložené ponuky na leteckú prepravu do každej destinácie osobitne. Úspešný uchádzač je oprávnený predložiť ponuku na zabezpečenie leteckej prepravy aj len do niektorých z verejným obstarávateľom požadovaných destinácií uvedených v požiadavke verejného obstarávateľa.
- 3.3. Verejný obstarávateľ bude požiadavku zasielať elektronicke e-mailom na adresy uvedené v rámcovej dohode. Všetky podrobnosti a technické špecifikácie potrebné na predloženie ponuky budú uvedené v požiadavke. Lehota na predloženie ponuky úspešnými uchádzačmi trvá 2 hodiny od odoslania požiadavky verejného obstarávateľa.
- 3.4. Následne verejný obstarávateľ vyhodnotí ponuky na základe kritériá najnižšej ceny ponuky nasledovne:

Celková konečná cena letenky v EUR predložená v ponuke úspešného uchádzača vrátane všetkých poplatkov (t. j. najmä cena letenky, letiskové poplatky, palivové poplatky, vystavenie a doručenie letenky, rezerváciu letenky, sprostredkovateľské poplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check in, prípadne iné poplatky, ktoré sa viažu na príslušnú leteckú prepravu) predložená úspešným uchádzačom v rámci opätovného otvorenia rámcovej dohody. Úspešní uchádzači svoje návrhy predložia s presnosťou na dve desatinné miesta.

Uchádzač je povinný vo svojej ponuke uviesť čas odletu z požadovanej destinácie, počet a miesta prestupov, čas medzi jednotlivými prestupmi a čas priletu do cieľovej destinácie a rovnaké údaje v prípade požiadavky verejného obstarávateľa aj pri spätočnom lete. Pričom čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v rámci Európy nesmie presiahnuť 10 hodín a čas prepravy z miesta odletu do cieľovej destinácie v mimo Európy nesmie presiahnuť 22 hodín.
- 3.5. Verejný obstarávateľ ponuku s najnižšou celkovou cenou označí za úspešnú.
- 3.6. V prípade rovnosti najnižších cien v ponukách viacerých úspešných uchádzačov ak týmto spôsobom nebude možné určiť úspešnú ponuku, verejný obstarávateľ vyzve úspešných uchádzačov, ktorí predložili najnižšiu celkovú cenu, na predloženie nových ponúk. Lehota na opätovné predloženie ponuky trvá 1 hodinu od odoslania požiadavky na opätovné predloženie ponuky. V opätovne predloženej ponuke môžu úspešní uchádzači, ktorí

- predložili najnižšiu cenu len znížiť cenu; iné zmeny ponuky nie sú prípustné. Ak úspešný uchádzač nepredloží v rámci opätovného predloženia ponuky ponuku s nižšou cenou, platí jeho pôvodná ponuka predložená na základe pôvodnej požiadavky. Ak ani týmto postupom nebude určená najvýhodnejšia (najlacnejšia) ponuka, verejný obstarávateľ opätovne otvorí súťaž zadaním novej požiadavky. Ak verejný obstarávateľ nevyhotoví na základe predložených ponúk objednávku, požiadava poskytovateľa elektronickou poštou o zrušenie rezervácie a následne môže doručiť poskytovateľom novú požiadavku na zabezpečenie leteckej prepravy.
- 3.7. Po vyhodnotení predložených ponúk bude verejný obstarávateľ informovať elektronicky (e-mailom) uchádzačov o dosiahnutom poradí. Ak verejný obstarávateľ požiadava o vystavenie rezervácie s garanciou ponuky úspešného uchádzača, ktorý predložil najvýhodnejšiu ponuku, úspešný uchádzač je povinný rezervovať letenku a dodržať svoju ponuku. Na základe vykonanej rezervácie má verejný obstarávateľ právo vyhotoviť objednávku a doručiť ju prostredníctvom faxu alebo elektronickou poštou úspešnému uchádzačovi, ktorý predložil najvýhodnejšiu ponuku. Objednávka musí obsahovať nasledovné minimálne náležitosti: názov, sídlo, číslo telefónu, príp. číslo faxu a emailový kontakt objednávateľa, číslo účtu, IBAN, bankové spojenie objednávateľa, názov, sídlo a IČO poskytovateľa, číslo objednávky, meno a priezvisko osoby poverenej na podanie objednávky, počet leteniek, meno a priezvisko cestujúcej osoby, ak sú potrebné aj osobné údaje cestujúcej osoby, označenie miesta odletu a miesta priletu, označenie letovej triedy (biznis trieda, ekonomická trieda a pod.), informácia o tom, či ide o spätočnú letenku alebo jednosmernú letenku (t. j. označenie druhu letenky), požiadavka na prevoz batožiny v podpalubí, dátum a čas odletu a dátum a čas priletu (v prípade spätočnej letenky), cena letenky, informácie o lete a leteckej spoločnosti, najneskorší čas doručenia letenky, dátum a čas vystavenia objednávky, ďalšie informácie a požiadavky súvisiace a potrebné na plnenie predmetu rámcovej dohody.
- 3.8. Úspešný uchádzač potvrdí prijatie objednávky oznámením tejto skutočnosti na e-mailovú adresu verejného obstarávateľa do 2 hodín od jej odoslania verejným obstarávateľom, alebo v tejto lehote oznámi verejnému obstarávateľovi, že je objednávka neúplná. Ak úspešný uchádzač nepotvrdí prijatie objednávky do 2 hodín od jej odoslania verejným obstarávateľom alebo v tejto lehote neoznámi verejnému obstarávateľovi, že je objednávka neúplná, verejný obstarávateľ uskutoční nové opätovné otvorenie súťaže.
- 3.9. Ak úspešný uchádzač v stanovenom čase nedoručí verejnému obstarávateľovi vhodnú ponuku z dôvodu, že letecká preprava podľa požadovaných parametrov nie je dostupná, úspešný uchádzač bude povinný zaslať verejnému obstarávateľovi odpoveď s označením „preprava podľa požadovaných kritérií nie je dostupná“ a predloží alternatívnu ponuku, ktorá nie je v súlade s požiadavkou verejného obstarávateľa, pričom verejný obstarávateľ nie je touto ponukou viazaný. Ak letecká preprava podľa kritérií a požiadaviek uvedených v požiadavke verejného obstarávateľa nie je dostupná u žiadneho úspešného uchádzača alebo ak žiaden úspešný uchádzač nepredložil ponuku, je verejný obstarávateľ oprávnený opakovane zadať požiadavku s upravenými parametrami. Ak ani po opakovanom zadaní požiadavky s upravenými parametrami nebude predložený návrh leteckej prepravy, verejný obstarávateľ je oprávnený požiadať všetkých úspešných uchádzačov o asistenčné služby a pomoc pri riešení vzniknutých mimoriadnych situácií v súvislosti s požadovanou prepravou.