

4/3/10

- ZMLUVA O DIELO č. 2009311201 -

ZMLUVA O DIELO

č. dodávateľa 2009311201

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov

» 1. Zmluvné strany

1.1. Dodávateľ:

IP Security Consulting s.r.o.

Rakovo 96, 038 42 Príbovce, Slovenská republika

štatutárny orgán: Ing. Milan Pikula, konateľ

IČO: 36413895

IČ DPH: SK2021756979

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vložka č.: 14447/L

(ďalej len ako „dodávateľ“)

Dodávateľ má zriadené pracovisko, z ktorého je poskytovaná služba, na adrese:

IP Security Consulting, s.r.o.

Kopčianska 14, 811 02 Bratislava, Slovenská Republika

1.2. Odberateľ:

NOVAČKA
Slovenská informačná a energetická agentúra

Bajkalská 27, 82 799 Bratislava, Slovenská republika

štatutárny orgán: Ing. Martin Vavřínek, generálny riaditeľ SIEA

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000062596/8180

IČO: 00002801

Registrácia: štátna príspevková organizácia zriadená rozhodnutím Ministerstva hospodárstva
SR č. 7/2007

DIČ: 2020877749

IČ DPH: SK2020877749

(ďalej len ako „odberateľ“)

Dôverné pre: zmluvné strany

» 2. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je úprava podmienok poskytovania služby: „správa serverov odberateľa“ a úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán.

D

2.2. Správa serverov odberateľa je vykonávaná ako:

- a) "správa systému" , ktorá obsahuje
- bezpečnostné aktualizácie servera
 - pravidelné aktualizácie 1x mesačne
 - administrátorské práce v štandardnej reakčnej dobe v rozsahu podľa Dohody o cenách, ktorá je Prílohou č. 1 tejto zmluvy. Administrátorské práce sa týkajú operačného systému, aplikácií dostupných ako balíky, iných aplikácií inštalovaných dodávateľom, aplikácií inštalovaných tretími stranami, s ktorých správou dodávateľ súhlasil.
 - protokol o vykonaných prácach e-mailom 1x mesačne

alebo

- b) "základná údržba systému", ktorá obsahuje
- bezpečnostné aktualizácie servera
 - protokol o vykonaných prácach e-mailom 1x mesačne

alebo

- c) "veľký upgrade"
- kompletná aktualizácia servera pri zmene servera, poskytovateľa internetu, verzie operačného systému, úplná reінštalácia operačného systému alebo úplná obnova zo zálohy a podobne
- d) „administrátorské práce“ nad rozsah v zmysle písm. a) alebo b) tohto bodu tejto zmluvy (hodinová sadzba)
- e) „konzultácie“ nad rozsah v zmysle písm. a) alebo b) tohto bodu tejto zmluvy (iná hodinová sadzba)

Podrobný rozpis všetkých vykonávaných úkonov je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2.3. Správa serverov odberateľa je poskytovaná formou vzdialenej správy prostredníctvom siete Internet.

2.4. Cena za správu serverov nezahŕňa nasledovné položky, ktoré si odberateľ môže priobjednať na základe osobitnej objednávky:

- programátorské práce
- cenu komerčného softvéru
- vzdialené sledovanie vybraných sieťových služieb (dohľad).

2.5. Reakčná doba: zmluvné strany sa dohodli na štandardnej reakčnej dobe v najkratšom možnom čase, najneskôr však do 5 pracovných dní. V prípade individuálnej požiadavky na expresnú reakčnú dobu (do 24 hodín s ohľadom na rozsah požiadavky) bude táto spoplatnená v zmysle Prílohy č. 1 „Dohoda o cenách“. Dodávateľ v odôvodnených prípadoch môže písomne (e-mailom) odmietnuť zásah v **expresnej** reakčnej dobe, pričom uvedie najkratší možný termín začiatku zásahu. Za reakčnú dobu sa považuje čas od nahlásenia požiadavky, do začiatku

zásahu zo strany dodávateľa.

- 2.6. Dodávateľ bude vopred telefonicky alebo e-mailom informovať kontaktné osoby odberateľa o každom zásahu. Termíny plánovaných zásahov si zmluvné strany dohodnú vopred.
- 2.7. Poskytovanie ďalších služieb mimo rozsahu tejto zmluvy môže byť dohodnuté písomným dodatkom k tejto zmluve, alebo v osobitnej zmluve.

» 3. Cena za služby

- 3.1. Cena poskytovaných služieb je stanovená dohodou zmluvných strán. Ceny sú uvedené v Prílohe č. 1 „Dohoda o cenách“ k tejto zmluve, ktoré je ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za poskytnuté služby a poplatky vyplývajúce mu z tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 3.3. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu a je splatná 14 dní odo dňa preukázateľného doručenia odberateľovi.
- 3.4. Faktúra bude vystavená a odoslaná v mesiaci nasledujúcom po mesiaci v ktorom bola vykonaná práca a to najneskôr do 14. dňa v tomto mesiaci.
- 3.5. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania na účet dodávateľa.
- 3.6. V prípade omeškania s úhradou fakturovanej sumy je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% dlžnej sumy denne, najviac do výšky diskontnej sadzby vyhlásenej Európskou Centrálnou Bankou.
- 3.7. V prípade nedodržania reakčnej doby stanovenej článkom 2.8 tejto zmluvy je odberateľ oprávnený za každý deň omeškania, a to aj započatý, účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01% denne zo sumy 10 000 €.

» 4. Doba trvania zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2011.
- 4.2. Začiatok plnenia zmluvy: 15.1.2010.
- 4.3. Ktorákoľvek zmluvná strana môže zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť písomná, doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je 3-mesačná a začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 4.4. Služby podľa čl. 2. tejto zmluvy budú poskytované len po dobu jej platnosti.
- 4.5. Pri neplnení povinností zo strany odberateľa podľa bodu 3.2 tejto zmluvy môže byť jej plnenie zo strany dodávateľa pozastavené, o čom bude odberateľ písomne (e-mailom) informovaný.

» 5. Osobitné ustanovenia

- 5.1. Dodávateľ nezodpovedá za nemožnosť svojho plnenia alebo vady svojho plnenia, prípadne škodu vzniknutú odberateľovi v dôsledku nemožnosti plnenia dodávateľa alebo väd plnenia dodávateľa, spôsobené nedodržaním odporúčaní dodávateľa odberateľom s ohľadom na bezpečnosť a spoľahlivosť.
- 5.2. O urgentnosti požiadavky v zmysle čl. 2, bod 2.8. tejto zmluvy (štandardne/expresne) rozhoduje pri zadávaní odberateľ.
- 5.3. Požiadavku môže zadať ktorákoľvek z kontaktných osôb odberateľa. Odberateľ zadáva požiadavku na zásah prednostne otvorením „ticketu“ v zákazníckej zóne na adrese <http://support.ipsec.info>. Ak to nie je možné, zadáva požiadavku na e-mailovú adresu admin@ipsec.info alebo písomnou formou. Odberateľ môže požiadavku zadať aj telefonicky na čísle +421 915 779490, pričom telefonicky zadanú požiadavku potvrdí v čo najskoršom termíne, najneskôr v priebehu nasledujúceho pracovného dňa, aj prostredníctvom zákazníckej zóny, alebo e-mailom.
- 5.4. Za čas zadania požiadavky sa považuje čas, keď dodávateľ preberie požiadavku v písomnej forme alebo e-mailom, alebo kedy je vytvorený „ticket“.
- 5.5. Dodávateľ sa zaväzuje na serveroch odberateľa preferovať voľne šíriteľné programové vybavenie. Poplatky súvisiace s nasadením a používaním komerčného programového vybavenia nie sú zahrnuté v paušálnej cene správy serverov.
- 5.6. Zoznam kontaktných osôb oznámi odberateľ dodávateľovi písomnou formou.

» 6. Dôvernosc' informácii

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách, alebo ktoré sa zmluvné strany dozvedeli pri uzatváraní tejto zmluvy a pri plnení tejto zmluvy, sú dôvernými informáciami (ďalej len „dôverné informácie“), o ktorých sú zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak.
- 6.2. Závazok zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je časovo obmedzený.
- 6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepovažujú členovia orgánov zmluvných strán, zamestnanci zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona a osoby, ktoré sú vo vzťahu k zmluvným stranám ovládanou, resp. ovládajúcou osobou podľa § 66a Obchodného zákonníka.
- 6.4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku zmluvy ohľadne dôverných informácií uvedených v bode 6.1. tohto článku tejto zmluvy, sa nepovažuje ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, použitie potrebných informácií alebo dokumentov v prípadných súdnych,

rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

» 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 7.2. Písomnosti podľa tejto zmluvy si budú zmluvné strany doručovať na adresy uvedené v označení zmluvných strán. Písomnosti vrátane výpovede sa považujú za doručené uplynutím lehoty 3 dní odo dňa odoslania doporučenej listovej zásielky na poštovú prepravu na adresu druhej zmluvnej strany, a to bez ohľadu na to, či sa s ňou druhá strana oboznámila alebo nie, ak nie je doručenie zásielky preukázané skôr. Rovnaké účinky ako doručenie zásielky poštou má osobné odovzdanie zásielky druhej zmluvnej strane, alebo odmietnutie prevzatia zásielky osobne prítomnou druhou zmluvnou stranou. V prípade doručovania e-mailom alebo faxom sa písomnosti považujú za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, i keď si ich adresát neprečítal.
- 7.3. Zmluva môže byť zmenená, alebo dopĺňovaná len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a to formou písomného dodatku.
- 7.4. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 7.5. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z ktorých každý ma platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán dostane 1 vyhotovenie tejto zmluvy.
- 7.6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, budú riešiť zmierne mimosúdnou cestou, dosiahnutím vzájomnej dohody, resp. dodatkom k tejto zmluve. V prípade, že nedôjde k vyriešeniu sporu alebo problému dohodou zmluvných strán, uzatvorením dodatku k tejto zmluve, je zmluvná strana oprávnená problém riešiť súdnou cestou. Zmluvné strany sa dohodli, že v takomto prípade je príslušným a výlučným súdom Okresný súd Bratislava 2, Drieňová 5, Bratislava.
- 7.7. Obe zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 7.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 Dohoda o cenách a Príloha č. 2 Rozsah poskytovaných služieb.

IP Security
Consulting s.r.o.
Rakovo 96
e
5

dodávateľ

IP Security Consulting s.r.o.

Ing. Milan Pikula,
konateľ

SLOVENSKÁ ENERGETICKÁ A INOVAČNÁ
AGENTÚRA
BRATISLAVA
2. 10. 10

odberateľ

**Slovenská energetická a inovačná
agentúra**

Ing. Martin Vavřínek,
generálny riaditeľ

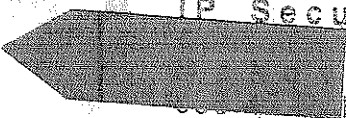
V Bratislave dňa 15.1.2010.

» Príloha č. 1 k Zmluve o dielo č. dodávateľa 2009311201

Dohoda o cenách

	popis	cena
1.1 Správa systému	Bezpečnostné aktualizácie servera	133 € / mesačne / server
	Pravidelné aktualizácie 1x mesačne	
	Administrátorské práce do 2 hodín mesačne.	
	Report.	
	Započítava sa každá aj započatá hodina.	
1.2 Základná údržba systému	Bezpečnostné aktualizácie servera.	93 € / mesačne / server
	Report.	
1.3 Veľký upgrade	Upgrade kompletného systému cca raz do roka. Prechod na novú verziu kompletného systému z dôvodu zastarávania softwaru a distribúcie samotnej. Vykonáva sa iba na objednávku odberateľa.	63,99 € / hod.
1.4 Administrátorské práce a súvisiace konzultácie	Práce nad rozsah predplatených hodín, k bodom 1.1, 1.2.	63,99 € / hod.
	Započítava sa každá aj započatá hodina.	
1.5 Expresná reakčná doba	Správa systému s reakciou na zadanú požiadavku v expresnej reakčnej dobe.	127,99 € / hod.
	Započítava sa každá aj započatá hodina.	
1.6 Cestovné náhrady	Cena za výjazd v prípade nutnosti vycestovať k zákazníkovi. Čas potrebný na dopravu sa nezapočítava do času potrebného na zásah.	0,80 € / km (účtuje sa len pre výjazdy mimo Bratislavy, výjazd je meraný z pracoviska dodávateľa v Bratislave)
	Vzdialenosť je rátaná z priestorov dodávateľa v Bratislave.	

Všetky uvedené ceny sú bez DPH.


IP Security
s.r.o.
0 96
bovce
IČO: 36 413 895

.....
dodávateľ
IP Security Consulting s.r.o.

Ing. Milan Pikula,
konateľ


SLOVENSKÁ ENERGETICKÁ A INOVAČNÁ
AGENTÚRA
BRATISLAVA
1010

.....
odberateľ
**Slovenská energetická a inovačná
agentúra**

Ing. Martin Vavřínek,
generálny riaditeľ

V Bratislave dňa 15.1.2010.

» Príloha č. 2 k Zmluve o dielo č. dodávateľa 2009311201

Rozsah poskytovaných služieb

Zariadenie	Poskytovaná služba podľa prílohy č. 1
Poštový server - centrála	1.1 Správa systému
Poštový server – KE	1.2 Základná údržba systému
Poštový server - BB	1.2 Základná údržba systému
Poštový server - TN	1.2 Základná údržba systému
VPN koncentrátor FW1 - centrála	1.1 Správa systému
VPN endpoint – KE	1.1 Správa systému
VPN endpoint – BB	1.1 Správa systému
VPN endpoint – TN	1.1 Správa systému
Firewall FW2 - centrála	1.1 Správa systému

Poštový server – centrála:

Debian 5.0.3 Stable (Lenny), LVM, Courier POP3, IMAP, Postfix 2.5, Squid, Apache 2, MySQL 5

A. Pravidelné, mesačne vykonávané práce:

3. Kontrola systému:

- 3.1. kontrola diskového priestoru (voľná kapacita), funkčnosti RAID1, monitorovanie stavu diskov SMART, správa LVM
- 3.2. kontrola množstva voľnej RAM, bežiacich aplikácií (najviac zaťažujúce aplikácie, overenie kritických aplikácií), vyťaženie procesora
- 3.3. kontrola funkčnosti NTP, prípadne korekcia logov
- 3.4. kontrola prírastkov a rotovania logov
- 3.5. kontrola logov z bezpečnostného aj prevádzkového hľadiska – súbory mail.log, daemon.log, auth.log, syslog, messages (funkčnosť a dostupnosť služieb, neúspešné pokusy o prihlásenie, frekvencia prihlasovania, hlásenia aplikácií o chybách, ďalšie chyby)

4. Bezpečnostné a funkčné aktualizácie OS a aplikácií.

5. Úprava konfigurácie:

- 5.1. DNS server (úprava nastavení podľa aktuálnych pravidiel siete GOVNET a požiadaviek SIEA, údržba doménových záznamov podľa potreby)
- 5.2. MySQL server

6. Údržba e-mail servera:

- 6.1. konfigurácia poštovej fronty
- 6.2. ladenie pravidiel na filtráciu nevyžiadanej pošty
- 6.3. aktualizácia antivírusového – antispamového jadra (vzorky, filtre, pravidlá, RBL)

7. Odstránenie problémov a návrh odporúčaní na základe zistených skutočností.

B. Práce podľa požiadaviek v priebehu mesiaca:

- 7.1. Riešenie problémov s nedoručenou poštou – dohľadanie v logoch na všetkých 4 poštových serveroch SIEA, správa poštovej fronty
- 7.2. Konfigurácia poštových aliasov a smerovania pošty medzi pobočkami a centrálou
- 7.3. Práce podľa zadania SIEA

Objem prác podľa požiadaviek SIEA min. 2 hod./mesiac na server.

Poštové servery na RP Košice, Banská Bystrica, Trenčín (3 servery)

Ubuntu 8.04 LTS (Hardy Heron), LVM, Courier POP3, IMAP, Postfix 2.5, MySQL 5

A. Pravidelné, mesačne vykonávané práce:

- 1) Kontrola systému:
 - a) kontrola diskového priestoru (voľná kapacita), funkčnosti RAID1, monitorovanie stavu diskov SMART, správa LVM
 - b) kontrola množstva voľnej RAM, bežiacich aplikácií (najviac zaťažujúce aplikácie, overenie kritických aplikácií), vyťaženie procesora
 - c) kontrola funkčnosti NTP, prípadne korekcia logov
 - d) kontrola prírastkov a rotovania logov
 - e) kontrola logov z bezpečnostného aj prevádzkového hľadiska – súbory mail.log, daemon.log, auth.log, syslog, messages (funkčnosť a dostupnosť služieb, neúspešné pokusy o prihlásenie, frekvencia prihlasovania, hlásenia aplikácií o chybách, ďalšie chyby)
- 2) Bezpečnostné aktualizácie OS a aplikácií.

B. Práce podľa požiadaviek v priebehu mesiaca:

- a) Riešenie problémov s nedoručenou poštou – dohľadanie v logoch na všetkých 4 poštových serveroch SIEA, správa poštovej fronty
- b) Konfigurácia poštových aliasov a smerovania pošty medzi pobočkami a centrálou
- c) Práce podľa zadania SIEA

Objem prác podľa požiadaviek SIEA min. 1 hod./mesiac na server.

VPN koncentrátor

Ubuntu 8.04 LTS (Hardy Heron), OpenVPN, dnsmasq

A. Pravidelné, mesačne vykonávané práce:

- 1) Kontrola systému:
 - a) kontrola diskového priestoru (voľná kapacita), funkčnosti RAID1, monitorovanie stavu diskov SMART, správa LVM
 - b) kontrola množstva voľnej RAM, bežiacich aplikácií (najviac zaťažujúce aplikácie, overenie kritických aplikácií), vyťaženie procesora
 - c) kontrola funkčnosti NTP, prípadne korekcia logov
 - d) kontrola prírastkov a rotovania logov
 - e) kontrola logov z bezpečnostného aj prevádzkového hľadiska – súbory mail.log, daemon.log, auth.log, syslog, messages (funkčnosť a dostupnosť služieb, neúspešné pokusy o prihlásenie, frekvencia prihlasovania, hlásenia aplikácií o chybách, ďalšie chyby)
- 2) Bezpečnostné a funkčné aktualizácie.
- 3) Úprava konfigurácie firewall-u, kontrola počtu matchov na pravidlá, kontrola logov firewallu, ladenie konfigurácie metodikou zachovávajúcou bezpečnosť a stavovosť firewallu.
- 4) Údržba aplikácie OpenVPN (kontrola funkčnosti, overenie adresára s certifikátmi).
- 5) Odstránenie problémov a návrh odporúčaní na základe zistených skutočností.

B. Práce podľa požiadaviek v priebehu mesiaca:

6. Riešenie problémov s priepustnosťou siete – sledovanie toku paketov, kontrola firewallových pravidiel, nastavovanie limitov
7. Konfigurácia NAT pravidiel, konfigurácia firewallových pravidiel, konfigurácia VLAN
8. Správa klientských certifikátov (vytvorenie, revokácia), podpora pri konfigurácii klientov
9. Práce podľa zadania SIEA

Objem prác podľa požiadaviek SIEA min. 2 hod./mesiac na server.

VPN endpointy Košice, Banská Bystrica, Trenčín (3 servery)

Ubuntu 8.04 LTS (Hardy Heron), OpenVPN

A. Pravidelné, mesačne vykonávané práce:

- 1) Kontrola systému:
 - a) kontrola diskového priestoru (voľná kapacita), funkčnosti RAID1, monitorovanie stavu diskov SMART, správa LVM
 - b) kontrola množstva voľnej RAM, bežiacich aplikácií (najviac zaťažujúce aplikácie, overenie kritických aplikácií), vyťaženie procesora
 - c) kontrola funkčnosti NTP, prípadne korekcia logov
 - d) kontrola prírastkov a rotovania logov
 - e) kontrola logov z bezpečnostného aj prevádzkového hľadiska – súbory mail.log, daemon.log, auth.log, syslog, messages (funkčnosť a dostupnosť služieb, neúspešné pokusy o prihlásenie, frekvencia prihlasovania, hlásenia aplikácií o chybách, ďalšie chyby)
- 2) Bezpečnostné a funkčné aktualizácie.
- 3) Úprava konfigurácie firewall-u, kontrola počtu matchov na pravidlá, kontrola logov firewallu, ladenie konfigurácie metodikou zachovávajúcou bezpečnosť a stavovosť firewallu.
- 4) Údržba aplikácie OpenVPN (kontrola funkčnosti, overenie adresára s certifikátmi).
- 5) Odstránenie problémov a návrh odporúčaní na základe zistených skutočností.

B. Práce podľa požiadaviek v priebehu mesiaca

2. Riešenie problémov s priepustnosťou siete – sledovanie toku paketov, kontrola firewallových pravidiel, nastavovanie limitov
3. Konfigurácia NAT pravidiel, konfigurácia firewallových pravidiel, konfigurácia VLAN
4. Práce podľa zadania SIEA

Objem prác podľa požiadaviek SIEA min. 2 hod./mesiac na server.

Firewall - centrála

Ubuntu 8.04 LTS (Hardy Heron)

A. Pravidelné, mesačne vykonávané práce:

- 6) Kontrola systému:
 - a) kontrola diskového priestoru (voľná kapacita), funkčnosti RAID1, monitorovanie stavu diskov SMART, správa LVM
 - b) kontrola množstva voľnej RAM, bežiacich aplikácií (najviac zaťažujúce aplikácie, overenie kritických aplikácií), vyťaženie procesora
 - c) kontrola funkčnosti NTP, prípadne korekcia logov
 - d) kontrola prírastkov a rotovania logov
 - e) kontrola logov z bezpečnostného aj prevádzkového hľadiska – súbory mail.log, daemon.log, auth.log, syslog, messages (funkčnosť a dostupnosť služieb, neúspešné pokusy o prihlásenie, frekvencia prihlasovania, hlásenia aplikácií o chybách, ďalšie chyby)
- 7) Bezpečnostné a funkčné aktualizácie.
- 8) Úprava konfigurácie firewall-u, kontrola počtu matchov na pravidlá, kontrola logov firewallu, ladenie konfigurácie metodikou zachovávajúcou bezpečnosť a stavovosť firewallu.
- 9) Odstránenie problémov a návrh odporúčaní na základe zistených skutočností.

B. Práce podľa požiadaviek v priebehu mesiaca

5. Riešenie problémov s priepustnosťou siete – sledovanie toku paketov, kontrola firewallových pravidiel, nastavovanie limitov
6. Konfigurácia NAT pravidiel, konfigurácia firewallových pravidiel
7. Práce podľa zadania SIEA

Objem prác podľa požiadaviek SIEA min. 2 hod./mesiac na server.

IP Security
Consulting s.r.o.
Balkovo 96
ovce
895

.....
dodávateľ

IP Security Consulting s.r.o.

Ing. Milan Pikula,
konateľ

AGENCIURA
ERATY-UNA
1-100

.....
odberateľ

**Slovenská energetická a inovačná
agentúra**

Ing. Martin Vavřínek,
generálny riaditeľ

V Bratislave dňa 15.1.2010.