

Opis predmetu zákazky (neštandardná služba) NZ4118

„Technická podpora prevádzky, správa a priebežné aktualizácie existujúcej webstránky národného projektu Podpora rozvoja kreatívneho priemyslu na Slovensku počas r.2019“

Národný projekt Podpora rozvoja kreatívneho priemyslu na Slovensku
kód projektu v ITMS2014+: 313000J874
(ďalej ako: NPPRKP)

Predmetom verejného obstarávania je zabezpečenie služieb predstavujúcich časovo vymedzenú technickú podporu prevádzky, správy a priebežnej aktualizácie existujúcej webstránky www.vytvor.me, vrátane zabezpečenia priebežnej aktualizácie a servisu systému napĺňania a administrácie príslušných databáz predmetnej webstránky. Časovým vymedzením sa rozumie podpora poskytovaná maximálne 12 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy, v rozsahu 9 hodín denne, každý pracovný deň trvania spolupráce v čase od 9:00 do 18:00 (9/5).

I. Základná štruktúra existujúcej webstránky:

1. Frontend (verejná časť):

a) Home page

b) 6 základných podstránok :

- Základné informácie: „O projekte“

- Odborné činnosti: „Podujatia“

- Odborné činnosti: „Kreatívne vouchre“ (v ďalšej úrovni členené na sekcie/podstránky: Kreatívne vouchre, Žiadateľ, Realizátor, Výzvy, Oprávnené činnosti)

- „Aktuality“

- vizitky oprávnených realizátorov: „Galéria realizátorov“ (v ďalšej úrovni členené na samostatné „vizitky“/ kontá jednotlivých prihlásených a administrátorom publikovaných subjektov – „oprávnených realizátorov“) s možnosťou filtrácie podľa troch základných parametrov

- „Kontakty“

c) 4 základné typy originálnych on-line formulárov slúžiacich záujemcom z externého prostredia (návštevníkom webstránky) na prihlásenie sa na (podanie žiadostí o) projektom ponúkané odborné činnosti (prihlasovací formulár pre on-line podujatia / prihlasovací formulár pre podujatia v reálnom prostredí / žiadosť o zaradenie do Galérie realizátorov / žiadosť o poskytnutie kreatívneho vouchera)

2. Backend (administračná časť):

a) základný CMS systém na aktualizáciu určeného rozsahu webstránky primárne v časti „Aktuality“ a „Výzvy“ s možným umiestneným prelinkov v ľubovoľných častiach webstránky

- b) administrátorské prostredie na správu a manažment príslušných jedinečných databáz projektu napĺňaných prostredníctvom on-lin formulárov publikovaných na príslušných podstránkach webu
- c) archív dokumentov zverejňovaných na príslušných podstránkach webu
- d) administráciu výberu, editovania a odosielania štandardizovaných typov e-mail korešpondencie na e-mail adresy evidované v príslušných databázach odborných činností

II. Základný popis existujúcich funkcionalít a spôsobu využívania webstránky:

1. Predmetná webstránka je účelovo zriadená pre potreby implementácie NPPRKP a primárne slúži ako jedna z foriem mediálnej podpory jeho odborných činností, ktorá je zameraná najmä na informovanie cieľových skupín projektu a sprostredkovanie voľne dostupných odborných materiálov.

V tejto oblasti webstránka umožňuje:

- priebežné zverejňovanie aktualít prostredníctvom vlastného, základného admin. prostredia spravovaného určeným interným zamestnancom Objednávateľa
- zverejňovanie kompletných výziev na predkladanie žiadostí / prihlasovanie sa na jednotlivé odborné činnosti projektu vo vopred stanovených termínoch, vrátane zverejňovania súvisiacich dokumentov, určených na stiahnutie záujemcami/žiadateľmi, realizované prostredníctvom vlastného, základného admin. prostredia spravovaného určeným interným zamestnancom Objednávateľa, s podporou Dodávateľa na vyžiadanie – v rámci poskytovanej technickej podpory 9/5, pričom súčasťou zverejňovaných výziev je aktívne prepojenie na príslušné existujúce on-line registračné formuláre a/alebo žiadosti
- zverejnenie stálych informácií a grafických prvkov, ktorých up-date je viazaný na výkon Dodávateľa
- priebežnú, automatizovanú aktualizáciu informácií zverejňovaných v samostatnej časti webstránky, ktorou je „Galéria realizátorov“
- Zároveň slúži ako rozhranie na on-line registráciu a on-line podávanie žiadostí zo strany účastníkov odborných činností – cieľových skupín NPPRKP.

2. Príslušné samostatné databázy sú ekvivalentom digitálneho archívu prihlasovania sa účastníkov/žiadateľov na jednotlivé odborné činnosti, vyhodnocovania podaných prihlášok a žiadostí a následného monitorovania samotného priebehu odbornej činnosti – a to na úrovni každého jedného prihláseného/registrovaného záujemcu/žiadateľa samostatne.

NPPRKP v existujúcej verzii webstránky aktívne ponúka 4 základné typy odborných činností, na ktoré je možné prihlasovať sa z externého prostredia:

- Odborné skupinové podujatia organizované v reálnych priestoroch
- Odborné skupinové podujatia organizované vo virtuálnom prostredí

- Účasť v Galérii realizátorov prevádzkovej ako súčasť webstránky www.vytvor.me
- Poskytovanie kreatívnych voucherov.

Každá takáto samostatná príslušná databáza je primárne napĺňaná dátami získavanými od záujemcov/žiadateľov prostredníctvom prihlasovacieho on-line formulára umiestneného na webstránke www.vytvor.me, jedinečného pre každý jeden typ v projekte ponúkaných odborných činností.

Jednotlivé samostatné databázy slúžia na správu dát získaných od záujemcov/žiadateľov a samotných účastníkov príslušnej odbornej činnosti. V rámci admin prostredia je v týchto samostatných databázach, povereným administrátorom (interným zamestnancom Objednávateľa) umožnené: priebežné sťahovanie týchto dát vo forme identických excel reportov, editácia vybraného rozsahu dát, vytváranie vlastných poznámok a variabilných značení stavu rozpracovanosti pri každom jednom aktivovanom záujemcovi/žiadateľovi, resp. účastníkovi.

Manažment každej z týchto databáz umožňuje automatické generovanie kódu každého jedného záujemcu/žiadateľa, ktorý vyplní on-line registračný formulár a automatické generovanie personalizovaných štandardných dokumentov – napr. žiadosti / zmluvy (predvolené mustre dokumentov automaticky napĺňané príslušnými údajmi z databázy).

3. Špecifické funkcionality databáz:

a) Databáza oprávnených realizátorov : z nej vybraté dáta sa – po selekcii a na základe pokynu príslušného administrátora – zverejňujú v samostatnej časti webstránky – v Galérii realizátorov. Napĺňanie tejto databázy údajmi sa deje v troch samostatných fázach, pričom prvá a tretia sú realizované prostredníctvom on-line formulárov zverejňovaných na webe a druhá fáza je realizovaná zadávaním údajov poverenými administrátormi, v admin. prostredí.

b) Databáza žiadateľov o kreatívne vouchere: Napĺňanie tejto databázy údajmi sa deje v dvoch samostatných fázach, pričom prvá fáza sa realizuje prostredníctvom on-line formulára zverejňovaného na webe a druhá fáza je realizovaná zadávaním údajov poverenými administrátormi, v admin. prostredí.

(viac - vid'. časť : technická špecifikácia aktuálneho stavu webstránky).

III. Požadovaný rozsah poskytovaných služieb:

1. Požadovaný rozsah a forma technickej podpory prevádzky a servisu webstránky:

a) Protokolárne prevzatie zdrojových kódov k existujúcej webstránke od poverených zamestnancov Objednávateľa

b) Osadenie prevzatých zdrojových kódov na vlastné vývojové a testovacie prostredie (server) Dodávateľa, ktorý bude slúžiť ako prostredie pre vykonávanie a následnú skúšobnú prevádzku, pripomienkovanie a schválenie (zo strany Objednávateľa) prípadných vynútených servisných úprav a vykonávaných priebežných aktualizácií webstránky.

- c) Zabezpečenie komunikácie a úkonov súvisiacich so zverejnením a sprístupnením webstránky prostredníctvom zmluvného partnera Objednávateľa, poskytujúcim príslušný webhosting (s výnimkou zazmluvnenia a úhrady za služby webhostingu)
- d) Zabezpečenie systému a úkonov súvisiacich s rozosielaním administrátormi selektovaných a editovaných e-mailov na administrátormi určené adresy z príslušných databáz, resp. na zostavy e-mail adries generované z príslušných databáz automaticky
- e) Zhromažďovanie dát a manipulácia s dátami získavanými prostredníctvom webstránky www.vytvor.me, ich archivácia - v podobe ich zálohovania minimálne každých 24 hodín - a ochrana počas trvania spolupráce - v súlade s podmienkami GDPR a v súlade s ostatnou príslušnou legislatívou súvisiacou s ochranou osobných údajov, vrátane ich sprístupňovania povereným oprávneným administrátorom jednotlivých častí webstránky v režime dohodnutom s Objednávateľom.
- f) Každý pracovný deň počas trvania spolupráce, v čase od 9:00 do 18:00, stála technická podpora prevádzky webstránky poskytovaná vo forme – v uvedených časoch - dostupného telefonického a e-mail kontaktu na odborne spôsobilého, povereného pracovníka Dodávateľa, schopného teoreticky i prakticky riešiť akékoľvek zadania, otázky resp. poruchy funkcionality webstránky nahlásené poverenými administrátormi webstránky z radov zamestnancov Objednávateľa.

Zároveň platí, že:

- pre priebežné zodpovedanie otázok a poskytovanie konzultácií, resp. odbornej navigácie pri možnosti vzdialeného riešenia problému je postačujúca telefonická komunikácia s povereným administrátorom Objednávateľa,
- pre technické problémy / chyby vyžadujúce servisný zásah zo strany Dodávateľa je potrebná e-mail forma nahlásenia technického problému zo strany príslušného administrátora Objednávateľa zaslaná na definovaný e-mail Dodávateľa, zriadený pre technickú podporu webstránky,
- časový interval na odstránenie technického problému nahláseného prostredníctvom e-mail od poverených administrátorov zo strany Objednávateľa je max. 12 hod. od odoslania e-mail zo strany Objednávateľa.

2. Požadovaný rozsah priebežných aktualizácií existujúcej webstránky:

- b) Priebežná aktualizácia existujúcich funkcionality stávajúceho CMS systému vo vzťahu k aktuálnym potrebám implementácie projektu (s využitím dostupných riešení)
- c) Priebežný vynútený servis / úprava, resp. oprava porúch existujúcich funkcionality webstránky
- d) Priebežná aktualizácia obsahu, ev. štruktúry webstránky vynútená legislatívnymi zmenami, resp. zmenami riadiacej dokumentácie, resp. odborných činností NPPRKP – bez zmeny rozsahu webstránky

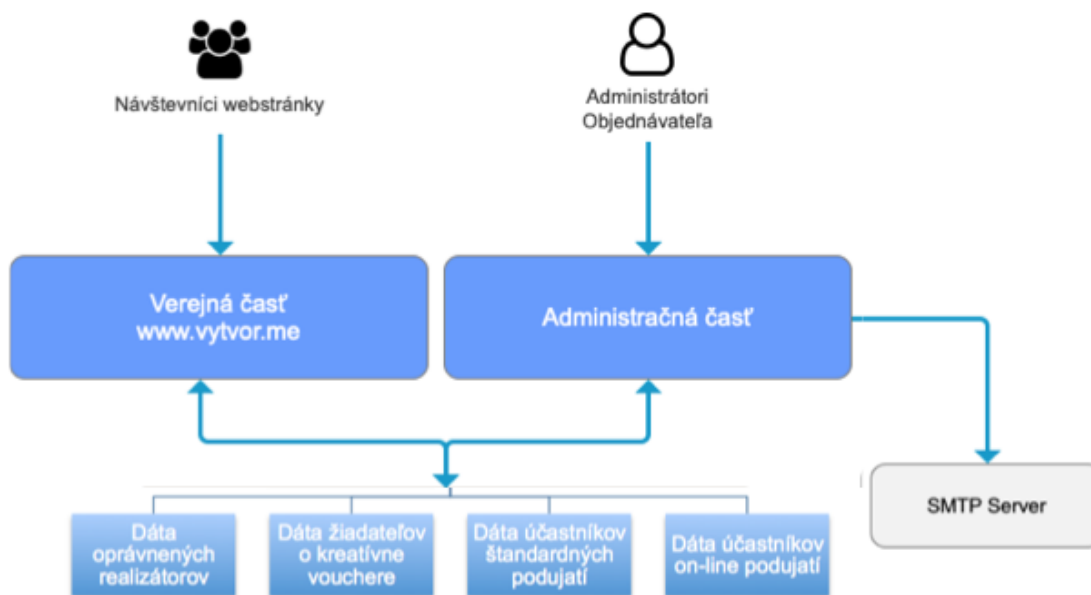
Vzhľadom na to, že Objednávateľ nevie vopred presne stanoviť a špecifikovať rozsah budúcich požadovaných aktualizácií, budú tieto zadávané priebežne, pričom čas potrebný na ich zapracovanie bude ad-hoc odpočítavaný od celkového kumulatívneho objemu disponibilných hodín obsiahnutých v mesačných paušáloch (max.12 x 24 hodín).

(viď. časť VI. : Stanovenie ceny)

IV. Technická špecifikácia :

1. Architektúra riešenia

Webstránka www.vytvor.me je postavená na opensource platforme PHP a štandardnom databázovom riešení. Nasledujúci obrázok znázorňuje logickú architektúru riešenia webstránky.



Verejná časť www.vytvorme.sk

PHP aplikácia. Obsahuje HTML a Javascript kód (fontend), ktoré tvoria aplikáciu nasadenú vo verejnej časti, ich účelom je validovať dáta, komunikovať pomocou JSON správ s aplikačným rozhraním administratívnej časti.

Administračná časť

PHP aplikácia. Obsahuje aplikačnú logiku, rieši autorizáciu, transformáciu a validáciu dát pred uložením do databázy, generuje HTML kód, ktorý reprezentuje vizuálnu časť administratívneho používateľského rozhrania.

Databáza

Relačná databáza, ktorá udržiava všetky dáta riešenia. Dáta sú kódované a dekódované aj z JSON formátu (v prípade komunikácie prostredníctvom koncových bodov aplikačného rozhrania) a prebieha ich validácia a transformácia do podoby zodpovedajúcej databázovému modelu. Dáta sú uchovávané v štandardnom relačnom databázovom systéme v jednotlivých tabuľkách schémy, pričom zachovanie, resp.inovovanie tohto systému je v kompetencii Dodávateľa (možné zohľadniť vlastné, existujúce riešenia Dodávateľa – bez narušenia/straty aktuálnych funkcionalít) .

SMTP server

Zoznam použitých SW komponentov na serveri

- a. Web Server Apache
- b. databázový server
- c. PHP runtime verzia 7
- d. PHP aplikačný framework Yii 2
- e. Javascript framework JQuery 3.

Aktuálna konfigurácia produkčného serveru

Aktuálny produkčný server na webhostingu je v nasledovnej konfigurácii:

Diskový priestor: **3 GB**

CPU a RAM štandardne pridelovaná na Websupport bez bližšej špecifikácie

Zoznam prevádzkovaných prostredí

- a. Produkčné prostredie (server) – bude prevádzkovaný na webhostingu Objednávateľa a nie je predmetom tohoto opisu predmetu zákazky.
- b. Vývojové a testovacie prostredie (server) – bude prevádzkovaný a spravovaný u Dodávateľa.
- c. Mail server, ktorý zabezpečuje odosielanie emailových správ – riešenie v kompetencii Dodávateľa

V. Časový horizont poskytovania predmetných služieb:

Od nadobudnutia účinnosti zmluvy do 31.12.2018: prevzatie zdrojových kódov od určených zamestnancov Objednávateľa (začiatok spolupráce s dodávateľom)

22.12.2018 – 06.01.2018: plánovaná technická odstávka webu určená na nasadenie projektu na produkčné prostredie/server dodávateľa, prepojenie s webhostingom a testovaciu prevádzku pod dodávateľom

07.01.2019 – 19.12.2019: dodávka služieb spojených s www.vytvor.me podľa zadania

20.12.2019 – 31.12.2019: odovzdanie projektu webstránky www.vytvor.me subjektu určenému Objednávateľom (vo forme: všetky zdrojové kódy riešenia, administrátorská príručka (popis inštalácie a konfigurácie riešenia), prevádzková dokumentácia (popis potrebnej údržby, zálohovanie, logy, disková kapacita a pod.) – t. j.: koniec spolupráce s Dodávateľom podľa tohto opisu predmetu zákazky.

VI. Stanovenie ceny:

Stanovenie ceny za poskytovanie vyššie popísanej služby je požadované vo forme stanovenia mesačného paušálu, ktorý bude Objednávateľovi fakturovaný vždy po ukončení mesačného obdobia využívania poskytovanej služby.

Vzhľadom na to, že Objednávateľ nevie vopred presne stanoviť a špecifikovať rozsah budúcich požadovaných aktualizácií je potrebné, aby v paušále boli zahrnuté aj kapacity na aktualizáciu práce v rozsahu: v priemere do 24 hodín mesačne (*pozn.: ich využitie bude plánované vo vzťahu k ich kumulatívu flexibilne, počas celého trvania spolupráce*).